COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

MARINGÁ
2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP (2023)

Presidente
Cleide Durante

Representante Docente
Geciane Suzart da Silva Mascarenhas

Representantes Técnico-Administrativos
Marta Casavechia
Marcia Freis de Oliveira (Suplente)

Representante Discentes
Julliana Rodrigues Mercado

Representante da Sociedade Civil Organizada
Sandra Mara Kogut

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 04

1 **INTRODUÇÃO** 05

1.1. DADOS SOBRE A INSTITUIÇÃO 06

1.2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP 08

2 **METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO** 10

2.1. APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS 10

3 **DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – INDICADORES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DIMENSÕES DO SINAES**.....13

3.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI 13

3.2. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO 15

3.3. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO.....17

3.4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 21

3.5. POLÍTICAS DE PESSOAL 23

3.6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL 32

3.7. INFRAESTRUTURA FÍSICA..... 32

3.8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....38

3.9. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE.....39

3.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....42

4 **APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS** **45**

5 **CONSIDERAÇÕES FINAIS** **81**

REFERÊNCIAS 83

APÊNDICES.....**84**

APRESENTAÇÃO

Na Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná (FAINSEP), em consonância com o SINAES, a Avaliação Institucional tem como principal objetivo a melhoria da qualidade do Ensino Superior, assim como a otimização dos serviços técnicos e administrativos, a fim de estabelecer vínculos profícuos com a sociedade.

A FAINSEP entende que a avaliação é um processo contínuo, que possibilita à Instituição agir sobre a própria realidade, buscando compreender a solidez e, ao mesmo tempo, as fragilidades, no conjunto de suas atividades, de modo a encontrar alternativas criativas e inovadoras que concorram para a qualidade educativa e, assim, alcançar maior relevância social.

Dessa perspectiva, a participação e o engajamento dos membros da CPA-Fainsep possibilitam a reformulação de instrumentos adequados que permitem auferir indicadores confiáveis sobre a realidade da Instituição.

Tendo em vista que os processos autoavaliativos representam uma forma de repensar, de maneira continuada, o ensino e todas as demais práticas realizadas pela Instituição, a CPA-Fainsep apresenta o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, no qual está consolidada a avaliação interna da Instituição realizada no ano de 2023, documento esse que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação da FAINSEP

1 INTRODUÇÃO

Cabe ao processo de Autoavaliação Institucional promover mecanismos que assegurem a qualidade da aprendizagem e a concretização do papel social da Instituição, em busca constante de satisfazer às necessidades e aos interesses da comunidade escolar.

Nesse sentido, objetivou-se identificar, analisar e entender as dificuldades vivenciadas pela comunidade institucional, inquirindo sobre indicadores internos e externos, que possam colaborar para a análise e a proposição de ações que contribuam para a melhoria da qualidade da educação ofertada pela FAINSEP.

Trata-se, portanto, de um momento de reflexão coletiva, em que a mobilização da comunidade escolar, discentes, docentes e técnico-administrativos, faz-se necessária para empreender um diagnóstico concreto e inequívoco sobre as necessidades imperativas, na busca pelo aprimoramento dos serviços institucionais prestados à comunidade.

Sendo assim, na Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná (FAINSEP), em consonância com o SINAES, a Avaliação Institucional tem como principal objetivo a melhoria da qualidade do Ensino Superior, assim como a otimização dos serviços técnico-administrativos, a fim de estabelecer vínculos profícuos com a sociedade.

A Instituição anui ao que está disposto na Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, quanto à importância de assegurar “efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”.

Atendendo ao que preconiza o Art. 11 da referida Lei e cientes dessa grande responsabilidade, a Comissão Própria de Avaliação (CPA-Fainsep) organizou sua proposta de avaliação institucional, mediante um processo que demandou encontros,

análises, discussões, proposição de ações e envolvimento coletivo. Desta perspectiva, a participação e o engajamento dos membros da CPA-Fainsep possibilitam a reformulação de instrumentos adequados que permitem auferir indicadores confiáveis sobre a realidade da Instituição.

O presente Relatório consolida, assim, a implantação da Autoavaliação Institucional na FAINSEP, fortalecendo uma prática organizacional instituída em 2004, com o intuito de identificar os pontos fortes e frágeis da Instituição e, assim, pensar e executar ações que promovam mudanças significativas para o aprimoramento da Faculdade.

Ao fomentar o envolvimento e o engajamento dos membros da Comissão com as questões que permeiam a vida da Instituição, a FAINSEP contribui para a promoção dos valores democráticos. Por meio da análise, interpretação e síntese das informações obtidas, os membros assumem a responsabilidade de auxiliar a Instituição na proposição de ações que contemplem, conforme a viabilidade e o interesse da comunidade escolar, as questões abordadas em cada dimensão analisada.

Reitera-se que a elaboração deste relatório segue o roteiro sugerido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentando à comunidade e ao INEP as diretrizes gerais para a avaliação interna da FAINSEP, bem como os resultados das ações empreendidas pela Comissão durante o ano de 2023.

1.1. DADOS SOBRE A INSTITUIÇÃO

Com 19 anos de existência, completado em 03 de setembro 2023, a Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná - FAINSEP - iniciou suas atividades com a razão social INSEP e com o curso Normal Superior – Licenciatura para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental, em 22 de outubro de 2004. Posteriormente, com a Portaria n° 590, de 6 de setembro de 2006, o curso Normal Superior foi convertido em Pedagogia. Atualmente, a faculdade também oferta os cursos de Administração, Gestão de Recursos Humanos, Pedagogia e outros 250 cursos de Pós-graduação.

A FAINSEP é uma das instituições brasileiras de maior tradição na modalidade a distância, sendo a primeira em educação superior de Maringá; a primeira faculdade isolada no Paraná; e a terceira faculdade isolada do Brasil a ser credenciada para Educação a Distância (EAD). Dentre os 26 estados brasileiros, é a primeira Instituição de educação superior credenciada e recredenciada exclusivamente para EaD, ou seja, não oferece curso superior presencial.

O Instituto para o Desenvolvimento da Educação e da Cidadania (IEC), mantenedor da FAINSEP, foi fundado por professores oriundos de universidades públicas, especialmente a Universidade Estadual de Maringá, conhecida pela excelência acadêmica, com o ideal de democratizar o acesso à Educação Superior para a população mais carente, desprovida de meios e recursos para ingressar em instituições públicas e privadas do Paraná.

Nesse contexto, a opção pela Educação a Distância sempre vislumbrou a possibilidade de atingir um número significativo de pessoas, especialmente nos pequenos municípios, vilas rurais e demais espaços em que o Ensino Superior permanece ausente.

A FAINSEP é movida pelo ideal de conferir melhor qualidade de vida às pessoas. Desde a fundação do IEC e da FAINSEP, associados, professores e colaboradores têm empregado conhecimentos, habilidades e competências para a concretização da missão de promover a educação e a cidadania; por isso, iniciou as atividades com o curso de Pedagogia, acreditando na força transformadora da educação.

Em dez anos de atuação, marcados por intensa luta e comprometimento, a Instituição atingiu excelentes patamares de qualidade, tanto nos exames do ENADE, quanto nas avaliações *in loco* empreendidas pelo Ministério da Educação, equiparando ou superando o desempenho de instituições de médio e grande porte, tanto de esfera pública, quanto privada; tais resultados motivaram inúmeras propostas de parcerias com outras instituições. A associação ao IEC foi condicionada à formação docente, de modo que todos os associados são educadores, ou seja, profissionais formados em cursos de licenciatura, com especialização, mestrado ou doutorado.

A missão da FAINSEP é promover a educação e a cidadania por todos os meios, utilizando, para tal, o conhecimento, o desenvolvimento e a aplicação de novas

tecnologias e educação a distância, para atingir o maior número possível de pessoas, especialmente em cursos de graduação, educação continuada e pós-graduação.

Saber, saber fazer e usar o saber são os três pilares que devem sustentar os sonhos e as ações dos professores e estudantes da Fainsep, pois estes compõem a visão da Instituição. É sobre esses pilares que se espera que os estudantes desenvolvam suas potencialidades e construam sua personalidade, para serem os homens e os profissionais pelos quais a sociedade espera.

A FAINSEP pretende oferecer oportunidade para que o máximo de pessoas tenham acesso à educação de qualidade. Para que, todos juntos, estudantes, professores e comunidade, possamos acabar com a miopia, a cegueira, a escuridão e, correlacionado a isso, grande parte dos problemas da violência, da saúde e da miséria, consequências também do analfabetismo e da ignorância.

Essa é a base do sucesso da FAINSEP, uma Instituição que, contrariando inúmeras projeções, tem subsistido com alguns cursos de graduação, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados, constatação evidenciada pelos apontamentos dos avaliadores enviados pelo Ministério da Educação, ao longo desses quase 19 anos.

Portanto, o que move e fortalece a FAINSEP é a convicção da qualidade do serviço prestado, que tem transformado a escassez de recursos em motivação para o sucesso de alunos que superaram desafios e expectativas profissionais insignificantes para conquistar um espaço, antes inimaginável, no mercado de trabalho e na sociedade.

A missão da FAINSEP é formar profissionais de excelência para a educação, licenciados, bacharéis e tecnólogos; oferecer educação continuada por meio de cursos de atualização, aperfeiçoamento e especialização, inclusive para o exercício de docência na Educação Superior; enfim, promover a educação e a cidadania por todos os meios, utilizando, para tal, o conhecimento, o desenvolvimento e a aplicação de novas tecnologias e Educação a Distância. Atualmente, a FAINSEP oferece três cursos de graduação, todos na modalidade EAD, e 250 cursos de pós-graduação ativos, com projeção de, aproximadamente, 50 cursos, até o final de 2024.

A sede atual da FAINSEP localiza-se à Avenida Brasil, 4.835, Centro Comercial José Barão, Loja 03, Zona 04, por onde circulam cerca de 2.000 pessoas diariamente,

fator que propicia a visibilidade da Instituição pela comunidade maringaense e da região em seu entorno.

1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP

A responsabilidade da CPA-FAINSEP consiste em identificar, analisar e entender as dificuldades vivenciadas pela comunidade institucional, inquirindo sobre indicadores internos e externos que possam contribuir para a análise e a proposição de ações que ajudem no avanço da qualidade da educação ofertada pela Instituição.

Trata-se, portanto, de um momento de reflexão coletiva, em que a mobilização da comunidade escolar se faz necessária para empreender um diagnóstico concreto e inequívoco sobre as necessidades imperativas, na busca pelo aprimoramento dos serviços institucionais prestados à comunidade.

A atual formação da CPA-Fainsep (2021-2022), pela Portaria 02/2022, com vigência até 21 de agosto de 2024, para todos os membros, é composta pelos seguintes representantes: Cleide Durante (presidente); Geciane Suzart da Silva Mascarenhas (Representante dos Docentes); Julliana Rodrigues Mercado (Representante dos Discentes); Marta Casavechia e Marcia Freis de Oliveira (Representantes do corpo técnico-administrativo); e Sandra Mara Kogut (Representante da Comunidade Social); em substituição à gestão anterior, Portaria nº 05/2020, composta pelos seguintes representantes: Gabrieli dos Santos Moura (Presidente); Geciane Suzart da Silva Mascarenhas (Representante Docente); Sandra Mara Kogut e Marcia Freis de Oliveira (Técnico-Administrativo); Bruno Cesar Pereira dos Santos e Gislaine Cândida de Almeida Paiva (Representante Discentes).

A CPA-Fainsep, portanto, está estruturada com as condições necessárias para coordenar e acompanhar o processo de avaliação institucional, contando com uma infraestrutura de apoio, bem como com recursos humanos, físicos, materiais e de equipamentos para realização das atividades estabelecidas no Projeto de Autoavaliação Institucional da Instituição.

2 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A metodologia da Comissão Própria de Avaliação da FAINSEP envolve a realização periódica de reuniões; no mínimo, uma por semestre, entre os membros, a fim de analisar e discutir os procedimentos a serem desenvolvidos no decorrer do processo avaliativo. Durante as reuniões da CPA-Fainsep, foi estipulado o cronograma de trabalho de 2023, com vistas a 2024. Os encontros são realizados semestralmente ou conforme a necessidade. Em relação à delimitação de estratégias para o diagnóstico institucional, a Comissão decidiu manter os questionários para alunos, técnicos e professores, os quais foram lidos, discutidos e revisados, com o intuito de melhorar e adequá-los ao contexto das exigências atuais. Também mateve o questionário de avaliação de módulos (on-line) para os cursos de graduação e de pós-graduação.

Os processos de avaliação interna conduzidos pela CPA-Fainsep constituem-se em partes essenciais do ciclo da melhoria contínua – planejar, executar, avaliar e agir corretivamente. Por isso, é fundamental que sejam bem planejados, executados e eficazes em produzir resultados capazes de apontar os pontos fortes e fracos no que diz respeito à atuação da Instituição no âmbito acadêmico e administrativo, a fim de subsidiar o passo seguinte de correção e de aprimoramento das ações institucionais.

O processo de autoavaliação institucional, por sua vez, considera as dimensões do Sinaes, organizadas nos cinco eixos estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº065/2014. Na formulação dos instrumentos avaliativos, a CPA-Fainsep procura adequar-se aos preceitos determinados pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), formalizados nos documentos-base Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior (2004) e Roteiro da Autoavaliação das Instituições (RAAI).

Com a observância das normas concernentes ao tema e tendo em vista as competências da Comissão, foi revisado o Plano de Avaliação Institucional de 2022 a 2024, que se consistiu basicamente na definição de sete etapas para os ciclos dos processos avaliativos, assim elencadas: sensibilização da comunidade acadêmica; concepção dos instrumentos de avaliação; coleta e sistematização de dados; análise e

diagnóstico da realidade institucional; divulgação dos resultados; proposição de ações; além da meta-avaliação.

2.1 APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Os questionários foram aplicados pela Instituição, de forma *online*, no ambiente AVA, e os dados foram sistematizados com a colaboração da equipe CPA-Fainsep, conforme evidenciam os apêndices. Considerando-se que a FAINSEP tem cerca de 360 alunos na graduação, 39% dos alunos matriculados e ativos nos cursos de graduação responderam ao questionário. Dentre os 163 alunos matriculados e ativos nos cursos de pós-graduação, cerca de 12% dos alunos responderam ao questionário; enquanto que 100% dos técnicos e 100% dos docentes contribuíram com a CPA-Fainsep, respondendo às questões propostas.

Embora a equipe que constitui a CPA-Fainsep tenha feito um processo de conscientização e de informaçõs sobre a importância de os alunos responderem aos questionários, por meio de WhatsApp, e-mails e recados no AVA, a Comissão observou que a porcentagem de alunos respondentes diminuiu, comparando-se os índices à porcentagem registrada no Relatório da Comissão anterior, tanto para alunos dos cursos de graduação como para pós-graduação. Tal resultado está relacionado ao fato de os cursos acontecerem totalmente a distância (on-line). Contudo, a CPA-Fainsep entende que esses alunos têm força expressiva e podem contribuir para a melhora do processo institucional, havendo necessidade, portanto, de focar mais e investir em meios para a maior conscientização dos mesmos para responder ao questionário.

De modo geral, os grupos que participaram das pesquisas foram receptivos, demonstrando interesse em colaborar com o processo avaliativo. Reiteramos que a Comissão trabalha para conscientizar a comunidade escolar de que a avaliação e a melhoria da qualidade são processos equitativos e que ambas trarão benefícios, tanto em âmbito individual quanto coletivo, uma vez que trabalhar e estudar em um ambiente saudável e acolhedor é fator motivacional para alunos, professores e demais

colaboradores.

As propostas contidas no PDI foram analisadas com a finalidade de verificar os avanços, bem como as necessidades e potencialidades da Instituição. A CPA-Fainsep entrou em contato com os setores responsáveis para conhecer a real situação da Instituição. As informações foram repassadas ao grupo, de forma *online*, o qual pôde avaliar a Instituição, de forma integrada, considerando as dimensões propostas nesse documento.

Para compreender as dimensões, a Comissão utilizou questionários, análise do PDI, bem como as informações obtidas em conversa com os órgãos responsáveis pelas respectivas informações. Os questionários foram respondidos pelos alunos, pelos técnico-admistrativos e professores, pelo AVA, e continham questões objetivas e dissertativas, possibilitando ao participante posicionar-se com sugestões e críticas.

3 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - INDICADORES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DIMENSÕES DO SINAES

Respeitando a lei nº 10.861/04, Art. 3º, a CPA-Fainsep teve como parâmetro de análise, as 10 (dez) dimensões propostas, considerando, todavia, as especificidades do ensino a distância. Vale lembrar que as dimensões, assim como os itens apontados no questionário não abarcam a integralidade das atividades e projetos que ocorrem cotidianamente na Instituição.

3.1 . MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Conhecimento da Missão e do PDI; Prática Pedagógica e o PD; Realidade Institucional; PDI e a Gestão Institucional.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Instituto Superior de Educação do Paraná - FAINSEP possui vigência de 2021 até o término de 2025. De acordo com a avaliação, muitos avanços foram observados para o desenvolvimento institucional.

Tendo em vista o término do prazo de vigência do PDI para o ano de 2025, fez-se necessária uma avaliação de objetivos e metas atingidos por esse documento em período de vigência, para que se possam avaliar as ações da Instituição. Para a análise, foram tomados como referência os Objetivos e Metas consignados no PDI 2021 a 2025 e verificadas ações, estratégias, programas, rotinas ou quaisquer outras atividades para que fossem atingidas as determinações constantes nos documentos.

A CPA-Fainsep fez o levantamento dessas informações, tendo em vista que, assim, poderemos observar, com maior clareza, quais são os cenários que precisam ser desenvolvidos para que se cumpra o que foi proposto para o desenvolvimento institucional.

Vale ressaltar dois pontos fundamentais para esta análise: o primeiro é de que resta praticamente um ano e meio para que metas e objetivos traçados possam ser atendidos de forma plena. Ainda, para o desenvolvimento de um novo PDI, com vigência de 2021 a 2025, é fundamental que estejamos estruturados e munidos de informações para estabelecer metas tangíveis, aliadas ao desenvolvimento institucional.

A intenção é de que a FAINSEP continue se consolidando como uma instituição que permita sua organização administrativa para que amplie seus níveis de excelência para o ensino e extensão. Todos os esforços realizados nesses 19 anos de existência da Faculdade e de sua mantenedora nos remetem a essa realidade. A intenção é de que possamos continuar ampliando o crescimento e o desenvolvimento intelectual, social, econômico e ambiental da sociedade no qual a FAINSEP se insere.

ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL - GESTÃO ACADÊMICA ADMINISTRATIVA

Objetivos traçados no PDI

Rever a estrutura organizacional e o organograma da Instituição com implantação de novas formas de organização do trabalho, redução de níveis hierárquicos, simplificação e melhoria dos processos.

Metas estabelecidas

- ✓ Reorganizar, em áreas estratégicas, as áreas de conhecimento da Instituição em desenho que favoreça o uso eficaz de seus recursos humanos e de infraestrutura, na direção de configurações que potencializem sua capacidade instalada e desafiem seu crescimento; menos como formalismo de classificações e mais como formas de configurar a Faculdade;
- ✓ Aperfeiçoar a capacitação da gestão acadêmica, com vistas ao desenvolvimento de competências para associar a capacidade acadêmica à capacidade de gestão.

Avaliação da CPA

Percebe-se que a FAINSEP ampliou os serviços ligados a essa meta. Desenvolveu ações de atendimento aos acadêmicos, com aprimoramento dos setores de secretaria, financeiro e acadêmico. Consolidou os serviços da secretaria e tesouraria em um mesmo local, organizando a estrutura como Central de Relacionamentos para calouros e veteranos. Ainda, reordenou processos para colaboradores e professores, com novas rotinas do Departamento Pessoal. Segmentou e reestruturou as atividades de zeladoria. Reordenou as ações ligadas a compras e à manutenção. Desenvolveu programas de capacitação dos setores administrativos, com vistas ao melhor atendimento e eficiência na solução de problemas apresentados. Fez o alinhamento de ações com fluxos e rotinas dos setores para otimizar o tempo despendido em uma demanda. Desta maneira, a CPA-Fainsep avalia que as formas de organização implantadas anteriormente foram bem-sucedidas e que continuam se firmando os processos de melhorias e de simplificação dos processos instituídos/desenvolvidos.

Objetivos traçados no PDI

Otimizar os recursos humanos, materiais e financeiros para investir nas funções fundamentais da Instituição, de modo a situar a transparência e a responsabilização no processo da gestão.

Metas estabelecidas

- ✓ Implantar estratégias que possibilitem alcançar ganhos de qualidade e eficiência administrativa e financeira, inclusive com recursos e serviços comuns e partilhados;
- ✓ Investir na formação e qualificação dos recursos humanos, visando ao desenvolvimento de competências que contribuam para a cultura de otimização e

parcerias intrainstitucionais.

3.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Projetos Sociais; Inclusão Social e Voluntariado.

INCLUSÃO SOCIAL

Objetivos traçados no PDI

Otimizar os recursos humanos, materiais e financeiros para investir em projetos e eventos que envolvam a Instituição e promovam a inclusão em todas as instâncias, voltadas para as pessoas negras, indígenas e quilombolas, mulheres, comunidade LGBTQIAP+, pessoas com deficiência e necessidades específicas, dentre outros grupos.

Metas estabelecidas

Ampliar os projetos de responsabilidade social, inclusão e valorização da diversidade.· Uso de recursos e ferramentas tecnológicas para favorecer a inclusão e o sucesso educacional dos estudantes, assegurando acessibilidade e participação ativa dos discentes nos processos de aprendizagem. Promover inovações e aperfeiçoamento metodológico, que favoreçam o processo de ensino-aprendizagem e atendam à diversidade cultural dos estudantes.

Avaliação da CPA

As políticas de Educação Inclusiva, na FAINSEP, incluem, além de módulos específicos, cursos e atividades extracurriculares, assim como projetos integradores, que versam sobre os conteúdos, políticas e ações relacionadas à inclusão pedagógica e social das

pessoas com necessidades especiais; além disso, a FAINSEP promove, frequentemente, ações relativas à Acessibilidade, campanhas de promoção e prevenção à saúde, ao uso de drogas, DSTs, campanhas de conscientização e reflexão sobre o dia da consciência negra, entre outras ações, que complementam o conteúdo informado, analisado e discutido no decorrer das unidades curriculares de cada curso e que se apresentam nos campos de intervenção na sociedade, onde fluem conhecimentos formais e não formais. São projetos direcionados à formação de cidadãos críticos e participativos, de maneira que a FAINSEP seja capaz de contribuir para a convivência pacífica, a inclusão e a justiça social. A equidade parte do reconhecimento de que há diferenças em variados campos (culturais, históricos, econômicos, de gênero, acessibilidade etc.), que nos colocam em posições desiguais na sociedade. Considerando esse contexto, trata-se de corrigir assimetrias, oferecendo as condições que as pessoas necessitam, para possibilitar que todas tenham acesso às oportunidades. A CPA-Fainsep entende, portanto, que a FAINSEP procura a estruturar e promover políticas que fomentem o acesso e a permanência de estudantes da graduação à pós-graduação, de servidores docentes e servidores técnicos, de maneira equitativa na Instituição. Esse trabalho é realizado por meio do enfrentamento às desigualdades socioeconômicas e à discriminação de grupos historicamente em situação de vulnerabilidade na sociedade, tais como: pessoas negras, indígenas e quilombolas, de mulheres, comunidade LGBTQIAP+, pessoas com deficiência e necessidades específicas, dentre outros grupos.

3.3 POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: cursos, currículo, prática pedagógica, estágio curricular, pesquisa, produção científica e cursos de pós-graduação.

POLÍTICAS DE ENSINO - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Assegurar a expansão, melhoria e inovação no ensino, sendo a extensão e a responsabilidade social o eixo dinamizador e revitalizador da graduação, da pós-graduação e da extensão na faculdade.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover a efetiva articulação entre o ensino de graduação, a pesquisa e a extensão;
- ✓ Estruturar o programa de educação a distância na faculdade, nos cursos de Graduação e pós-graduação, como modo de ampliar o seu universo de atendimento;
- ✓ Agilizar a capacidade de resposta, em termos de ajuste dos conteúdos curriculares, para uma formação profissional compatível e sintonizada com o mundo do trabalho como diferencial de qualidade;
- ✓ Analisar o atual quadro de oferta e a identificação de novas áreas de atuação da FAINSEP, coerentes com as demandas e oportunidades externas e com as possibilidades de desenvolvimento da região.

Avaliação da CPA

Após as revisões dos Projetos Pedagógicos de Cursos realizados no início do período deste PDI, nota-se que houve uma consolidação de atividades relacionadas entre os cursos com o fomento e crescimento de atividades realizadas pelas áreas de ofertas.

A seguir, estão listados os cursos e projetos de extensão desenvolvidos no período do ano de 2023 e no decorrer de 2022-2024.

CURSOS E PROJETOS DE EXTENSÃO	CH	ANO(S)
1. A ludicidade e a aprendizagem	40	2022 - 2024
2. Curso de Atualização em Língua Portuguesa	40	2022 - 2024
3. Aprendizagem baseada em problemas	40	2022 - 2024
4. Aprendizagem significativa e colaborativa	40	2022 - 2024
5. Dificuldades comuns de aprendizagem e problemas de "ensinagem"	40	2022 - 2024
6. Mapas conceituais e mentais	40	2022 - 2024
7. Projetos e inovação na educação	40	2022 - 2024
8. Habilidades socioemocionais	40	2022 - 2024
9. Curso de Divisão e Modelagem de Cargos e Salários	40	2022 - 2024
10. Curso de Recrutamento, Seleção e Socialização	40	2022 - 2024
11. Auditoria e Indicadores de Gestão de Recursos Humanos	40	2022 - 2024
12. Administração de Conflitos e Técnicas de Negociação	50	2022 - 2024
13. Gestão de Pessoas e Equipes de Vendas	50	2022 - 2024
14. Gestão de arquivo para empresas	50	2022 - 2024
15. Marketing de Relacionamento	50	2022 - 2024
16. Comportamento Empreendedor	50	2022 - 2024
17. Pesquisa de Mercado	50	2022 - 2024
18. Gestão de pessoas e equipes de vendas	50	2022 - 2024
19. Planejamento, Programação e Controle da Produção	50	2022 - 2024
20. Administração de Conflitos e Técnicas de Negociação	50	2022 - 2024
21. Neurociência, Gestão Estratégica e Inovação	50	2022 - 2024
22. Aula Inaugural	4	2022
23. 18º SEMAC – Semana Acadêmica da FAINSEP	40	2022
24. ***"Compreendendo as implicações da abertura e do encerramento de empresas" -*** Prof. Esp. Valdinei Carpiné	10	2022
25. ***"Dúvidas frequentes de ortografia" -*** Prof.ª Dr.ª May Holmes Zanardi	10	20222
26. ***"Marketing digital" -*** Prof. ª Me. Melissa Sperandio Rizzo	10	2022
27. ***"Estratégias para identificar e lidar com o bullying no ambiente escolar" -*** Prof. Dr.ª Karen de Azevedo Coutinho	10	2022
28. ***"Papel do gestor na prevenção à rescisão indireta" -*** Prof. Esp. Luiz Fernando Duarte	10	2022

29. ***"A importância da LIBRAS para a prática da educação inclusiva"*** **-** Prof.ª Esp. Elisângela Vanice Otaviano	10	2022
30. ***"Economia Circular"*** **-** Prof. Me. Nayara Pelegrinello Panage	10	2022
31. ***"Literatura Infantil: das origens à atualidade"*** **-** Prof.ª Me. Cleide Durante	10	2022
32. Gestão de Recursos Humanos e Carreiras – 10h.	10	2022
33. Gestão de Compras e Negociação – 10h.	10	2022
34. Gestão de Riscos – 10h.	10	2022
35. Liderança e Gestão de Equipes – 10h.	10	2022
36. Alfabetização e Letramento – 10h.	10	2022
37. Neurociências e as práticas pedagógicas: jogos, brincadeiras e didática aplicados à Neuroeducação – 10h.	10	2022
38. Psicomotricidade	10	2022
39. Aula Inaugural	4	2023
40. 19º SEMAC – Semana Acadêmica da FAINSEP	50	2023
41. ***"Estratégias de argumentação e construção textual em questões dissertativas"*** **-** Prof. Me. Cleide Durante	10	2023
42. ***"A responsabilidade das empresas na adoção de medidas de segurança do trabalho"*** - Prof. Me. Luiz Fernando Duarte	10	2023
43. ***"O uso de jogos no ensino da Matemática"*** - Prof. Esp. Nicolas Vilxenski Calsavara	10	2023
44. "Marketing Digital" - Prof.ª Doutoranda Melissa Rizzo Sperandio	10	2023
45. ***"As Competências da BNCC"*** - Prof.ª Me. Maria Eliza Spineli	10	2023
46. ***"Estratégias de Motivação e Engajamento dos Funcionários"*** - Prof.ª Esp. Elisangela Vanice Otaviano	10	2023
47. ***"Diálogos intertextuais na compreensão, interpretação de textos em diversas artes"*** - Prof.ª Dra. May Holmes Zanardi	10	2023
48. ***"Reforma Tributária: o que vai mudar?"*** **-** Prof. Esp. Valdinei Carpiné	10	2023
49. ***"Fracasso escolar"*** - Prof. Dra. Karen de Azevedo Coutinho	10	2023

50. ***"ESG (Environmental, Social and Governance): conceitos e estratégias de implementação nas empresas"*** - Prof. Mestrando Jair Dias Junior	10	2023
51. Projeto: "A arte de contar histórias"	20	2023
52. Projeto: "Dificuldades e Problemas de Aprendizagem"	20	2023
53. "Semana da Criança" - Projeto Social	20	2023
54. Projeto "Oficinas Pedagógicas"	20	2023

Fonte: CPA-Fainsep (2023).

Atualmente, a pesquisa está incorporada ao currículo de cada curso, contemplando estudos e práticas de cunho laboral, como estudos de caso, elaboração de projetos de aplicação com fundamentação teórica pautada em pesquisas concisas, elaboração de relatórios de estágio, com estudos que subsidiam as práticas e exercício profissional, entre outros. Todavia, a comunidade docente tem refletido sobre a necessidade de implementar grupos de pesquisa científica, com projetos sistemáticos que agreguem à formação de professores e alunos e estejam alinhadas às necessidades da comunidade.

Objetivos traçados no PDI

Promover a melhoria do desempenho dos alunos da graduação, mediante a articulação de ações que enfrentem as insuficiências da formação ao nível da Educação Básica e de intervenções curriculares instrumentais que corrijam tais distorções entre o perfil real de entrada e o perfil desejável para os cursos.

3.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Comunicação Interna e Externa; Estratégias e Recursos; Imagem e Marketing da Instituição.

COMUNICAÇÃO - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E POLÍTICAS

Objetivos traçados no PDI

Integrar todos os meios de comunicação disponíveis na Instituição para dar maior agilidade à comunicação institucional, mediante aperfeiçoamento da assessoria de comunicação da FAINSEP.

Metas estabelecidas

- ✓ Ampliar a interface da assessoria de comunicação junto aos órgãos internos da Instituição, para gerenciar a política de comunicação de forma estratégica, integrada e alinhada com as demais políticas;
- ✓ Integrar as mídias sociais de forma sistêmica da informação, para garantir o uso constante desse ambiente por parte dos alunos e professores.

Avaliação da CPA

Existem diversos canais de comunicação internos e externos para qualquer tipo de demanda que venha a existir. Os tradicionais são a Secretaria - Central de Relacionamento e a Ouvidoria, sendo que a comunicação pode ocorrer também por meio eletrônico. Para isso, o site da FAINSEP possui diversas informações e canais diretos com os setores para que seja agilizado o processo de informação e de atendimento à população interna e externa.

A FAINSEP conta com inserções nas redes sociais (mídias) para promoção de informações, eventos e qualquer outro tipo de atividade acadêmica que é desenvolvida em âmbito institucional ou externo. Com isso, a comunidade acadêmica fica informada de todas as ações que são promovidas pela Instituição.

Objetivos traçados no PDI

Gerenciar a marca FAINSEP por meio da integração entre a área acadêmica, administrativa e tecnológica, utilizando tecnologia, informações e dados estratégicos como forma de monitorar o mercado e informar a comunidade interna sobre a situação da imagem da Instituição junto ao público em geral.

Metas estabelecidas

- ✓ Estabelecer processos para utilização da Marca e fluxo de informações.

Avaliação da CPA

Atualmente, a FAINSEP conta com setores de comunicação, marketing e criação onde todas as peças e ações de comunicação obedecem a um padrão, utilizando-se logomarcas que facilitam a identificação da marca. Em todos os materiais, sejam impressos, digitais ou vídeos, todos eles são identificados, a fim de serem reconhecidos como produção da FAINSEP. No quesito “integração entre os membros da instituição”, a equipe técnico-administravida avaliou-o com 83,5% como “sim”, e 16,7%, com “parcialmente”. Já os docentes sinalizaram a avaliação do referido quesito com 100% para “sim”.

3.5 POLÍTICA DE PESSOAL

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Programa de Capacitação; Qualidade de Vida; Quadro de Pessoal; Política de Incentivo e Condições de Trabalho.

ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL E SUA GESTÃO ACADÊMICA ADMINISTRATIVA

Objetivos traçados no PDI

Rever a estrutura organizacional e o organograma da Instituição, com implantação de novas formas de organização do trabalho, redução de níveis hierárquicos, simplificação e melhoria dos processos.

Metas estabelecidas

- ✓ Reorganizar, em áreas estratégicas, as áreas de conhecimento da Instituição em desenho que favoreça o uso eficaz de seus recursos humanos e de infraestrutura, na direção de configurações que potencializem sua capacidade instalada e desafiem seu crescimento, menos como formalismo de classificações e mais como formas de configurar a Faculdade;
- ✓ Aperfeiçoar a capacitação da gestão acadêmica, com vistas ao desenvolvimento de competências para associar a capacidade acadêmica à capacidade de gestão.

Avaliação da CPA

Percebe-se que a FAINSEP ampliou os serviços ligados a essa meta. Desenvolveu ações de atendimento aos acadêmicos com aprimoramento dos setores de secretaria, financeiro e acadêmico. Consolidou os serviços da secretaria e tesouraria em um mesmo local, organizando a estrutura como Central de Relacionamentos para calouros e veteranos. Ainda, reordenou processos para colaboradores e professores com a com novas rotinas do Departamento Pessoal. Segmentou e reestruturou as atividades de zeladoria. Reordenou as ações ligadas à compras e manutenção. Desenvolveu programas de capacitação dos setores administrativos, com vistas ao melhor atendimento e eficiência na solução de problemas apresentados. Alinhamento de ações com fluxos e rotinas dos setores para otimizar o tempo dispendido em uma demanda.

Pela avaliação da CPA-Fainsep, foram implantadas novas formas de organização, e houve melhorias e simplificação dos processos instituídos/desenvolvidos.

Objetivos traçados no PDI

Otimizar os recursos humanos, materiais e financeiros para investir nas funções fundamentais da Instituição, de modo a situar a transparência e a responsabilização no processo da gestão.

Metas estabelecidas

- ✓ Implantar estratégias que possibilitem alcançar ganhos de qualidade e eficiência administrativa e financeira, inclusive com recursos e serviços comuns e partilhados;
- ✓ Investir na formação e qualificação dos recursos humanos, visando ao desenvolvimento de competências que contribuam para a cultura de otimização e parcerias intrainstitucionais.

Avaliação da CPA

A FAINSEP segmentou as ações de atendimento com maior clareza dos setores. Houve diminuição significativa de equipamentos que estavam segmentados entre setores para compartilhamento. Capacitações e reuniões dos setores e entre setores para aprimoramento do corpo de colaboradores com a finalidade de melhor atender. Entende-se que há períodos sazonais nos diversos setores da FAINSEP que precisam de novas alternativas para solução integral. Na avaliação da CPA-Fainsep, os processos foram otimizados em todos os quesitos planejados.

Objetivos traçados no PDI

Fortalecer a gestão democrática e participativa

Metas estabelecidas

- ✓ Adotar uma estrutura organizacional que garanta representatividade aos membros da comunidade acadêmica e social.

Avaliação da CPA

A FAINSEP, em seu colegiado, atende à representatividade conforme Regimentos e Regulamentos da participação representativa do corpo técnico-administrativo, docente e discente. Esse critério é atendido plenamente.

Objetivos traçados no PDI

- ✔ Estimular e valorizar a qualidade do desempenho do pessoal técnico-administrativo, criando condições para a promoção e ascensão funcional, bem como para o crescimento profissional.

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar o fluxo de processos, visando à agilidade dos procedimentos adotados na Instituição, seja no campo dos recursos humanos, seja nos campos administrativo-financeiros;
- ✓ Revisar o sistema de atendimento, com implantação de procedimentos de agilização de serviços;
- ✓ Rever o programa de treinamento e desenvolvimento de pessoal.

CORPO DOCENTE - CONDIÇÕES DE TRABALHO

Objetivos traçados no PDI

Corpo docente.

Metas estabelecidas

- ✓ Manter, no mínimo, 80% do corpo docente com titulação de mestre e ou doutor.

Avaliação da CPA

A FAINSEP, no ano de 2023, tem cumprido a meta estabelecida, atingindo os percentuais indicados antes deste período.

CORPO DOCENTE - DESEMPENHO DA FUNÇÃO DOCENTE

Objetivos traçados no PDI

Ter um corpo docente altamente motivado, garantindo, assim, o melhor desempenho na função do mesmo.

Metas estabelecidas

- ✓ Melhorar a qualidade de vida e as condições de trabalho no âmbito institucional.

Avaliação da CPA

O Núcleo de Capacitação Docente promove semestralmente atividades direcionadas a potencializar a ação docente. Além disso, é sinalizado pelo coordenador ou ouvidoria, bem como pelos relatórios da CPA-Fainsep, quando se faz necessária intervenção e

orientação pedagógica para professores que apresentem déficit em comunicação, didática e metodologia.

Corpo Docente - Plano de Carreira

Objetivos traçados no PDI

Manter um plano de carreira diferenciado ao atual que fidelize o docente à Instituição e inclua os PJ e horistas.

Metas estabelecidas

- ✓ Ter 100% (cem por cento) dos docentes enquadrados no Plano de Carreira.

Avaliação da CPA

Essa meta é atendida com totalidade e excelência. Atualmente todos os professores estão enquadrados no plano de carreira. A FAINSEP estimula o desenvolvimento para novos planos com tratamentos e políticas que promovem a formação dos professores. Além disso, profissionais com reconhecimento e dedicação por tempo ou por atividades desempenhadas recebem progressão salarial para estimular sua permanência e ações inovadoras. Por fim, ampliação nos últimos anos dos regimes e tempo parcial e integral, a fim de os professores dedicarem maior tempo para as atividades acadêmicas.

CORPO DOCENTE – CAPACITAÇÃO

Objetivos traçados no PDI

Capacitação e formação continuada dos docentes.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover e manter o padrão de qualidade das funções de ensino, pesquisa, extensão e gerência.

Avaliação da CPA

A FAINSEP produz, semestralmente, capacitações, oficinas e palestras para melhor preparar os professores no desenvolvimento de suas atividades pedagógicas nos cursos. Ainda, em situações específicas, podem ocorrer atividades pelos cursos ou pela Instituição com essa finalidade.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Ter, na avaliação do processo ensino-aprendizagem, um indicador da qualidade do ensino oferecido.

Metas estabelecidas

- ✓ Garantir um processo de avaliação do processo ensino-aprendizagem coerente e inovador em todos os cursos.

Avaliação da CPA

De forma permanente, os acadêmicos são acompanhados nos processos de avaliação de ensino-aprendizagem. Pela CPA-Fainsep, os professores são avaliados quanto à forma de avaliar os conteúdos ministrados, se o conteúdo avaliado foi ministrado de

forma satisfatória e como se apresenta o rendimento das turmas nas diversas disciplinas dos cursos. Além disso, o processo de avaliação não se encerra na avaliação. Ainda, quanto aos cursos que passam por ENADE ou avaliações de especialistas do MEC, os mesmos são avaliados por meio dos relatórios e indicadores, para se estabelecer um olhar diferenciado sobre o processo de ensino-aprendizagem dos acadêmicos. Desta maneira, a CPA-Fainsep entende que a avaliação é um instrumento de produção de novos conhecimentos e não se encerra em si mesma.

POLÍTICAS PARA O CORPO DOCENTE - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Garantir o atendimento das exigências da legislação quanto ao corpo docente, em termos de qualificação e regime de trabalho.

Metas estabelecidas

- ✓ Manter quadro de professores que atendam às demandas acadêmicas, com vistas a garantir qualidade das atividades e atendimentos regulatórios

Avaliação da CPA

Nos últimos anos, além do controle realizado pelas Coordenações de Curso juntamente com a Direção, os marcos regulatórios são atendidos para manutenção dos critérios de qualidade e excelência da formação dos acadêmicos.

Objetivos traçados no PDI

Reafirmar a importância do professor como elemento-chave do cumprimento dos

papéis/funções da Instituição.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover o Programa de Desenvolvimento Profissional, visando à capacitação para a docência e para a pesquisa;
- ✓ Aperfeiçoar o sistema de indicadores de desempenho do corpo docente, considerando os aspectos da docência e investigação.

Avaliação da CPA

Pelo sistema JACAD, vários relatórios podem ser extraídos pelos Coordenadores para fazer o acompanhamento dos cursos que estão à frente. A Direção pedagógica, em conjunto com as Coordenações de Curso, nessa condição, podem realizar intervenções com diversas possibilidades de análises para promover melhorias ou correções no desenvolvimento da matriz curricular. Entendemos que tais mecanismos auxiliam coordenação, professores e acadêmicos na construção do conhecimento.

PROJETO PEDAGÓGICO - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS

Objetivos traçados no PDI

Assegurar a expansão, melhoria e inovação no ensino da graduação, da pós-graduação, da extensão na faculdade.

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar a articulação do ensino, pesquisa e extensão nos projetos da FAINSEP;

- ✓ Agilizar a capacidade de resposta, em termos de ajuste dos conteúdos curriculares, para uma formação profissional compatível e sintonizada com o mundo do trabalho como diferencial de qualidade;
- ✓ Implantar programa que possibilite a análise do atual quadro de oferta e a identificação de novas áreas de atuação da Instituição, coerentes com as demandas e oportunidades externas e com as possibilidades de desenvolvimento da região.

Avaliação da CPA

Na avaliação da CPA-Fainsep, esse componente é atendido, visto que as ações de gestão acadêmica permitem rápidas intervenções em disciplinas e ajustes que sejam necessários nos cursos. A extensão está presente tanto como aperfeiçoamento profissional para o mercado de trabalho, quanto para ações de responsabilidade social e cidadania; existem projetos de pesquisas que fazem interação direta com as atividades de Ensino. As atividades de Extensão são desenvolvidas nas áreas temáticas dos cursos, fomentando práticas diferenciadas na formação dos acadêmicos e emancipação da sociedade. Considerando a quantidade de professores atualmente na FAINSEP, em consonância ao número de alunos atendidos, que diminuiu bastante nos últimos anos, a FAINSEP integrou os órgãos colegiados (NDE e Colegiados de Curso), a fim de otimizar o trabalho do corpo docente, que continua atuante e participativo. Portanto, as discussões realizadas, com vistas às necessidades do mundo atual, com o apoio de mecanismos de cursos de extensão, aplicação de disciplinas eletivas nas matrizes dos cursos e até mesmo as próprias atividades acadêmicas diversas que são promovidas pela FAINSEP permitem que os acadêmicos tenham acesso aos conhecimentos que farão a diferença na sua carreira profissional, flexibilizando sua identidade para o mercado de trabalho. Nesse processo, a FAINSEP oferece novas possibilidades aos acadêmicos, ao acompanhar as constantes mudanças e evoluções que sofre a sociedade em tempos atuais. Portanto, é de suma importância o papel de flexibilização às demandas e necessidades do mercado de trabalho e sociedade, respeitando-se as áreas de atuação

de cada um.

Objetivos traçados no PDI

Garantir projetos pedagógicos que atendam aos critérios e padrões de qualidade apregoados pelas Diretrizes Curriculares e necessidades do mercado de trabalho.

Metas estabelecidas

- ✓ Prever práticas pedagógicas, tendo em vista o Projeto Político-Pedagógico de cada curso.

Avaliação da CPA

A atuação da FAINSEP permite a apresentação de projetos pedagógicos que contemplem as demandas sociais ou identificação de novas áreas de atuação e que agreguem alterações ou modificações nas práticas pedagógicas, atendendo às necessidades para a formação dos acadêmicos.

3.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Órgãos Colegiados; Gestão; e Metas.

3.7 INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Dimensão em questão os seguintes indicadores: Salas de Aula; Laboratórios; Biblioteca; Recursos Audiovisuais; Rede de Informação; Áreas de Convivência; Conservação; e Segurança.

INSTALAÇÕES - INSTALAÇÕES TECNOLÓGICAS

Objetivos traçados no PDI

Garantir condições de infraestrutura para o desenvolvimento do PDI.

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar o planejamento de manutenção e expansão de infraestrutura física da Faculdade.
- ✓ Garantir acesso às informações e expandir os meios de acesso.

Avaliação da CPA

No segundo semestre do ano de 2022, ocorreu a troca de gestões na Administração da FAINSEP, fato que trouxe transformações para quase todos os segmentos da Instituição, inclusive com a mudança de endereço da sede da Av. Cerro Azul, para a Av. Brasil, 4.841/4.835, no Centro Comercial José Barão, Loja 03, Zona 04, Maringá – PR. A CPA-Fainsep entende que, de acordo com a necessidade e demanda e em períodos de férias acadêmicas, é realizada a verificação de manutenções. Outras demandas de dimensões menores são realizadas de forma constante, desde que não atrapalhem os fluxos e rotinas acadêmicas. A questão da acessibilidade é uma premissa muito preservada pela Instituição, recebendo atenção constante a novas normas ou mudanças na legislação para melhor atendimento às necessidades apresentadas pelos acadêmicos. No ano de 2023, as demandas enfrentadas no ano anterior foram atendidas e a rotina com a atual gestão foi concretizada e estabelecida.

Objetivos traçados no PDI

Promover a modernização do parque de computadores e de impressão e de todo o espaço Fainsep.

Metas estabelecidas

- ✓ Ofertar estrutura tecnológica que atenda às demandas acadêmicas e administrativas da Instituição.

Avaliação da CPA

É realizada manutenção constante de equipamentos de sala de aula e laboratórios, conservando-os em ótimo estado de funcionamento. Constantemente, são modernizados os laboratórios de informática, inclusive com a implantação da Biblioteca virtual Contentus. A CPA-Fainsep, atendendo à solicitação de alguns professores, solicitou ao Conselho de Administração que avalie a possibilidade de contratar mais uma biblioteca virtual, tendo sugerido a “Minha Biblioteca”, da Editora Saraiva, incrementando a oferta de livros e de um acervo ainda maior. No ano de 2023, foi redesenhado o projeto de Wi-Fi, foram feitos novos contratos de internet de alta velocidade, potencializando e modernizando questões relativas à computação.

INSTALAÇÕES - ESPAÇO FÍSICO

Objetivos traçados no PDI

Racionalizar o uso dos espaços institucionais e adequar a infraestrutura às necessidades e objetivos da Instituição, bem como promover o uso eficaz desses recursos.

Metas estabelecidas

- ✓ Dotar a Instituição de espaço físico que comporte o desenvolvimento, quanto ao

aspecto administrativo e acadêmico, de forma harmônica e moderna.

- ✓ Ter 100% das instalações para coordenação de curso, atendendo aos padrões previstos;
- ✓ Ter instalações sanitárias, atendendo totalmente aos padrões previstos;
- ✓ Ter as instalações físicas totalmente adequadas aos portadores de necessidades especiais.

Avaliação da CPA

Atualmente, a FAINSEP está instalada em Sede onde há espaço físico adequado para seu crescimento, sem a necessidade de utilização de outros locais. Há salas de aula em número suficiente e adequado, todas com o mesmo padrão de mobiliário e equipamentos que atendem às suas finalidades. Nos setores administrativos, da mesma maneira, há possibilidades de expansão, sem perder a harmonia entre os setores ou sobreposição de setores, utilizando-se do mesmo espaço físico. Houve, nos últimos anos, expansão de espaço físico para melhor atender aos usuários da Instituição. Os Coordenadores possuem estações de trabalho; contam com espaço privativo para realização de atendimentos ou atividades que precisem de sigilo ou atendimento individualizado. As instalações sanitárias atendem à regulamentação e aos padrões exigidos, estando em conformidade para utilização de todas as pessoas. Diversas reformas e remodelações no perfil arquitetônico foram implementadas para dar atendimento, principalmente, aos acadêmicos que possuem qualquer tipo de deficiência, sejam físicas ou cognitivas. A FAINSEP não mede esforços para se ajustar, de forma a atender à acessibilidade dos acadêmicos que necessitam de algum tipo de adaptação ao mobiliário ou arquitetônica. Desta forma, o espaço físico da FAINSEP apresenta-se com: Área de Estar - Recepção/ Comercial (1 colaborador). Espaço de convívio - Área de café. Secretaria Acadêmica (4 colaboradores). Diretoria (3 colaboradores). Arquivo/ Almoxarifado. Espaço Docente (4 professores). Coordenação de cursos (2 colaboradores). Duas Salas de Aula (40 lugares cada). Uma Sala de Reunião.Um Laboratório de Informática (15 computadores). Uma Brinquedoteca/ Sala audiovisual. Uma Copa + Descanso para colaboradores. Uma

Biblioteca para uso discente, com área de estudos individual e coletiva.Três banheiros, sendo um de uso exclusivo para pessoas com necessidades especiais.

INSTALAÇÕES – BIBLIOTECA

Objetivos traçados no PDI

Assegurar condições de funcionamento da biblioteca virtual.

Metas estabelecidas

- ✓ Adequar as instalações para estudos individuais.
- ✓ Adequar as instalações para estudos em grupo.

Avaliação da CPA

Para uma Instituição exclusivamente a distância, a contratação da biblioteca virtual representa um avanço, otimizando o uso da mesma pelos professores, alunos e comunidade em geral.

Objetivos traçados no PDI

Assegurar o bom funcionamento da Biblioteca Virtual.

Metas estabelecidas

- ✓ Substituição do acervo físico pela Biblioteca Virtual.

Avaliação da CPA

A CPA-Fainsep, atendendo à solicitação de alguns professores, solicitou ao Conselho de Administração que avalie a possibilidade de contratar mais uma biblioteca virtual, tendo sugerido a “Minha Biblioteca”, da Editora Saraiva, a fim de assegurar maior abrangência bibliográfica, sobretudo, aos cursos de graduação.

INSTALAÇÕES - SERVIÇOS

Objetivos traçados no PDI

Proporcionar Manutenção Adequadas às instalações.

Metas estabelecidas

- ✓ Padronizar o serviço de manutenção e conservação das instalações físicas.

Avaliação da CPA

São asseguradas as condições de preservação e manutenção da estrutura física, tecnológica e de mobiliário da Instituição. A Instituição conta com equipe que coordena, supervisiona e executa as diversas manutenções necessárias para o cumprimento de exigências e melhor qualidade das estruturas físicas oferecidas pela Instituição.

INSTALAÇÕES – EQUIPAMENTOS

Objetivos traçados no PDI

Assegurar condições de funcionamento dos equipamentos para garantir a oferta de ensino de qualidade.

Metas estabelecidas

- ✓ Prover o acesso aos equipamentos de informática ao corpo docente e discente;
- ✓ Prover Acesso Wireless em 100% do espaço físico.

Avaliação da CPA

Todos os professores possuem acesso para os computadores disponíveis na Instituição. Há equipamentos e Internet de qualidade em toda a sede e à disposição dos docentes, a exemplo da sala dos professores, sala de aula e laboratórios de informática. Para utilização, é necessário realizar *login* com senha pessoal. Aos acadêmicos, são disponibilizados equipamentos nos laboratórios de informática cujo acesso também requer o uso de login e senha individualizados. Atualmente o acesso à rede Wireless possui cobertura total, para uso da comunidade acadêmica como um todo.

INSTALAÇÕES - LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS

Objetivos traçados no PDI

Fazer do laboratório um dos indicadores da qualidade de ensino.

Metas estabelecidas

- ✓ Aperfeiçoar Políticas de Manutenção Preventiva.
- ✓ Atender plenamente às condições de operação para os Equipamentos.
- ✓ Atender plenamente às condições adequadas para o oferecimento de Serviços.

Avaliação da CPA

A FAINSEP possui especial atenção ao laboratório didático, tendo a percepção clara de que este espaço é complemento fundamental para a promoção do conhecimento. Qualquer supressão de equipamentos é realizada com a reposição imediata de equipamento similar ou de melhor característica técnica, sempre tendo em vista a evolução deste espaço pela sua importância. Os equipamentos tecnológicos contam com equipe própria para as manutenções e atualizações. A Instituição entende que, desta maneira, as políticas de manutenção preventiva são atendidas, e os equipamentos

não ficam inutilizados por dano ou quebra. O bom estado de conservação e condição de uso dos equipamentos são primordiais para o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas que dependam destes recursos aliados à forma adequada. É fundamental que o uso adequado pela comunidade acadêmica seja preservado para que o atendimento de diversas naturezas de serviços promovidos seja ampliado com o passar do tempo.

3.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Plano de Desenvolvimento Institucional; Planejamento Estratégico; Projeto Pedagógico Institucional; Projeto Pedagógico de Curso; e Avaliação Institucional.

Avaliação da CPA

A CPA-Fainsep entende que a FAINSEP enfrentou dificuldades financeiras que a impediu de consolidar integralmente o Plano de Desenvolvimento Institucional, especialmente no tocante à abertura de novos cursos de graduação. Entretanto, reconhece o esforço e comprometimento com a qualidade do processo educativo, preocupação essa que é prioritária, de modo que os recursos humanos e financeiros são direcionados para a prestação de serviços qualitativos nos cursos existentes. Acreditamos que os investimentos da atual equipe gestora indicam que há inteção de proporcionar a expansão da Instituição e a concretização das propostas e políticas descritas no PDI, PPI e PPCs.

3.9 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

A Dimensão em questão contempla os seguintes indicadores: Formas de Acesso aos Cursos; Egressos; e Assistência aos alunos.

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES - ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROJETOS PEDAGÓGICOS E DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS NOS CURSOS

Objetivos traçados no PDI

Potencializar as relações institucionais com a organização estudantil, de modo a possibilitar sua contribuição para o aperfeiçoamento da ação da Instituição.

Metas estabelecidas

- ✓ Apoiar eventos acadêmicos da comunidade estudantil, destinados à promoção de melhor desempenho do corpo discente.

Avaliação da CPA

As propostas que são enviadas pelos acadêmicos são amplamente apoiadas pela Instituição por meio das Coordenações ou Direção.

Objetivos traçados no PDI

Ampliar e fortalecer as relações institucionais com os antigos alunos com os quais se estabelecerão parcerias para o desenvolvimento de ações pontuais e a manutenção da fidelização por mecanismos inovadores.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover a inserção profissional e social dos diplomados;
- ✓ Acompanhar os egressos e valorizar os alunos formados pela FAINSEP, que assumem posição de destaque na sociedade.

Avaliação da CPA

A FAINSEP mantém parcerias com empresas e indústrias como a Associação Comercial de Maringá (Acim) e o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) e o com o objetivo de inserir profissionais recém-formados no mercado de trabalho para aquisição dos primeiros passos para a atuação profissional. Constantemente as parcerias são atualizadas tanto em quesitos relacionados à qualidade das ofertas, quanto na relação de quantidades de empresas e indústrias parceiras. Ainda, durante os eventos acadêmicos, culturais e de atendimentos sociais à comunidade, os egressos são convidados a participar na categoria de voluntário e palestrante. Com frequência, os egressos da FAINSEP são convidados para proferir palestras ou cursos em âmbito institucional. Essa ação promove, nos acadêmicos que estão cursando, uma perspectiva de crescimento e inserção profissional, fortalecendo os laços e compromisso com a FAINSEP.

Objetivos traçados no PDI

Aperfeiçoar os sistemas de atendimento aos estudantes nos aspectos acadêmicos, psicossociais, financeiros e dos serviços, mediante a ação coordenada que congregue todos os serviços oferecidos pela Instituição.

Metas estabelecidas

- ✓ Promover a mobilidade entre cursos e a flexibilidade curricular mediante componentes formativos comuns;
- ✓ Criar mecanismos para incentivo à produção científica curricular dos estudantes da graduação e ampliação da participação em eventos científicos para divulgação de trabalhos;
- ✓ Manter e fortalecer o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico aos estudantes

com necessidades educativas especiais, para apoio psicopedagógico e acadêmico;

- ✓ Revisar a proposta do Núcleo no tocante a Empregabilidade para ampliar as oportunidades de realização de estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios, assim como atender às demandas de antigos alunos;
- ✓ Consolidar a atuação do Núcleo de Apoio ao Discente.

Avaliação da CPA

Nas revisões dos Projetos Pedagógicos de Cursos realizados, foram implementadas disciplinas optativas, para as quais o acadêmico possui flexibilidade para cumprir a carga horária em outros cursos, respeitando-se suas Escolas de origem. Tais disciplinas promovem um olhar multidisciplinar nas Escolas e ampliam as possibilidades de conhecimento na formação dos acadêmicos. Outros aspectos são as disciplinas básicas que possuem similaridade de carga horária e conteúdos, que flexibilizam, aos acadêmicos, adequações às dependências adquiridas. Com isso, objetiva-se que os acadêmicos participem de congressos ou outros modelos de eventos científicos para disseminação dos conhecimentos produzidos e desperte a ação do pesquisar para sua formação e atualização profissional. Sem dúvidas, com a avaliação da CPA-Fainsep, houve um fortalecimento e expansão das ações dos diversos setores, consolidando como um diferencial significativo para a formação dos acadêmicos da FAINSEP.

Objetivos traçados no PDI

Ampliar a oferta das modalidades de bolsas para todos os cursos da FAINSEP.

Metas estabelecidas

- ✓ Revisar os programas de bolsas institucionais, visando ao aperfeiçoamento da

oferta, no tocante a garantir uma base mais ampliada de alunos e acesso às bolsas, sem prejudicar o equilíbrio econômico da Instituição.

Avaliação da CPA

Conforme já mencionado, as possibilidades para as empresas parceiras são as ofertas de bolsas de estudos parcial ou total para formação dos seus funcionários. Outros aspectos são as manutenções das diversas modalidades de bolsas de estudos ofertadas pela FAINSEP, tendo em vista o equilíbrio financeiro da Instituição.

3.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Dimensão em questão destaca o indicador Recursos Orçamentários.

RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Objetivos traçados no PDI

Administrar Recursos Orçamentários, com vistas ao atendimento do PDI.

Metas estabelecidas

- ✓ Manter Integração com área Administrativa, Área Operacional e da Área Contábil, Orçamentária e Financeira.
- ✓ Otimizar recursos financeiros.

Avaliação da CPA

A Instituição possui todos os serviços integrados e com supervisão direta da mantenedora. O sistema integrado agiliza todo o processo de pedidos de compras, aprovações, manutenções além de contato constante entre Instituição e mantenedora para definições estratégicas e de planejamento baseado em insumos da CPA-Fainsep. A otimização de recursos financeiros passa pela principal fonte de recursos que provém da mensalidade do nosso acadêmico. Houve reestruturação nos programas de concessão de descontos, entretanto a FAINSEP, por ser a primeira EAD exclusiva do Brasil, nunca pôde receber financiamento estudantil, por não ter cursos presenciais.

Objetivos traçados no PDI

Reforçar o processo de autossustentabilidade.

Metas estabelecidas

- ✓ Aprimorar o Plano de Execução Orçamentária.

Avaliação da CPA

A partir do ano de 2015, houve o início de um período de recessão econômica que assolou o país de uma maneira generalizada, e o setor educacional foi atingido por essa crise. Nesse período, a Instituição teve que se reinventar nos processos referentes a orçamentos. Desta maneira, o aprimoramento do plano de execução orçamentária foi readequado em algumas circunstâncias para manter a estrutura e qualidade de ensino, finalidade da IES. Destaca-se a sinergia e entendimento das condições econômicas, com o apoio irrestrito da mantenedora para salvaguardar toda a estrutura e funcionamento da FAINSEP. A Instituição possui como mantenedora o INSTITUTO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO E DA CIDADANIA – IEC. A mantenedora possibilita a ampliação orçamentária, sempre zelando pela responsabilidade nos balanços da empresa. Nestes termos, a FAINSEP possui um

balanço financeiro adequado e sempre em comunicação e supervisão direta da mantenedora. Com vistas à expansão da Instituição, a intenção é de aperfeiçoar as relações de custo-benefício, sem abdicar da qualidade de ensino e da busca pela excelência

4 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS

A análise e a avaliação das dimensões foram realizadas por meio de questionários, entrevistas e relatórios. A Comissão estudou documentos institucionais que norteiam a trajetória da FAINSEP, tais como: Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; Projeto Pedagógico Institucional – PPI; Projeto Pedagógico do Curso – PPC; e o Regimento.

Dessa forma, elaborou-se o Plano de Avaliação Institucional de 2022-2024, que se consistiu basicamente na definição de sete etapas para os ciclos dos processos avaliativos, com vistas também ao processo avaliatório realizado pela CPA-Fainsep, assim elencadas: sensibilização da comunidade acadêmica, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados, proposição de ações, além da meta-avaliação.

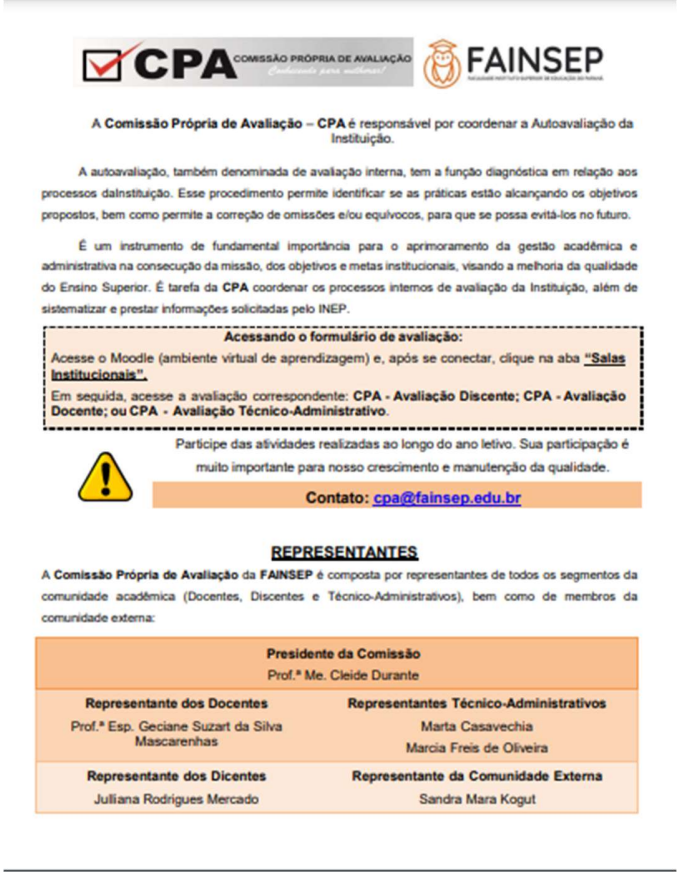
Nesse sentido, os resultados da Avaliação Institucional são apresentados, primeiramente, aos membros da Comissão e à comunidade acadêmica como um todo, mediante a sistematização das informações obtidas nas diferentes instâncias analisadas. Posteriormente, o presente relatório fica à disposição da comunidade, inclusive com a divulgação sinalizada e veiculada, conforme imagens a seguir.

CPA 2020
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
FAINSEP
de 05 a 22 de maio
Participe da Avaliação para uma Fainsep ainda melhor

FAINSEP
CPA 2021
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
AVALIAR PARA MELHORAR
de 10 a 27 de maio

FAINSEP
CPA 2022
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
de 06 a 23 de maio
Agora é a sua vez de dar nota!

CPA
2023
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FAINSEP
PARTICIPE E GARANTA MELHORIAS
POR UMA FAINSEP AINDA MELHOR, AVALIE.
FIQUE DE OLHO NAS DATAS
DE 05 A 22 DE MAIO DE 2023
FAINSEP



CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FAINSEP

A **Comissão Própria de Avaliação – CPA** é responsável por coordenar a Autoavaliação da Instituição.

A autoavaliação, também denominada de avaliação interna, tem a função diagnóstica em relação aos processos daInstituição. Esse procedimento permite identificar se as práticas estão alcançando os objetivos propostos, bem como permite a correção de omissões e/ou equívocos, para que se possa evitá-los no futuro.

É um instrumento de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa na consecução da missão, dos objetivos e metas institucionais, visando a melhoria da qualidade do Ensino Superior. É tarefa da **CPA** coordenar os processos internos de avaliação da Instituição, além de sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP.

Acessando o formulário de avaliação:

Acesse o Moodle (ambiente virtual de aprendizagem) e, após se conectar, clique na aba **"Salas Institucionais"**.

Em seguida, acesse a avaliação correspondente: **CPA - Avaliação Discente; CPA - Avaliação Docente; ou CPA - Avaliação Técnico-Administrativo**.

Participe das atividades realizadas ao longo do ano letivo. Sua participação é muito importante para nosso crescimento e manutenção da qualidade.

Contato: cpa@fainsep.edu.br

REPRESENTANTES

A **Comissão Própria de Avaliação** da **FAINSEP** é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (Docentes, Discentes e Técnico-Administrativos), bem como de membros da comunidade externa:

Presidente da Comissão Prof.ª Me. Cleide Durante	
Representante dos Docentes Prof.ª Esp. Geciane Suzart da Silva Mascarenhas	**Representantes Técnico-Administrativos** Marta Casavechia Marcia Freis de Oliveira
Representante dos Dicentes Julliana Rodrigues Mercado	**Representante da Comunidade Externa** Sandra Mara Kogut

Fonte: CPA/FAINSE

4.1 - 1ª Dimensão

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A FAINSEP tem suas finalidades e objetivos explicitados em três documentos oficiais: o Regimento, o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e o Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

A missão da Instituição, de acordo com o PDI, é promover a educação e a cidadania por todos os meios, utilizando, para tal, o conhecimento, o desenvolvimento e a aplicação de novas tecnologias e educação a distância, para atingir o maior número possível de pessoas, especialmente em cursos de graduação, educação continuada e

pós-graduação.

Considerando o resultado dos questionários aplicados, depreende-se que 66% dos alunos; 100% dos docentes; e 100% dos técnicos afirmam conhecer a missão da Instituição. Entende-se que as práticas pedagógicas e administrativas da FAINSEP visam consolidar tal missão, pois são permeadas pela articulação dos projetos e planos explicitados nos referidos documentos.

A Instituição tem contribuído para formar profissionais comprometidos, críticos, solidários e criativos, capazes de desenvolver práticas inovadoras, que façam a diferença, tanto na esfera profissional quanto pessoal. Percebe-se que todos os envolvidos no processo educativo procuram ter como norteamento os objetivos e propostas dos documentos citados, buscando concretizá-los, de acordo com as possibilidades e condições oferecidas pelo MEC.

Cumprir a missão delineada é o maior objetivo da FAINSEP e, por isso, esta deve ser constantemente discutida, refletida e confrontada com as ações de cada membro e instância da instituição. A porcentagem de alunos que conhecem a missão aumentou em relação ao relatório anterior, denotando que os discentes se interessaram mais para saber sobre a missão e acessar aos documentos da Instituições disponibilizados no Moodle. A Comissão entende que informar sobre a missão não é suficiente, mas é preciso que ela seja compreendida e internalizada para se firmar como EAD de qualidade. Conhecer a missão não é apenas saber que ela existe, mas fazer com que ela se concretize em ações.

Em 2023, optou-se por implantar o material teórico fornecido pelo Intersaberes. O atendimento aos discentes (feedback, resolução de problemas, encaminhamentos etc.) é contínuo e ocorre via Moodle, e-mail, telefone ou pessoalmente, conforme a necessidade.

A preocupação em avaliar a percepção da qualidade do Moodle/AVA por parte dos acadêmicos resultou no item de avaliação Plataforma Moodle, com os quesitos facilidade de acesso, com 64,6% de avaliações para ótimo, em contrapartida para 4% como ruim; a organização na estruturação dos cursos, com 52,1% para ótimo, em contraste com 2,1% para ruim. Já, para o quesito interatividade com professores e

colegas, obteve-se o índice de 47,9% como ótimo; semelhantemente ocorreu com quesito ferramentas e recursos, com 45,8% para ótimo. Portanto, a CPA-Fainsep conclui que a plataforma alcança índices favoráveis de acordo com o grau de alcance e processual da mesma, mas que, para que a FAINSEP consiga acompanhar o nível de progresso das demais instituições EAD, a direção aprovou, para a pós-graduação, a implantação da Contentus; porém permanece, para a graduação, o Moodle.

A metodologia é baseada em estudos orientados, presenciais e virtuais, observando-se as peculiaridades do ensino a distância, priorizando a construção do conhecimento pelo aluno, gerando uma educação problematizadora, com ênfase nos desafios e na resolução de problemas, buscando desenvolver a autonomia intelectual, a visão crítica, a criatividade e o interesse do aluno pela pesquisa e pelo aprofundamento dos estudos.

Entende-se que o objetivo da FAINSEP é a formação do profissional em sentido amplo. A missão da Instituição consta no PDI e requer que o corpo docente e técnico-administrativo desenvolva seu trabalho vislumbrando concretizá-la. Da mesma forma, é imprescindível que o professor conheça o PDI e o PPC para que se comprometa com a formação de um profissional que atenda o perfil delineado nos documentos da FAINSEP, sendo capaz de refletir, propor e executar estratégias eficazes de ensino- aprendizagem que atendam tanto ao estudante que desenvolve seus estudos a distância.

Neste sentido, o PDI é um documento de suma importância, no qual constam as metas a serem desenvolvidas pela Instituição, bem como os objetivos e toda a história da FAINSEP, por isso é essencial que a comunidade acadêmica o conheça, a fim de que a prática institucional seja permeada por ele.

Segundo os resultados do questionário aplicado, o documento que rege os propósitos de desenvolvimento da Instituição é conhecido, integral ou parcialmente pela maioria dos docentes e técnicos, sendo que 30% dos docentes alegaram conhecer “parcialmente” o referido documento.

Em relação aos índices de relatórios anteriores, verificou-se aumento significativo de docentes e demais colaboradores que conhecem integralmente o PDI. Entretanto, considerando-se a rotatividade de alunos, colaboradores e professores,

inerente a toda organização institucional, a Comissão julga necessário que o processo de disseminação do conteúdo do PDI seja contínuo e abrangente, ou seja, é imprescindível divulgá-lo, especialmente entre os professores e colaboradores que ingressam na comunidade acadêmica, pois, embora o documento esteja à disposição da comunidade, nem todos compreendem a sua importância.

Desse prisma, a FAINSEP utilizou, durante o período contemplado nesse relatório, as tutorias on-line/presencial, o Moodle, o site e os informativos, entre outros meios, para difundir a importância e a necessidade de que a comunidade acadêmica conheça os documentos norteadores da prática institucional. O PDI é disponibilizado na Instituição e no Moodle, dando ênfase às partes de cunho pedagógico. Da mesma forma, os professores e colaboradores têm acesso ao PDI, ao PPI e ao Regimento da Instituição; a leitura, a compreensão e a adesão às ideias e propósitos evidenciados nos referidos documentos são contempladas nas reuniões pedagógicas e administrativas.

O PDI é o documento que direciona os projetos e ações da FAINSEP, e este é utilizado sempre como base de referência e análise para efetivar as ações em todos os cursos da Instituição. Verifica-se que a Instituição investe constantemente em infraestrutura, produção de material, tendo o enfoque neste documento para os cursos de graduação e para os cursos de especialização.

Avaliação das metas propostas no PDI

A FAINSEP vem desempenhando sua missão com comprometimento, dedicação e abnegação incontestáveis, apesar das lutas e dissabores enfrentados ao longo dos últimos anos para que o seu excelente trabalho seja reconhecido. Quanto às metas previstas no PDI para 2023-2024, pudemos verificar:

2023				
METAS	**REALIZADAS**	**NAO REALIZADAS**	**EM ANDAMENTO**	**OBSERVAÇÕES**

Criação de dois novos Polos.		x		Essa meta foi alterada e os polos foram extintos
Mudança do endereço da Sede.	x			

Fonte: CPA/FAINSEP.

Tendo em vista a grande expansão das instituições que oferecem cursos na modalidade a distância e do enfrentamento dos resultados da pandemia, de modo geral, a FAINSEP depara-se com significativa redução na procura por vagas para o curso de Pedagogia e demais cursos. Não obstante tal problema, a Instituição esmera-se por atrair os alunos em potencial, mostrando a seriedade e o compromisso que tem com a educação.

4.2 - 2ª Dimensão

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para a produção acadêmica, as bolsas de pesquisas, de monitoria e demais modalidades.

Conforme destacado no item anterior, a Instituição tem seus fins e objetivos no PDI e PPI. Sendo assim, as políticas de ensino estão pautadas no currículo e na organização didático-pedagógica descritas nestes documentos. Por ser uma Instituição de Ensino a Distância, as práticas pedagógicas visam à participação ativa do aluno no processo educativo, compreendendo-o como principal responsável pela respectiva aprendizagem.

Nesse contexto, a pesquisa é o ponto alto do processo educativo, no qual o aluno, por meio dos conhecimentos adquiridos, consegue relacioná-los à realidade, bem como articular a teoria à prática. Desta forma, o material utilizado busca instrumentalizar o aluno a ler, observar, investigar, analisar, relacionar, questionar, a fim de construir um

conhecimento próprio, interpretando a realidade e atuando como um agente transformador. Neste sentido, a CPA-Fainsep, em reunião com o corpo docente e instâncias administrativas da Instituição, tendo em vista as observações sobre resultados alcançados pelos discentes, de avaliações e desempenho no Enade, a Direção compreendeu a necessidade da implantação do material da Intersaberes, implantado para 2023.

Diante do PDI, as políticas de ensino da Instituição visam à promoção das aprendizagens necessárias à formação cidadã e profissional. Diante das práticas acadêmicas e pedagógicas dos cursos de Pedagogia, Administração e Gestão de Recursos Humanos, a CPA-Fainsep entende que a FAINSEP procura desenvolver ações profícuas ao longo do ano letivo, com a participação em atividades extracurriculares oferecidas pela IES de 43,8% dos alunos respondente. Dentre estas, destacam os projetos de extensão: **cursos de Inclusão Digital**, que ocorrem periodicamente e são abertos à comunidade, capacitando alunos e demais interessados a acessar a internet e o *Moodle*, bem como utilizar as ferramentas básicas de produção e edição de textos, planilhas, slides e vídeos; **curso de nivelamento em Língua Portuguesa**, ofertado aos alunos e à comunidade, com interação presencial/virtual; **oficinas**, na forma on-line, nas quais os alunos desenvolvem atividades variadas que possibilitam relacionar a formação acadêmica à prática pedagógica, viabilizando, ainda, a oportunidade de desenvolver a expressão verbal, por meio dos debates e da partilha de experiências; **Aula Inaugural**, experiência nas quais os alunos expõem pesquisas feitas e/ou estudos desenvolvidos no próprio curso ou paralelamente ao mesmo; **Semana Acadêmica**, na qual os alunos discutem, aprofundam, contextualizam e vivenciam conteúdos e práticas estudados ao longo do curso, o que enriquece não somente a atuação docente, mas o processo educativo como um todo etc.

A FAINSEP manteve a oferta de cursos, eventos, entre outros, promovendo atividades variadas, a fim de atingir maior número de pessoas. Esse quesito obeteve a avaliação “ótimo” de 47,9% dos respondentes dos discentes; e “bom”, com 41,7%, contrapondo-se aos 8,3% considerados “razoável”. Conclui-se, assim, que a FAINSEP atendeu à sugestão da CPA-Fainsep de intensificar tais ações, com a finalidade de

promover maior interação com a comunidade intra e extra-acadêmica, com a ressalva de que A CPA-Fainsep entende que há necessidade de maior conscientização aos discentes para que participem, em grande maioria, das atividades promovidas pela Instituição. Embora estejam sendo ofertados cursos também gratuitos, a procura pelos cursos diminuiu consideravelmente, portanto, mais uma vez, fazem-se necessárias a motivação e conscientização dos alunos para participar das atividades oferecidas.

Merece destaque a Semana Acadêmica, evento tradicional da FAINSEP, que tem contribuído decisivamente para o aperfeiçoamento dos alunos, ainda que na forma remota; palestras, seminários e minicursos garantem reflexões importantes sobre temas atuais, proporcionando a aproximação dos acadêmicos com os educadores da Instituição. A comunidade também participa destes eventos, assim como profissionais de outras instituições, das redes pública e particular, de Maringá e região, por meio de convite e adesão ao link fornecido para acesso ao evento.

É importante ressaltar que, no decorrer do período avaliado, alguns acadêmicos também ministram minicursos; em alguns casos, os conteúdos resultam de experiências vivenciadas nos módulos dos cursos de pedagogia e de Administração ou em projetos desenvolvidos nos estágios.

A CPA-Fainsep entende tais momentos como iniciação à pesquisa, uma vez que os discentes organizam os estudos, sistematizam conteúdos e desenvolvem projetos, socializando informações e experiências relevantes à prática educativa. Entre os alunos entrevistados, 43,8% alegaram ter participado de atividades extracurriculares organizadas pela Instituição; enquanto 47,9% informaram não ter participado. Tal índice representa um alerta à Instituição, pois o número de alunos que não participaram das atividades aumentou significativamente. Tais atividades são organizadas de forma que os alunos tenham a possibilidade de completar a carga horária de atividades integradoras, participando de eventos e projetos interessantes e proveitosos, portanto a CPA-Fainsep, em reunião com os coordenadores, sinalizou essa preocupação para que sejam traçadas metas de intervenção que motivem os alunos a ter maior participação nas atividades extracurriculares oferecidas como, por exemplo, palestras, seminários, oficinas, aulas interdisciplinares, entre outras.

Nesse sentido, a FAINSEP procura unificar as dimensões de ensino e atividades extracurriculares, conforme as possibilidades, envolvendo os alunos na promoção de Ciclos de Palestras, Semana Acadêmica, Oficinas *online*, entre outros eventos. A CPA-Fainsep entende que há necessidade de mudanças relacionadas à oferta dessas atividades. Assim, 72,9% dos alunos responderam que a oferta ótima e apenas 12,5% dos alunos consideraram "boa" a oferta das atividades. Neste sentido, também concorre a favor das mudanças a reestruturação do PDI para 2023-2025.

Quanto à política de Graduação, os membros da CPA-Fainsep entendem que os módulos dos cursos de Pedagogia, Administração, Gestão de Recursos Humanos têm contribuído para estudos e reflexões sobre a condição humana, a ética, a cidadania, a tecnologia, a política, entre outros aspectos que norteiam a atuação do pedagogo, especialmente após a mudança do material didático. A proposta interdisciplinar é contemplada no material didático-pedagógico, o qual, com a implantação da Intersaberes, tornou-se mais atualizado, somando-se às discussões e às reflexões mediadas pelos professores e tutores em encontros remotos e no ambiente virtual de aprendizagem.

No que se refere às políticas de pós-graduação, a FAINSEP, em atendimento à educação continuada, oferece ativos 250 cursos de pós-graduação *Latu sensu* ativos, com projeção de, aproximadamente, 50 cursos, até o final de 2024. A FAINSEP está utilizando o site e as redes sociais, a fim de veicular informações da faculdade, fomentando a interação com a comunidade.

RELAÇÃO DE CURSOS - FAINSEP/INTERSABERES - 2023

Cód. Matriz C.	CURSO	CH	TDE MÓDULO	ÁREA (E-EMEC)	COORDENAÇÃO
527	GESTÃO DE MÍDIAS DIGITAIS	720	8	COMPUTAÇÃO E TIC	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA

528	ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO	720	7	EDUCAÇÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
572	ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO	560	8	EDUCAÇÃO	MARIA ELIZA SPINELI
573	ARTE-EDUCAÇÃO	560	7	EDUCAÇÃO	CLEIDE DURANTE
533	DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR	720	9	EDUCAÇÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
535	EDUCAÇÃO E NOVAS TECNOLOGIAS	720	9	EDUCAÇÃO	MARIA ELIZA SPINELI
529	EDUCAÇÃO ESPECIAL E INCLUSIVA	720	9	EDUCAÇÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
530	EDUCAÇÃO INFANTIL	720	9	EDUCAÇÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
571	ENSINO-APRENDIZAGEM EM EDUCAÇÃO INFANTIL E ANOS INICIAIS	560	8	EDUCAÇÃO	KAREN DE AZEVEDO COUTINHO
554	GAMES E GAMIFICAÇÃO NA EDUCAÇÃO	720	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
531	GESTÃO ESCOLAR	720	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
561	HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS: NEUROCIÊNCIA E FORMAÇÃO DOCENT	560	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
567	NEUROEDUCAÇÃO - COMO ENSINAR DA FORMA QUE O CÉREBRO APREN	560	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA

563	NEUROPSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	720	12	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
560	NEUROPSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL	560	9	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
547	PSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	720	12	EDUCAÇÃO	MARIA ELIZA SPINELI
532	PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL	720	12	EDUCAÇÃO	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
546	ENGENHARIA DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE – GREEN BELT	560	5	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
549	ESPECIALISTA EM PROJETOS BIM	720	7	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
562	MBA EM ARQUITETURA DE INTERIORES, ILUMINAÇÃO E PAISAGISMO	560	9	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
564	MBA EM PROJETOS DE ARQUITETURA E ENGENHARIA NA ERA DIGITAL	720	12	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
556	PAISAGISMO: DO PROJETO INOVADOR À IMPLANTAÇÃO SUSTENTÁVEL	560	6	ENGENHARIA	NICOLAU ABRÃO FILHO
540	DIREITO AMBIENTAL	560	12	DIREITO	LUIZ FERNANDO DUARTE
541	DIREITO DO TRABALHO E PROCESSUAL TRABALHISTA	720	12	DIREITO	LUIZ FERNANDO DUARTE

542	DIREITO PENAL E PROCESSO PENAL	720	12	DIREITO	LUIZ FERNANDO DUARTE
536	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GESTÃO DE CIDADES INTELIGENTES	560	12	GESTÃO E NEGÓCIOS	VALDINEI CARPINÉ
555	GESTÃO DE PROJETOS	700	12	GESTÃO E NEGÓCIOS	NICOLAU ABRÃO FILHO
559	GESTÃO PÚBLICA	640	7	GESTÃO E NEGÓCIOS	NICOLAU ABRÃO FILHO
565	NEUROMARKETING - NEUROCIÊNCIA DO CONSUMIDOR	720	12	GESTÃO E NEGÓCIOS	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
551	PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA	560	6	GESTÃO E NEGÓCIOS	NICOLAU ABRÃO FILHO
537	ATENÇAO AO PACIENTE CRÍTICO - UTI	560	9	SAÚDE E BEM-ESTAR	MARIA ELIZA SPINELI
538	AUDITORIA EM SAÚDE	720	11	SAÚDE E BEM-ESTAR	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
539	DESENVOLVIMENTO HUMANO PARA ESTRATÉGIA E INOVAÇÃO	560	12	SAÚDE E BEM-ESTAR	TATIANE MARINA DOS ANJOS PEREIRA
543	EMERGÊNCIAS RESPIRATÓRIAS	720	11	SAÚDE E BEM-ESTAR	MARIA ELIZA SPINELI

Fonte: CAP/FAINSEP.

As políticas de pesquisa, descritas no PDI, destacam que a Instituição visa formar o espírito de pesquisador nos estudantes, por intermédio do material pedagógico, com atividades programadas e participações em projetos de pesquisa. A CPA-Fainsep

entende que a Instituição ainda não conseguiu concretizar as atividades de iniciação científica, necessitando estruturar mais ações nesse sentido.

No que concerne à pesquisa, a Instituição tem desenvolvido projetos que visam conciliar pesquisa e extensão, proporcionando aos alunos investigar determinados assuntos que se consubstanciam na prática empreendida na própria instituição, nos espaços atendidos em estágio e na comunidade. Tais projetos possibilitam ao discente relacionar os conteúdos pesquisados à prática pedagógica e à ação social, representando um ganho incomparável para a sua formação acadêmica. É o que evidenciaram 63% alunos que responderam positivamente ao questionamento sobre a participação em atividades propostas organizadas pela Instituição.

Nesta perspectiva, as políticas de extensão descritas no PDI estão coerentes, pois destacam a participação dos alunos e da comunidade em cursos, eventos e projetos. Os eventos promovidos pela FAINSEP contribuem não apenas para a formação dos acadêmicos, mas também beneficiam os sistemas de ensino, a comunidade intra e extraescolar, o serviço público, o comércio, enfim, a sociedade.

A Comissão entende que a Instituição promove atividades que contribuem para a disseminação científica, mas falta organizar, sistematizar e registrar tais iniciativas, a fim de consolidar tais ações em pesquisas, tendo em vista o índice de 34,8% dos discentes que as consideraram “boa”, em contrapartida a 2,2% que as avaliaram como “razoável”. A CPA-Fainsep reafirma a necessidade de implementação dos grupos de estudo; embora haja o incentivo para a participação de alunos e professores, a sistematização e a organização dos processos são insuficientes.

4.3 - 3ª Dimensão

A responsabilidade social da instituição, considerada especificamente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A responsabilidade social, na atualidade, é fator de extrema relevância para as IES, devido ao seu papel na formação dos acadêmicos. Diante desta necessidade, entende-se que existe, nas diretrizes da FAINSEP, a preocupação em formar um profissional que entenda a importância de propagar e vivenciar valores, a fim de formar cidadãos conscientes, que valorizem a igualdade, zelem pela vida do planeta e pelo bem-estar de seus semelhantes. Neste sentido, a FAINSEP busca influenciar as ações dos acadêmicos, desenvolvendo projetos de cunho social. Para isso, busca apoio e parceria da comunidade.

Nos módulos da graduação, o aluno apreende a fundamentação teórica necessária à participação ativa em sociedade. Quanto à responsabilidade social, o ápice do envolvimento comunitário da Instituição ocorre em todos os módulos de estágio, que unificam, com excelência, a teoria ministrada no curso à prática educativa e social.

Considerando a perspectiva inclusiva, a Instituição tem alcançado ótimos resultados nas parcerias com o Governo Municipal, por meio das quais os acadêmicos têm a possibilidade de desenvolver projetos de cunho social como, por exemplo, Escola Aberta, Espaço Saúde, Cuidador de Idosos, Juventude e Compromisso Social, Jornada Mundial da Juventude, Brinquedoteca hospitalar, Produção de Recursos Pedagógicos para alunos com necessidades especiais, dentre outros. Tais projetos viabilizam a aproximação entre a Instituição e a comunidade, evidenciando a relação estreita entre a prática educacional e o social.

Nessas circunstâncias, ao vivenciar desafios e os problemas cotidianos de determinados grupos e camadas sociais, geralmente desamparados, os alunos consolidam a consciência social e apreço à cidadania. Por conseguinte, a comunidade consegue sentir a importância das instituições superiores para melhoria da qualidade de vida.

Quanto à possibilidade de melhorar a qualidade de vida por meio dos estudos, a FAINSEP tem contribuído para levar educação de qualidade às pessoas que não teriam condições de estudar. Alguns alunos destacam as inúmeras oportunidades que resultaram da formação acadêmica e relatam, em depoimentos, que o acesso ao ensino

superior viabilizou não somente a formação profissional, mas também o desenvolvimento humano, político e cultural. Tais aspectos demonstram que a FAINSEP tem contribuído para o desenvolvimento econômico da região, além de proporcionar melhor qualidade de vida aos seus egressos.

No PDI, a FAINSEP valoriza a inclusão social, contrapondo-se a qualquer tipo de educação segregadora, sendo favorável ao acesso e permanência de todos na faculdade. Neste sentido, atende alunos com necessidades educativas especiais, considerando a diversidade cultural, social e pessoal de seus alunos.

Conforme pontuado no relatório anterior, a Instituição realizou adaptações na estrutura física do espaço, atendendo às necessidades de acessibilidade. No questionário aplicado, 45,8% dos alunos avaliaram como “ótima” a estrutura da FAINSEP no sentido de facilitar o acesso de pessoas com necessidades especiais, em contraste com 14,6% que a consideraram como “razoável”. A equipe técnico-administrativa sinalizou esse quesito com 100% para “sim”; os docentes, por sua vez, registraram 70% como “sim” e 30%, parcialmente para o referido quesito. A Comissão entende que a infraestrutura para atendimento aos alunos, aos docentes e os locais em que atua a equipe técnico-administrativa se apresenta plenamente atendida. Quanto aos alunos com necessidades educacionais especiais, támbem está plenamente atendida, pois o acesso à Secretaria, Administração, Coordenação, Biblioteca, Ouvidoria, Espaço Docente, Laboratório de Informática, Sanitários e Salas de aula asseguram a acessibilidade dos alunos com necessidades especiais. Acrescenta-se, também, que a atual localização da sede contempla ainda mais a facilidade de acesso às pessoas com necessidades especiais, tendo em vista que todas as dependências da IES estão em um mesmo nível, sem rampas ou escadas.

Quanto ao acesso e permanência, a FAINSEP cultiva, tanto na graduação quanto na Pós-graduação, parcerias com empresas do setor público e privado, oferecendo descontos aos interessados. São realizados convênios com instituições dos Municípios; NRE; escolas públicas e particulares de Educação Infantil e Ensino Fundamental e com o Governo do Estado do Paraná, no sentido de oferecer oportunidades a um número cada vez maior de pessoas.

Aos alunos de graduação, que apresentam dificuldade no domínio da forma culta da língua portuguesa, são ofertados cursos de nivelamento na área de língua portuguesa, a fim de capacitá-los na leitura e produção de textos acadêmicos, contemplando o uso correto da norma culta da língua. São oferecidas, também, oficinas no laboratório de informática aos alunos, visando a um maior domínio da plataforma de estudos e aperfeiçoamento de softwares básicos. Estas capacitações têm contribuído para a permanência dos alunos com dificuldades, pois os mesmos se sentem capazes e valorizados.

Em casos especiais, quando o aluno comprova sua situação econômica desfavorecida, a Instituição concede bolsas parciais e até integrais. Para os professores e funcionários, também são concedidas bolsas integrais nos cursos de graduação e pós-graduação. Quanto à abertura de cursos e a ampliação de vagas, os critérios da Instituição ocorrem de acordo com a demanda e estudo da realidade.

A CPA-Fainsep levantou, junto ao departamento financeiro da Instituição, dados sobre descontos concedidos tanto aos alunos de graduação, como de Pós-Graduação, e conclui que praticamente todos os alunos da FAINSEP foram contemplados com algum desconto no período de 2023; também foram ofertadas bolsas de estudo integral a funcionários (técnico-administrativo e docentes).

4.4 - 4ª Dimensão

A comunicação com a sociedade

Ciente da importância da comunicação entre a Instituição e a comunidade, a FAINSEP vem utilizando alguns meios de comunicação para divulgar e favorecer a imagem pública da Instituição: folders, informativos, site institucional, redes sociais, participação em eventos educacionais e palestras, em locais públicos e privados.

Todavia, entende-se que a divulgação institucional perante a comunidade ainda precisa ser intensificada. Para 43,8% dos estudantes entrevistados, a divulgação da

FAINSEP é “ótima”; para 47,9% é “boa”; para 8,4% é “razoável”; nenhum aluno avaliou este quesito como “ruim”. A Comissão considera importante que a Instituição insista nas estratégias de divulgação da FAINSEP, propondo que continuem a veiculação como uso das redes sociais etc.

Em relação à comunicação interna um dos aspectos ressaltados nas avaliações anteriores por docentes, discentes e colaboradores, a CPA-Fainsep entende que este ponto da IES recebeu significativa mudança, pois 66,7% dos técnico-administrativos sinalizaram “sim” para comunicação interna da Instituição como frequente, clara, completa e atualizada e 33,3% como “razoável”, havendo significativo avanço, se compararmos aos resultados do ano anterior para esse quesito. Os docentes, por sua vez, sinalizaram 100% para “sim”, ou seja, também a melhora foi bem marcante por parte da avaliação docente para esse quesito. A CPA-Fainsep analisou que esse aspecto é contemplado, mas, ainda para a equipe dos técnicos-administrativos, é necessário melhorar a comunicação.

A IES procura oferecer, aos usuários da Instituição, informações completas, claras e atualizadas, via e-mail, contendo datas de eventos, programação, acontecimentos etc., bem como disponibiliza tais informações no site institucional: www.fainsep.edu.br, entretanto se deve desenvolver uma política de conscientização de que todos devem estar atentos a todos os assuntos relativos à IES. Neste sentido, o Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica, mediante a comunicação em tempo real e dinamiza a gestão de conteúdos, permitindo aos docentes a publicação de conteúdos referentes ao(s) seu(s) módulo(s) para serem acessados pelos alunos.

A avaliação da CPA-Fainsep também contemplou o quesito site institucional, tendo em vista a importância deste canal tanto para os acadêmicos como para a evidência da IES para a sociedade. Os acadêmicos avaliaram o *layout* do site, com 50% para “ótimo” e apenas 2,1% para comentário “ruim”. Quanto à funcionalidade, a porcentagem de respondentes assinalou 48,9% para “ótima”; e também 2,1% para “ruim”. O item facilidade de acesso aos conteúdos recebeu 50% para “ótimo”, contra 6,3%, para “ruim”; e para o quesito precisão e atualização de informações, a IES recebeu

45,8% como “ótimo”; 47,1 % como “bom”; e 4,2% para “ruim”.

Assim, a CPA-Fainsep entende que o site institucional da IES está cumprindo com sua função, tendo em vista que o site da FAINSEP já recebeu reformulações no ano de 2023, a fim de melhorar os índices aqui relatados e diminuir a porcentagem com avaliação negativa. A comunicação com os discentes é feita por e-mail, telefone, fax, correios e/ou WhatsApp business, acrescentando-se o Ambiente Virtual de Aprendizagem, além de e-mail, telefone, informativos, dentre outros. Do total de respondentes, 52,1% dos alunos relataram como “ótima” a facilidade no contato telefônico com a IES, em contraposição a 0% de avaliação como “ruim”. Já, para o aspecto cortesia e agilidade no atendimento, obteve-se a porcentagem de 54,2% para “ótimo”, em contraposição a 0% de avaliação como “ruim”. Quanto à clareza das informações oferecidas pela Instituição, 60,4% dos alunos avaliaram que há clareza, e o referido quesito recebeu 8,3% como “razoável”, indicando que ainda é preciso melhorar a comunicação entre a Instituição e os alunos, tendo em vista que alunos fizeram questão de mencionar que tal aspecto ainda carece de atenção por parte dos das lideranças da Instituição. A CPA-Fainsep identificou que houve sgnificativa elhora nos índices de avaliação os quesitos aqui relatados, considerando, assim, um aspecto positivo quanto às ações da Instituição.

O questionário também avaliou o atendimento ao acadêmico de graduação e de pós-graduação, em quesitos como rapidez na prestação de informações (50%); na tramitação de requerimentos (50%); na rapidez quanto à resolução das reclamações (47,9%); e referente às habilidades dos colaboradores em resolver os problemas relatados pelos alunos (47,9%). A CPA-Fainsep entende que o índice de satisfação dos alunos, quanto ao atendimento acadêmico em geral, ainda precisa melhorar, pois atingimos, em média, 50% de satisfação. Esse aspecto é fundamental para a divulgação e qualidade da IES para os acadêmicos e para a comunidade como um todo. Com essa finalidade, a Comissão indica reuniões entre a equipe do setor técnico-administrativo para avaliar e reorganizar, se necessário for, os métdos e canais de atendimento.

A CPA-Fainsep sugere que o boletim informativo seja reativado e ampliado para os alunos e para a comunidade externa, a fim de que os projetos, ações, informações e

propostas da Instituição sejam repassadas a todos com maior agilidade, a partir de 2024, semestralmente.

Outro aspecto importante a ser ressaltado é o serviço de ouvidoria: 43,8% dos alunos consideram “ótimo” o atendimento da ouvidoria; 45,8% sinalizaram como “bom”; 8,3% avaliaram como “razoável”, enquanto que apenas 2,1% sinalizaram como “ruim”, reconhecendo-se, desta forma, que há, na FAINSEP, uma instância para ouvir suas reclamações, sugestões e necessidades. De fato, os alunos utilizam frequentemente este serviço, abordando assuntos variados.

Ao receber a reclamação, a ouvidora encaminha ao órgão competente e, em seguida, comunica ao aluno as decisões e medidas tomadas pela Instituição para solucionar o problema relatado. Neste prisma, a CPA-Fainsep entende que o serviço de Ouvidoria, assim como o atendimento por parte da coordenação dos cursos de Pedagogia, Administração e RH e demais setores da FAINSEP têm contribuído para que os acadêmicos se sintam devidamente acolhidos pela Instituição.

Quanto à divulgação da produção acadêmica, os setores de graduação e de pós-graduação ainda não implementaram um sistema de controle e triagem. Ainda assim, alguns projetos desenvolvidos pelos alunos, nos módulos de estágio, são apresentados no decorrer do ano, de forma remota, proporcionando, aos alunos, a possibilidade de experienciar a prática de seminários de pesquisa, por exemplo.

A CPA-Fainsep aponta que ainda há falhas e aspectos a serem aprimorados no referido item, pois a Instituição deve pensar, coletivamente, em ações que potencializem e tornem mais efetiva a divulgação da Instituição.

4.5 - 5ª Dimensão

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A FAINSEP entende que é necessário contar com profissionais bem preparados e, ao mesmo tempo, participativos, a fim de atender adequadamente às demandas da Instituição em todos os setores. Neste sentido, a FAINSEP conta com políticas de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, regulamentadas pela CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), e Legislação Complementar, aprovadas pelo Conselho de Administração (Plano de Cargos, Carreira e salários dos Funcionários Técnico-Administrativos da FAINSEP – Resolução CA/INSEP nº 07/09 e Planos de Cargos, Carreira e Salários do Corpo Docente e especialistas em EAD da FAINSEP – Resolução CA/INSEP nº 03/08).

Quanto à seleção e contratação de funcionários e docentes, a FAINSEP valoriza o nível de formação (doutorado, mestrado, especialização), bem como a experiência na Educação Básica e no Ensino Superior, uma vez que o cerne da formação oferecida pela FAINSEP é a docência. A contratação de professores é realizada por convite, por sugestão do Colegiado do Curso ou do Conselho Pedagógico, após análise de currículo, prova escrita e entrevista. A IES mantém um banco de currículos pré-aprovados nas diversas áreas, para eventuais contratações, quando há a ampliação de matrículas, e/ou substituição de professores.

O ingresso dos técnico-administrativos é feito por meio de abertura de vaga (com anúncio em jornal, com o perfil exigido), apresentação de currículo, entrevista e avaliação escrita e funcional, na qual os candidatos precisam mostrar aptidão para a função pretendida, bem como os conhecimentos requeridos. A prioridade é para o candidato que apresentar o maior grau de conhecimento e experiência na respectiva vaga. Após contratado, a Instituição procura sempre investir no aperfeiçoamento deste funcionário, oferecendo cursos e incentivando o colaborador, na busca de seu crescimento pessoal. O quadro de colaboradores técnico-administrativos é composto por 100% contratados em regime CLT. No quadro docente, a IES conta com 70% contratados como horistas; 20% CLT; e 1% como PJ/MEI.

Quando questionados aos contratados CLT se o plano de carreira tem critérios claros de admissão e progressão, 33,3% dos técnicos sinalizaram “sim”; 33,3% responderam “não”; e 33,3% registraram conhecer o plano “parcialmente”. Entre os

docentes, 80% compreendem os critérios do plano de carreira; enquanto 20% alegam não ter conhecimento sobre o plano. Isso indica que o trabalho que foi desenvolvido com os docentes deve ser ampliado aos demais funcionários. Já, sobre a qualificação profissional, 40% dos professores consideram-se plenamente atendidos pela Instituição e 60% julgam suficientes as oportunidades de formação continuada ofertadas pela Instituição. Entre os técnico-administrativos, 33,3% consideram-se plenamente satisfeitos e 66,7%% consideram suficientes tais oportunidades.

A CPA-Fainsep apurou que tanto professores quanto técnicos recebem incentivo para o aperfeiçoamento profissional, sendo oferecidas bolsas integrais de estudo tanto para a graduação como para cursos de pós-graduação, ofertados pela Instituição. Além disso, os técnicos e os professores também podem participar, gratuitamente, de todos os eventos de extensão promovidos pela Instituição. Em caso de cursos e eventos externos, a Instituição também oferece subsídios e custeio de parte das despesas.

Conforme consta no site da Instituição, o plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos e o plano de carreira dos docentes e especialistas em EAD está aprovado pelo Ministério do Trabalho e foi publicado no Diário Oficial da União, em 10 jun. 2010, Seção 1, n.º 109, p. 48. Quanto ao grau de satisfação dos colaboradores, a CPA-Fainsep detectou que 80% dos professores estão totalmente satisfeitos com as condições de trabalho oferecidas pela Instituição; e 20% relataram estarem satisfeitos. Entre os técnico-adminsitrativos, 66,7% demonstraram estar totalmente satisfeitos, enquanto 33,3% registraram a posição “satisfeito” em tal satisfação. A CPA-Fainsep conclui, então, que houve variação nas porcentagens atribuídas a esse quesito em relação ao ano anterios, ocorreno maior índice de satisfação para os docentes e menos, para a equipe técnico-admionstrativa, o que merece especial atenção por parte da IES.

Conforme levantamento feito em 2023, o quadro de funcionários da FAINSEP era composto por seis colaboradores: um com nível superior e 5 especialistas. O quadro docente, por 15 profissionais, sendo 8 mestres, 3 especialistas e 4 doutores; 2 em regime trabalhista CLT; 7 horistas e 1 PJ/MEI, conforme quadro a seguir.

Professor (a)	Órgão colegiado	
1. Me. Argemiro Karling	**Sim**	NDE-Colegiado Ped. e FP; Equipe Mulitfuncional
2. Me.Cleide Durante	**Sim**	CPA / NDE -COLEGIADO PED; Equipe Multifuncional
3. Dra. Daniela Caldas Acosta	**Sim**	NDE / COLEGIADO / CA / Equipe Multifuncional
4. Me. Edeval Aparecido Zaghetti	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
5. Esp. Elisangela Vanice Otaviano	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
6. Dra. Karen de Azevedo Coutinho	**Sim**	NDE e COLEGIADO PED; Equipe Multifuncional
7. Dra. Karin Borges Senra	**Não**	Professora dos cursos de ADM e GRH
8. Me. Luiz Fernando Duarte	**Não**	Professor dos cursos de ADM e GRH
9. Dra. May Holmes Zanardi	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
10. Me. Melissa Rizzo Sperandio	**Sim**	NDE/Colegiado ADM e GRH
11. Me. Maria Eliza Spineli	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
12. Esp. Nicolau Abrão Filho	**Sim**	Conselho de Administração
13. Esp. Nicolas Vilxenski Casalvara	**Não**	Professor dos cursos de PED, ADM e GRH
14. Me. Tais Reis Leal Murta	**Sim**	NDE e COLEGIADO PED; Equipe Multifuncional
15. Me. Tatiane Marina dos Anjos Pereira	**Sim**	NDE / COLEGIADO PED / CA / Equipe Multifuncional

Fonte: CPA/Fainsep.

4.6 - 6ª Dimensão

Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade nos processos decisórios.

A Instituição conta com seu plano de gestão e metas, tendo em vista os objetivos e projetos institucionais. Os órgãos colegiados são: Conselho de Administração, Colegiado de Curso/NDE e CPA. Considerando-se a quantidade de professores atualmente na FAINSEP, em consonância ao número de alunos atendidos, que diminuiu bastante nos últimos anos, a FAINSEP integrou os órgãos colegiados (NDE e Colegiados de Curso), a fim de otimizar o trabalho. Também se assegura a participação da comunidade acadêmica na maioria dos Órgãos Colegiados conforme preveem os documentos oficiais da FAINSEP.

A FAINSEP conta com alguns documentos nos quais é possível verificar as instruções normativas sobre os procedimentos institucionais. São eles: Regimento, Regulamento Interno, Organograma, Resoluções do Conselho de Administração e do Conselho Pedagógico.

Os órgãos colegiados funcionam de forma a permitir a participação e a democracia interna. Os órgãos de deliberação e de administração cumprem as decisões tomadas nas ações colegiadas. As reuniões são periódicas e os membros discutem os assuntos em pautas. Contudo, nem sempre é possível a participação de todos os membros, o que, muitas vezes, dificulta o trabalho.

Pode-se dizer que a gestão da FAINSEP está orientada para resultados, ou seja, busca qualidade e a autonomia da aprendizagem, embora a eficiência e o controle dos processos sejam imprescindíveis para a obtenção da eficácia.

Os órgãos colegiados recorrem a instâncias de apoio para a tomada de decisões como reuniões com professores, consultas aos envolvidos, dentre outros. Mesmo o colegiado tendo autonomia para tomar decisões, a gestão democrática prevê a importância de discutir e compartilhar ideias com todos os envolvidos. Quanto a esse processo, a CPA-Fainsep entende que a Instituição deixa a desejar, pois muitas decisões não são divulgadas aos respectivos setores e funcionários da Instituição.

4.7 - 7ª Dimensão

Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Com relação à infraestrutura da Instituição, podemos assim defini-la, atualmente:

	Salas de Aula	Biblioteca	Acervo Bibliográf.	Área Total	Área de Lazer	Laboratório
N.º	02	virtual	Contentus, mais de 4000 livros, além da biblioteca no Moodle, com obras de domínio público	380mº	40mº	2

Fonte CPA/FAINSEP

A Instituição possui um laboratório de Informática, um LIAP – Laboratório de Inovação e Apoio Pedagógico e uma biblioteca virtual. O laboratório de informática tem 15 computadores com acesso à internet, comprados recentemente e atualizados, bem como mesas e cadeiras, de maneira que os alunos têm acesso à biblioteca, com 2 computadores disponíveis e mais pelos computadores do laboratório de informática. Os laboratórios visam também ao acesso dos alunos com necessidades especiais.

O acervo bibliográfico era ampliado mediante consulta aos docentes, que tinham total liberdade para sugerir livros, revistas, vídeos ou outros materiais. A política da FAINSEP era de que tais indicações ocorressem, no mínimo, semestralmente, para que a aquisição fosse deliberada pelo colegiado do curso. Contudo, em razão do período de distanciamento por causa da pandemia do covid-19, a procura pela biblioteca atingiu 0% de procura, fazendo com que se pensasse em uma nova ferramenta e estratégia que favorecesse os alunos da Instituição. Assim foi sonhada, planejada e instalada a biblioteca totalmente virtual da Contentus que, inclusive, facilitou no processo de mudança da sede para o atual endereço. Também foi proposta à Direção a parceria com a biblioteca da Editora Saraiva, “Minha Biblioteca”.

Na pesquisa realizada, considerando-se a tramitação do processo de mudança física da sede, entende-se que boa parte dos alunos que já estavam em cursos na

Fainsep se abstiveram de responder aos questionários, somando-se ao fato da redução significativa do número de ingresso de alunos na Instituição. Boa parte dos alunos considera adequados os espaços institucionais. Deste modo, procedeu-se a avaliação quanto ao atendimento dos setores da Instituição; referete à biblioteca e ao Laboratório de Infromática (LIAP), 45,8 dos alunos atribuíram o conceito "'otimo"; 41,7% para "bom"; 12,5% para "razoável" e nenhuma atribuição para "ruim". O desempenho do setor financeiro foi avaliado com os critérios "ótimo"(50%); "bom"(47,9%); e razoável (2,1%); não houve marcações quanto a "ruim". O setor comercial, por sua vez, recebeu índices semelhantes ao item anteriormente citado, diferindo apenas quanto ao critério "ótimo", com 45,8%.

O desempenho da secretaria recebeu os seguintes índices: 56,3%, para "ótimo"; 39,6, para "bom"; e 4,2%, para "razoável"; esse item também não recebeu avaiação com critério "ruim". A Direção, por sua vez, foi avaliada com 50% (ótimo); 43,8 (bom);6,3% (razoável); e 0% (ruim). Já a coordenação de curso foi pontuada com 47,9% (ótimo e bom); e 4,2% (razoável)", também não houve marcação para o critério "ruim" para a coordenação de curso. Portato, a CPA-Fainsep entende que praticamente metade dos alunos respondentes avaliam os serviços prestados por esses setores/funções como "ótimo", mas ressalva a necessidade de se melhorar para que no próximo relatório possamos relatar índices mais favoráveis e número de respondentes bem maior.

A CPA-Fainsep confirma que as salas de aula são climatizadas, iluminadas e com mobiliários adequados. Os sanitários atendem à quantidade de alunos, com destaque para um banheiro exclusivo para alunos com necessidades especiais. A FAINSEP fez a manutenção de todos os aparelhos de ar-condicionado, gerando maior conforto aos alunos e funcionários. Também o refeitório da sede foi otimizado, com móveis, geladeira, fogão e um micro-ondas novo. No geral, ao considerar somente os alunos que responderam às questões relacionadas à infraestrutura, conclui-se que a maioria dos alunos estão satisfeitos.

Sempre com o bojetivo de melhor atender aos discentes e à comunidade em geral que procura a FAINSEP, a CPA-Fainsep propõe anualmente outra aspecto a ser avaliado, ou seja, quanto ao ambiente físico da Intituição. Assim, os alunos avaliaram a facilidade

de acesso, inclusive para pessoas com necessidades especiais, o qual recebeu 45,8%, como “ótimo”; 39,6%, como “bom”; e 14,6%, como razoável; nenhum aluno respondente avaliaou ese aspecto como “ruim”. Contribuindo para a excelência do ambiente, avaliou-se a identificação externa da Instituição que recebeu 43,8% (ótimo); 47,9 (bom); 8,3% (razoável); e 0% (ruim). Assim como a identificação externa é importante, imprescincindível é apresentar excelência internamente; neste sentido, mensurou-se a qualidade da sinalização interna, obtendo-se 37,5% (ótimo); 54,2% (bom); e 8,3% (razoável); não houve pontuação para “ruim”. Da mesma forma, foi avaliada a adequação dos ambientes, incluindo salas de aula (iluminação, comodidade, limpeza etc.), com os seguintes índices: 39,6 (ótimo)”; 52,1% (bom); 8,3% (razoável); e nenhuma avaliação como “ruim”. A CPA-Fainsep interpreta que o ambiente físico da Instituição, compreendendo desde o acesso até a adequação dos diferentes aspectos dso ambientes atendem adequadamente à demanda, segurança e exigências da legislação. O fato de não ter ocorrido a quase totalidade absoluta para a pontuação “ótimo” é interpretado por essa Comissão pelo fato de o sistema de ensino ofertado ser totalmente a distância.

As sugestões dos alunos, apresentadas no final do relatório, serão repassadas para o Conselho de Administração para análise, a fim de que sejam identificadas as vulnerabilidades que possam comprometer o desempenho da Instituição.

4.8 - 8ª Dimensão

Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A avaliação é um dos principais itens a serem priorizados quando se busca qualidade nos serviços oferecidos. A Instituição prevê, no PDI, que a Comissão Própria de Avaliação cuidará da condução do processo de avaliação da FAINSEP, bem como da sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP, cabendo a ela a

responsabilidade pela avaliação anual e contínua. Desta forma, a Avaliação Institucional busca contribuir para a compreensão da forma como a FAINSEP desenvolve seu projeto pedagógico, sua missão e o PDI, para assim identificar aspectos que precisam ser revistos ou ampliados.

Além disso, a FAINSEP desenvolve avaliações contínuas sobre os professores, os materiais dos módulos (o relatório dos mesmos será apresentado mais adiante, com os gráficos nos respectivos Apêndices), a metodologia, o Moodle, o atendimento, enfim, todas as instâncias que fazem parte do processo educativo. Tendo como princípio a gestão democrática, a CPA-Fainsep envolve os órgãos, membros, direção, coordenadores e estudantes. Estes devem avaliar, cobrar, dar sugestões para a melhoria da Instituição. Este processo contribui tanto para melhorar a qualidade do ensino, como para consolidar a cidadania e democracia, pois todos os envolvidos são corresponsáveis pela avaliação da Instituição.

Consta no PDI que a CPA-Fainsep realiza a avaliação da gestão da Instituição, utilizando, como instrumento, questionários a serem respondidos pelos discentes, docentes e técnico-administrativos. Neste sentido, os itens destacados no PDI serviram como indicativos para a pesquisa de campo, na qual a CPA-Fainsep realizou entrevistas com funcionários, docentes e discentes, como instrumento de levantamento da atual situação.

Mediante as reuniões realizadas em 2023, percebe-se que, a cada ano, a CPA-Fainsep tem se firmado na Instituição. Diante disso, busca-se, neste processo de autoavaliação institucional, propor sugestões para que, assim, ações sejam pensadas e colocadas em prática, tendo como base os resultados das avaliações, contribuindo para o bom andamento da Instituição e a superação das dificuldades.

A Comissão julga necessário intensificar a divulgação dos resultados da avaliação empreendida em 2023, visando, coletivamente, projetar ações, dividir tarefas e engajar a comunidade acadêmica nos projetos desenvolvidos pela Instituição. Considerando esse aspecto, a Instituição empenha-se em interligar o Projeto Institucional e o Projeto Pedagógico do curso dos cursos oferecidos, incorporando ações para a melhoria contínua, com projetos de atendimento ao aluno. Vislumbram-se, ainda,

ações que englobem os membros dos novos cursos de graduação a serem ofertados pela Instituição, assim que autorizados pelo MEC.

Nesse relatório, a Comissão tentou expor as discussões empreendidas sobre as dimensões propostas pelo INEP, tentando conciliar a avaliação e o comprometimento com o desenvolvimento da Instituição. A CPA-Fainsep entende que também deve melhorar, para que a Avaliação Institucional se efetive realmente, sendo necessário, portanto, mais empenho de todos os envolvidos, bem como maior divulgação dos resultados.

Como meta, projetou-se reorganizar o planejamento das ações, a fim de assegurar tempo hábil para acompanhar o desenvolvimento das atividades planejadas. Esta é a principal meta da Comissão para o ano de 2024.

4.9 - 9ª Dimensão

Políticas de atendimento aos estudantes

Conforme destacado nos itens anteriores, a FAINSEP conta com políticas de acesso, seleção e permanência dos estudantes, bem como apoio acadêmico, compensação e orientação para estudantes que apresentam dificuldades. Em cada módulo, são oferecidas videoaulas disponibilizadas aos alunos no AVA, nas quais os alunos tiram suas dúvidas ou solicitam maiores informações ao professor responsável pelo módulo, quando necessário.

No manual do aluno, no Regimento da Instituição e no Regimento Disciplinar encontram-se regulamentados os direitos e deveres dos alunos. Todo aluno recebe o manual e tem livre acesso ao Regimento.

Percebe-se, entretanto, como já foi pontuado nos relatórios de anos anteriores, que nem sempre há a predisposição do aluno em ler e tomar conhecimento disso, para poder exigir o que lhe é de direito. A Comissão sugere desenvolver atividades e rotinas de trabalho que favoreçam o contato dos alunos com os documentos institucionais.

Quanto aos mecanismos para comprovar se foram alcançados os objetivos dos planos de estudo, a Instituição conta com a participação dos discentes que compõem as reuniões do Conselho Pedagógico, bem como com as avaliações ao final de cada módulo.

Além disso, os resultados obtidos pelos alunos são verificados por meio das avaliações obrigatórias, trabalhos realizados e exames, antes presenciais na FAINSEP, no período de avaliação deste relatório realizados de forma remota, pelo *Moodle*, além da participação em avaliações em nível nacional, aplicadas pelo INEP. Assim, de acordo com os resultados, são realizadas as revisões e a organização dos processos de ensino-aprendizagem. A CPA-Fainsep, com a preocupação referente à qualidade das atividades propostas: avaliações on-line e exame final, do ponto de vista dos acadêmicos de graduação e de pós-graduação, também avaliou tais aspectos, no quais se obteve 63% como “ótimo”, em oposição a 2% como “razoável”, ou seja, os acadêmicos julgam adequadas as avaliações realizadas pela IES. A Comissão percebe relativo progresso em realção aos índices obtidos quanto a ese quesito no ano anterior.

Com relação às políticas de atendimento ao estudante, a CPA-Fainsep entende como ponto positivo e diferencial da FAINSEP o atendimento aos alunos por meio de aulas práticas, instituídas em 2023. Portanto, a Comissão reconhece a importância dessas ações e orienta que as mesmas sejam intensificadas em 2024, embora reconheça exista a dificuldade de tempo por parte de muitos estudantes, que, em sua maioria, são trabalhadores ou residem em localidades distantes e nem sempre participam das atividades propostas. Desta perspectiva, para suprir essas dificuldades, a IES oferece a gravação dessas aulas, disponíveis no *Moodle*, bem como o novo material didático da InterSaberes, com percurso de aprendizagrm, exercícios de fixação, entre outros.

A preocupação com a oferta de oportunidades de estudo e aperfeiçoamento para os acadêmicos é evidente na Instituição: os discentes que apresentam dificuldades podem requerer atendimento individual ou em grupos pequenos; além disso, a Instituição promove inúmeras oficinas para a qualificação e capacitação de seus estudantes, além de favorecer e incentivar a participação em eventos externos.

A CPA-Fainsep reconhece que tais iniciativas nunca se esgotam e que é necessário ainda mais incentivo nesta área. Para tanto, sugere que os docentes e estudantes continuem desenvolvendo projetos que, além de colaborar na formação acadêmica e profissional do sujeito, contribuem com a sociedade.

Com relação à iniciação científica e formação inicial de futuros pesquisadores, a CPA-Fainsep entende que é preciso elaborar projetos especialmente com a acessibilidade à nova sede, que fica em um ponto de circulação e de atendimento por transporte público. De qualquer modo, em conversa com o Conselho Pedagógico, foi informado que a Instituição formará um grupo de pesquisa entre os docentes, a fim de iniciar tais atividades de pesquisa, assim que as atividades presenciais forem retomadas. O objetivo é estimular a pesquisa e a mudança da cultura acadêmica entre alunos e professores.

Conforme mencionado em outras dimensões, a CPA-Fainsep realizou, no decorrer de 2023, um questionário com os alunos para verificar aspectos relevantes da Instituição quanto ao andamento, desenvolvimento e resultados no campo acadêmico, pela ótica do educando. O questionário foi disponibilizado a todos os alunos da FAINSEP, tanto da graduação como dos cursos de pós-graduação, ressaltando-se a não obrigatoriedade de ser respondido e também a repetição de avaliação por parte de cada um dos docentes, pois o questionário é disponibilizado ao final do(s) módulo(s) que o acadêmico finalizou. Do montante de respondentes, dentre os 360 alunos matriculados na gradução, 301 responderam ao questionário; e 151 de pós-graduação, dentre os 163 matriculados. Os resultados da avaliação são animadores, pois, na maioria das respostas, a satisfação em relação à FAINSEP varia entre “bom” e “ótimo” (Apêndices 4 e 5). É o que evidenciam os resultados dos questionamentos referentes à qualidade dos módulos ofertados, da metodologia utilizada nos encontros on-line e das questões de estudo, propostas nos fascículos dos cursos ofertados, questões que constam da avaliação de módulos.

Além disso, 89,6% dos discentes responderam estar satisfeitos com a qualidade do ensino-aprendizagem oferecido pela FAISEP e afirmaram que indicariam os cursos da FAINSEP para amigos, parentes ou colegas de trabalho. Tal resultado corrobora que

a IES se empenha todos os anos em oferecer ensino de qualidade aos acadêmicos.

Quanto à competência didática do corpo docente, 56,3% dos alunos sinalizaram "ótimo"para esse quesito; 33,4% marcaram "bom"; 6,3% como "razoável"; e apenas 2% avaliaram como "ruim". A Comissão considera positivo e equilibrado tais porcentagens.

Tais índices foram confirmados nas avaliações de módulos, as quais refletem a satisfação dos alunos com competência didática dos professores, com o conteúdo e as atividades de ensino-aprendizagem. As sugestões e reclamações e/ou sugestões (Apendicê 1) dos alunos foram repassadas pela Comissão à coordenação dos cursos e à diretoria pedagógica. A Comissão entende tais índices como resultado de a IES ter adotado o material didático da Contentus, mais atualizado e com recursos pedagógicos mais atuais e condizentes à modalidade EAD.

Nos Questionário referente à avaliação de cada um dos módulos estudados e finalizados pelo acadêmico, tanto de graduação como de pós-graduação, foram avaliados alguns quesitos basilares para se manter a qualidade de ensino ofertado pela IES, bem como promover mudanças para sempre avançar nesse sentido.

O formulário considerou o seguinte quesito quanto ao material didático: "clareza e qualidade da linguagem apresentada no material", para o qual foram obtidos os índices a seguir. Alunos de graduação: 119 (39,5%) avaliaram o material como "ótimo"; 144 (47,8%), como "bom"; e 25 (8,3%) alunos como "razoável". Já, quanto aos alunos da pós-graduaçao, 95 (62,9%) avaliaram o material como "ótimo"; 45 (29,8%), como "bom"; e 9 (5,9%) alunos como "razoável". Portanto, a CPA-Fainsep entende que o grau de satisfação dos alunos é satisfatório, aspecto que não prescinde maiores mudanças positivas nesse quesito.

As videoaulas também mereceram atenção por parte da Comissão, aspecto contemplado no formulário de Avaliação de Módulo. No quesito qualidade e clareza das videoaulas/tutorias (quando houve), 119 (39,5%) alunos da graduação relataram ser "ótima"; 145 (48,1%) "boa"; e 26 (8,6%) "satisfatória". A Comissão também se preocupa com a oferta de tutorias e com a qualidade pedagógica das mesmas, por isso, na graduação, há, no formulário, o quesito "quando houve tutoria, a metodologia foi adequada?", para o qual se obteve 277 (92%) "sim"; 10 (3,32%) "parcialmente"; e 14

(4,6%) “não”.

Ainda com atenção na graduação, a avaliação de módulos também focou no quesito de como o aluno está estudando, ou seja, se ele utiliza as apostilas e outros materiais para estudar para as avaliações. Nesse quesito, 295 (98%) alunos relataram usar os materiais e 6 (2%) sinalizaram que não os utilizam. Também pelo diferencial das tutorias que a graduação possui, a Comissão pesquisa sobre a participação do aluno em tutorias e discussões promovidas pela IES. Nesse quesito, 181 (60,1%) alunos responderam “sim” e 120 (39,8%) sinalizaram “não”. A Comissão entende que esses índices preocupam no sentido de que o aluno precisa interagir e participar dos momentos que a IES oferece a eles de integração e troca de ideias com os profissionais que atuam na FAINSEP.

Já 96 (63,5%) alunos da pós-graduação sinalizaram “ótimo”; 43 (28,4%) “bom”; e 11 (7,2%) alunos “satisfatório”. A organização das disciplinas no AVA também foi avaliada pelos discentes, sendo que 115 alunos (38,2%) da graduação sinalizaram “ótimo”; 139 alunos (46,1%), “bom”; e 31 alunos (10,3%) “satisfatória”. Já os alunos de pós avaliaram com as seguintes porcentagens: 80 (52,9%) , para “ótimo”; 43 (28,4%) “bom”; e 11 (7,2%) para “satisfatória”.

Os alunos da IES têm a opção de solicitar orientações on-line, caso sintam necessidade. Para esse quesito, 235 alunos (78%) da graduação responderam que “não” solicitaram orientações on-line, ao passo que 66 (21,9%) “sim”, solicitaram. Na pós-graduação, a situação é semelhante quanto às estatísticas averiguadas na avaliação de módulo, com 138 alunos (91,3%) respondentes que marcaram “não” e 13 (8,6%) aluno “sim”. A Comissão pode asseverar, pelos índices, que os alunos, na sua maioria, entendem o modelo de ensino como a distância e parece que compreendem que o docente também está “distante”, característica que deve ser trabalhada pelos coordenadores de curso e Instituição para essa visão por parte dos alunos ser reavaliada.

A IES procura ofertar atendimento de excelência, e a Comissão também, incluindo na avaliação de módulos o quesito “você foi bem-atendido nas suas solicitações”, para o qual 79 alunos (26,2%) de graduação sinalizaram “sim”; e apenas 5

(1,6%), “não”, sendo que 217 (72%) alunos registraram não ter feito nenhuma solicitação. Para os alunos da pós-graduação, obteve-se 21 (13,9%) “sim” e 2 (1,3%) “não”, sendo que 128 (84,7%) alunos sinalizaram não ter feito solicitação alguma.

A FAINSEP também direciona a atenção para o quesito “contribuição da disciplina para a formação acadêmica do aluno”, pois entende que está formando profissionais para a vida, para atuar em sociedade com eficiência e pertinência dos conteúdos estudados. Para esse quesito, 147 alunos (48,8%) da graduação sinalizaram “ótimo”; 112 (37,2%) “bom”; e 28 (9,3%) “satisfatório”. Já 92 (60,9%) alunos da pós-graduação assinalaram “’otimo”; 49 (32,4%) “bom”; e 9 (5,9%) “satisfatório”, para esse quesito.

Por fim, o formulário de avaliação de módulo oferece um campo para respostas abertas, a partir da avaliação do quesito “é necessário fazer alguma mudança para melhorar o módulo?”. Para esse quesito, 246 alunos (81,7%) da graduação responderam “não”; 33 (19,9%) “sim”; e 22 (7,3%) “parcialmente”. Na pós-graduação, 126 alunos (83,4%) marcaram “não”; 11 (7,2%) “sim”; e 14 (9,2%) “parcialmente”. Após marcar as respostas, o aluno tem um espaço para relatar sobre as medidas que ele julgar necessárias. Essas medidas estão relacionadas ao final no Apêndice 4 (graduação) e Apêncide 5 (pós-graduação).

Tais sugestões serão socializadas com os coordenadores de curso e com a direção para analisar a viabilidade de cada uma delas e planejar possível mudança ou não, a depender da realidade da IES e da característica do próprio sistema de ensino adotado pela FAINSEP.

A Comissão entende que a FAINSEP tem cumprido os compromissos e objetivos delineados em seus documentos, apesar das fragilidades apontadas. Obviamente, alunos, professores e colaboradores não dispensam o constante investimento para ampliação dos serviços prestados e apontam alguns aspectos que merecem atenção por parte da Instituição, demonstrando que participar da avaliação institucional é também se comprometer com as mudanças que se fazem necessárias.

Neste relatório, que será apresentado ao Conselho de Administração da FAINSEP, a CPA-Fainsep sintetizou as sugestões que considerou viáveis e urgentes,

colocando- se à disposição para cooperar na implementação das referidas ações

4. 10ª Dimensão

Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

No que se refere à sustentabilidade financeira, podemos verificar que a redução do número de alunos, desde a decorrência da pandemia, comprometeu a articulação entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto, de forma que os projetos de expansão e desenvolvimento foram adiados.

Diante dos questionários realizados com docentes e técnicos, e superando a expectativa em razão das dificuldades financeiras pelas quais a IES vem passando, 100% dos professores e 100% dos técnicos alegaram receber os salários, nos prazos acordados. A Comissão entende que, apesar do desequilíbrio financeiro, tem sido possível manter a qualidade de estrutura física e uma política de atendimento satisfatório das demandas da IES.

A mantenedora vem proporcionando a sustentabilidade financeira da Instituição, que advém das mensalidades arrecadadas dos alunos. Por intermédio de convênios com Município, Estado e escolas particulares, a inadimplência tem sido minimizada, pois o desconto dos valores devidos é realizado diretamente na folha de pagamento. Além disso, uma empresa de cobrança contratada promove acordos para, assim, diminuir a falta de pagamento das mensalidades.

A Comissão considera extremamente positivo o entendimento da Instituição de que a modalidade a distância não desobriga a FAINSEP de oferecer aos alunos um acervo bibliográfico valioso em quantidade e qualidade.

Contudo, a área financeira não é de fácil administração, tendo em vista os imprevistos e as necessidades emergentes. Nos relatórios anteriores, a CPA-Fainsep destacou que a Instituição vem sofrendo com a defasagem de alunos.

O Conselho de Administração é atuante, aberto a sugestões e vem buscando

caminhos para melhorar a Instituição, contribuindo para a autonomia de ações. Este é quem aprova e direciona as verbas para os mesmos, controlando as despesas efetivas. Desta forma, percebe-se que, apesar do déficit financeiro, investiu-se em um novo sistema acadêmico (Jacad), mais completo e integrado ao AVA; convênio para oferta de material didático para alavancar a quantidade e a qualidade de cursos de pós- graduação da Intersaberes.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA-Fainsep contribuiu com o processo de avaliação da Instituição, apontando caminhos para a superação das dificuldades, a fim de que a FAINSEP efetive seu propósito de oferecer uma educação que assegure a qualidade. Não foi um trabalho fácil. Envolveu o esforço e a contribuição de várias pessoas dos diferentes segmentos da Instituição. Entende-se que a CPA-Fainsep busca efetivar a gestão democrática, e para tanto é necessário a união do grupo para realizar a pesquisa, organizar o resultado da mesma e a disseminação das informações.

Dessa forma, é importante destacar que sempre que a CPA-Fainsep solicitou, todos os envolvidos no processo se mostraram prontos em fornecer as informações necessárias para a finalização do relatório. A cada ano, os membros da CPA-Fainsep percebem que mais pessoas se conscientizam sobre a importância deste trabalho para o fortalecimento da FAINSEP.

Os membros da CPA-Fainsep percorreram um longo caminho para sistematizar as informações contidas neste relatório. Sabemos que não é fácil avaliar e ser avaliado. Mas entende-se que a avaliação é imprescindível para que haja a melhoria de qualidade da Instituição, tanto no processo de ensino-aprendizagem, quanto nos serviços ofertados aos alunos. Desta forma, este relatório pretende contribuir para que se estipulem ações que nortearão o ano de 2024, tanto na Instituição quanto na própria Comissão.

Com a divulgação deste documento aos integrantes dos Conselhos da FAINSEP, ao corpo docente, aos acadêmicos, aos colaboradores e à comunidade, espera-se estabelecer gradativamente uma cultura positiva de autoavaliação, que contribua para a reflexão coletiva, a fim de que as questões problematizadas sejam discutidas com afinco e, assim, seja possível implementar medidas que visem superar as fragilidades apontadas e concorram para o aperfeiçoamento e a expansão da Instituição.

No âmbito do SINAES, em que a autoavaliação se inclui no contexto de um sistema nacional, é evidente que os resultados aqui apresentados se dirigem ao Ministério da Educação, por meio do INEP, que deve fazer uso destes resultados para administrar o sistema das Instituições de Ensino Superior. Os elementos destacados neste documento, relativos às dez dimensões analisadas na avaliação institucional, também contribuem para a avaliação do MEC. Neste sentido, a CPA-Fainsep entende que existem pontos positivos e pontos negativos, mas no geral, a Instituição tem se esforçado para sanar suas deficiências em busca da qualidade dos serviços prestados.

Os elementos apontados aqui podem servir de base para que o Ministério da Educação tenha maior clareza da realidade educacional das instituições privadas de nosso país, estabelecendo, assim, políticas públicas de educação superior, alimentando matrizes de alocações de recursos e orientando medidas de controle e regulação. A Instituição depende de políticas educacionais que envolvem o MEC e precisa contar com este órgão para realizar algumas de suas propostas.

Para efetivar o cumprimento das metas, atingir os objetivos e propor melhorias no sistema, é preciso a parceria de todos, desde a Instituição até os órgãos que a regulamentam. Desta forma, os membros CPA-Fainsep destacam a Missão da FAINSEP que é oferecer uma educação de qualidade para o maior número de pessoas, voltada às necessidades do educando e da sociedade. Nesta perspectiva, podemos destacar que a Instituição tem trabalhado para concretizar sua missão, contribuindo para melhorara qualidade da educação de nosso País.

REFERËNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 04 jan. 2018.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

_____. **Portaria n.º 453/2004/GR,** de 02 de julho de 2004. Designa os membros da Comissão Própria de Avaliação da UFSC. Disponível em: <http://cpa.ufsc.br/files/2014/09/Portaria-453-gr-2004.pdf>. Acesso em: 05 de jan. 2018.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAINSEP. **Plano de Autoavaliação Institucional 2020-2021**. Maringá, 2023.

APÊNDICES

1. QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DISCENTES E SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS INSTITUIÇÃO E MÓDULOS

Você é aluno(a) de:		
Graduação	39%	77
Pós-graduação	12%	19
TOTAL DE ALUNOS	**51%**	**96**

1- Contato com a Instituição	**ótimo**		**bom**		**razoável**		**ruim**	
Facilidade no contato telefônico	52,1%	50	39,6%	38	8,3%	8	0%	0
Cortesia e agilidade no atendimento	54,2%	52	37,5%	36	8,3%	8	0%	0
Clareza nas informações fornecidas	60,4%	58	31,3%	30	8,3%	8	0%	0
Oferta de atividades (cursos, projetos, eventos etc.) que envolvam a comunidade	47,9%	46	41,7%	40	8,3%	8	2,1%	2

2 - Ambiente físico da instituição	**ótimo**		**bom**		**razoável**		**Ruim**	
Facilidade de acesso, inclusive para pessoas com necessidades especiais	45,8%	44	39,6%	38	14,6%	14	0%	0
Identificação externa (muros, placas etc.)	43,8%	42	47,9%	46	8,3%	8	0%	0
Sinalização interna (direcionamento a setores e salas)	37,5%	36	54,2%	52	8,3%	8	0%	0
Adequação dos ambientes, incluindo salas de aula (iluminação, comodidade, limpeza etc.)	39,6%	38	52,1%	50	8,3%	8	0%	0

3- Atendimento acadêmico - graduação / pós-graduação	ótimo		bom		razoável		ruim	
Rapidez na prestação de informações acadêmicas	50%	48	33,6%	38	8,3%	8	2,1%	2
Tramitação dos requerimentos	50%	48	43,8%	42	6,3%	6	0%	0
Resposta e tratamento das reclamações	47,9%	46	37,5%	36	14,6%	14	0%	0
Habilidade dos colaboradores na resolução de problemas	47,9%	46	43,8%	42	63%	6	2,1%	2

4- Atendimento dos setores da instituição	ótimo		bom		razoável		ruim	
Biblioteca - Laboratório (LIAP, Informática)	45,8%	44	41,7%	40	12,5%	12	0%	0
Setor comercial	45,8%	44	47,9%	46	6,3%	6	0%	0
Secretaria	56,3%	54	39,6%	38	4,2%	4	0%	0
Coordenação do curso	47,9%	46	47,9%	46	4,2%	4	0%	0

Direção	50%	48	43,8%	42	6,3%	6	0%	0
Ouvidoria	43,8%	42	45,8%	44	8,3%	8	2,1%	2
Setor financeiro	50%	42	45,8	44	8,3	8	2,1%	2

5- Site institucional	**ótimo**		**bom**		**razoável**		**ruim**	
Apresentação visual (*layout*)	50%	48	35,4%	34	12,5%	12	2,1%	2
Funcionalidade	48,9%	46	38,3%	36	10,6%	10	2,1%	2
Facilidade e acesso aos conteúdos	50%	48	39,6%	38	4,2%	4	6,3%	6
Precisão e atualização de informações	45,8%	44	41,7%	40	8,3%	8	4,2%	4

6- Plataforma Moodle - AVA	**ótimo**		**bom**		**razoável**		**ruim**	
Facilidade de acesso (usuário e senha)	64,6%	62	29,2%	28	2,1%	2	4,2%	4
Organização na estruturação dos cursos	52,1%	50	39,6%	38	6,3%	6	2,1%	2

Interatividade com professores e outros colegas	47,9%	46	39,6%	38	10,4%	10	2,1%	2
Ferramentas e recursos (fórum, chat, wiki etc.)	45,8%	44	45,8%	44	6,3%	6	2,1%	2
Qualidade das atividades propostas (avaliação on-line e exame final)	63%	58	34,8%	32	2,2%	2	0%	0
Qualidade do material didático (apostilas, livros e videoaulas)	56,3%	54	33,3%	32	6,3%	6	4,2%	4

7- Corpo docente	**ótimo**		**bom**		**razoável**		**ruim**	
Competência didática	56,3%	54	35,4%	34	6,3%	6	2,1%	2
Postura e compromisso profissional	62,5%	60	31,3%	30	6,3%	6	0%	0
Interatividade e atendimento ao aluno (presencial e/ou virtual)	58,3%	56	35,4%	34	6,3%	6	0%	0
Domínio do conteúdo	58,3%	56	35,4%	34	4,2%	4	2,1%	2

8- Relacionamento com a FAINSEP	**sim**	**não**	**parcialmente**

Você conhece a missão da FAINSEP?	66%	62	12,8%	12	21,3%	20
Indicaria os cursos ofertados pela FAINSEP?	89,6%	86	0%	0	10,4%	10
Está satisfeito(a) com a qualidade do ensino-aprendizagem oferecido pela FAINSEP?	79,2%	76	8,3%	8	12,5%	12
Você participa ou já participou de atividades extracurriculares (palestras, seminários, oficinas etc.) organizadas pela FAINSEP?	43,8%	42	47,9%	46	8,3 - | 8	

2. QUESTIONÁRIO APLICADO AOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS

TOTAL GERAL	
Você é funcionário(a) de:	
Graduação	1
Pós-graduação	3
Graduação e Pós-graduação	2
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	6

1- Nível de escolaridade/formação	**Graduação**		**Especialização**		
	0%	16,7%	1	83,3%	5
2 - Você conhece a missão da FAINSEP?	**não**		**Parcialmente**		
	100%	0%	0	0%	0
3- Você conhece o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) da FAINSEP, bem como seu conteúdo?	**não**		**Parcialmente**		
	50%	0%	0	50 %	1
6- A comunicação interna da instituição é frequente, clara, completa e atualizada?	**não**		**Parcialmente**		
	66,7%	0%	0	33,3%	2
7- Existe integração entre os membros da instituição, bem como um clima de respeito e igualdade?	**não**		**Parcialmente**		
	83,3%	0%	0	16,7%	1
8- Você faz parte de algum órgão colegiado?	**não**				
	66,7%	33,3%	2		

CA (Conselho Administrativo)	2
NDE/CO(Núcleo de Desenvolvimento Estruturante e Colegiado)	0
CPA (Comissão Própria de Avaliação)	4
Outro	0

9- Suas sugestões para dinamizar seu setor de trabalho são acatadas?	sim		não		Esporadicamente	
	50%	3	0%	0	50%	3

10- Você recebe o salário regularmente?	sim		não	
	100,0%	6	0%	0

11- Qual é o seu regime de trabalho?

CLT		HORISTA		PJ/MEI	
100%	6	0%	0	0%	0

12- Caso você seja contratado CLT, você tem plano de carreira com critérios claros de admissão e progressão?	sim		não		não tenho conhecimento	
	33,3%	2	33,3%	2	33,3%	2

13- Como você avalia as oportunidade de qualificação profissional ofertadas pela FAINSEP, incluindo cursos de graduação e pós graduação, extensão e participação em eventos?	satisfaz plenamente		suficiente		insuficiente	
	33,3%	2	66,7%	4	0%	0

14- Em seu ambiente de trabalho, a estrutura (espaço físico e equipamentos) é adequada e suficiente?	sim		não		parcialmente	
	70%	6	0%	0	30%	3

15- Qual é o seu grau de satisfação profissional?	totalmente satisfeito		satisfeito		Parcialmente insatisfeito	
	0%	0	66,7%	4	33,3%	2

3. QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DOCENTES E SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS

TOTAL GERAL	
Você é professor(a) de:	
Graduação	8
Pós-graduação e Graduação	2
TOTAL DE DOCENTES	10

1- Nível de escolaridade/formação	**especialização**		**Mestrado**		**Doutorado**	
	30%	3	50%	5	20%	2

2 - Você conhece a missão da FAINSEP e procura desenvolver seu trabalho tendo-a como parâmetro?	**sim**		**não**		**Parcialmente**	
	100%	10	0%	0	0%	0

3- Você conhece o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) da FAINSEP, bem como seu conteúdo?	**sim**		**não**		**Parcialmente**	
	70%	7	0%	0	30%	3

4- Você conhece o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) da Fainsep, bem como seu conteúdo?						
	100%	10	0%	0	0%	0

5- Você conhece o PPC (Projeto Pedagógico do curso) da FAINSEP, bem como seu conteúdo?	**sim**		**não**		**Parcialmente**	
	100%	10	0%	0	0%	0

6- Você participa de alguma atividade institucional em interação com a comunidade?	**sim**		**não**		**Parcialmente**	
	0%	0	60%	6	40%	4

7- A comunicação interna da instituição é frequente, clara, completa e atualizada?	**sim**		**não**		**Parcialmente**	
	100%	10	0%	0	0%	0

8- Existe integração entre os membros da	**sim**	**não**	**Parcialmente**

instituição, bem como um clima de respeito e igualdade?	100%	0	0%		0%	0

9- Você faz parte de algum órgão colegiado?	**sim**		**não**	
	60%	6	40%	4
Em caso afirmativo, qual?				
CA (Conselho Administrativo)	50%	5		
CO/NDE (Colegiado e Núcleo de Desenvolvimento Estruturante)	50%	5		
CPA (Comissão Própria de Avaliação)	50%	5		
Outro	50%	5		

10- Você recebe o salário regularmente?	**sim**		**não**	
	100%	12	0%	0

11- Qual é o seu regime de trabalho?

Horista		**CLT**		**PJ/MEI**	
70%	7	20%	2	10%	1

12- Caso seja contratado em regime CLT, você tem plano de carreira com critérios claros de admissão e progressão?	**sim**		**Não claros**		**não tenho conhecimento**	
	80%	8	0%	0	20%	2

13- Como você avalia as oportunidade de qualificação profissional ofertadas pela FAINSEP, incluindo cursos de graduação e pós graduação, extensão e participação em eventos?	**satisfaz plenamente**		**suficiente**		**Insuficiente**	
	40%	4	60%	6	0%	0

14- Em seu ambiente de trabalho, a estrutura (espaço físico e equipamentos) é adequadA e suficiente?

SIM		**PARCIALMENTE**		**NÃO**	
70%	7	30%	3	0%	0

15- Qual é o seu grau de satisfação profissional de acordo com suas condições	**totalmente satisfeito**	**parcialmente satisfeito**	**insatisfeito**

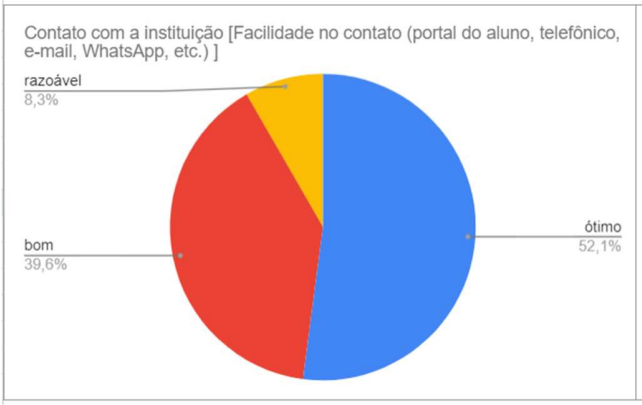
de trabalho?	80%	8	20%	2	0%	0

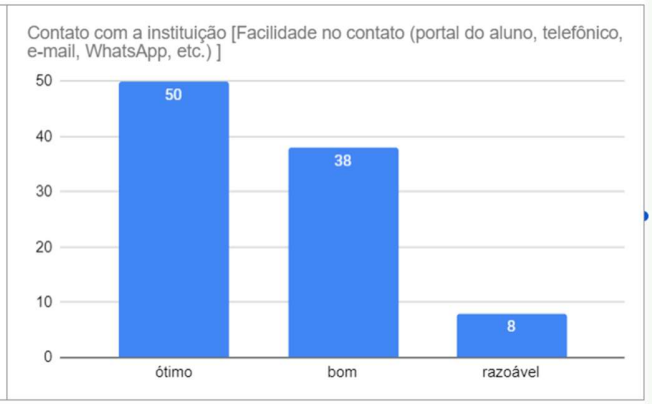
Professor (a)	Órgão colegiado	
16. Me. Argemiro Karling	**Sim**	NDE-Colegiado Ped. e FP; Equipe Mulitfuncional
17. Me.Cleide Durante	**Sim**	CPA / NDE -COLEGIADO PED; Equipe Multifuncional
18. Dra. Daniela Caldas Acosta	**Sim**	NDE / COLEGIADO / CA / Equipe Multifuncional
19. Me. Edeval Aparecido Zaghetti	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
20. Esp. Elisangela Vanice Otaviano	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
21. Dra. Karen de Azevedo Coutinho	**Sim**	NDE e COLEGIADO PED; Equipe Multifuncional
22. Dra. Karin Borges Senra	**Não**	Professora dos cursos de ADM e GRH
23. Me. Luiz Fernando Duarte	**Não**	Professor dos cursos de ADM e GRH
24. Dra. May Holmes Zanardi	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
25. Me. Melissa Rizzo Sperandio	**Sim**	NDE/Colegiado ADM e GRH
26. Me. Maria Eliza Spineli	**Sim**	Equipe Mulitfuncional
27. Esp. Nicolau Abrão Filho	**Sim**	Conselho de Administração
28. Esp. Nicolas Vilxenski Casalvara	**Não**	Professor dos cursos de PED, ADM e GRH
29. Me. Tais Reis Leal Murta	**Sim**	NDE e COLEGIADO PED; Equipe Multifuncional
30. Me. Tatiane Marina dos Anjos Pereira	**Sim**	NDE / COLEGIADO PED / CA / Equipe Multifuncional

DISCENTES - Avaliação Institucional 2023

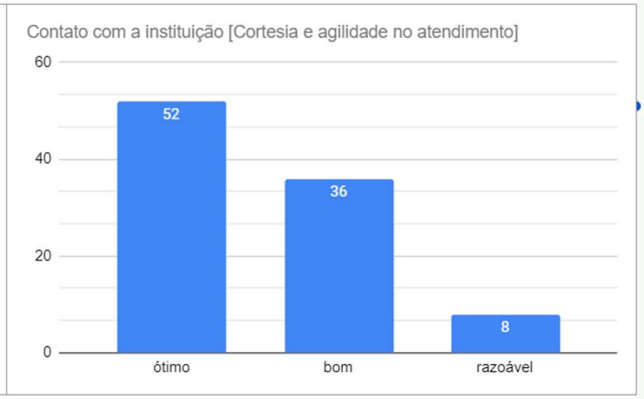
96 alunos responderam

Contato com a instituição [Facilidade no contato (portal do aluno, telefônico, e-mail, WhatsApp, etc.)]

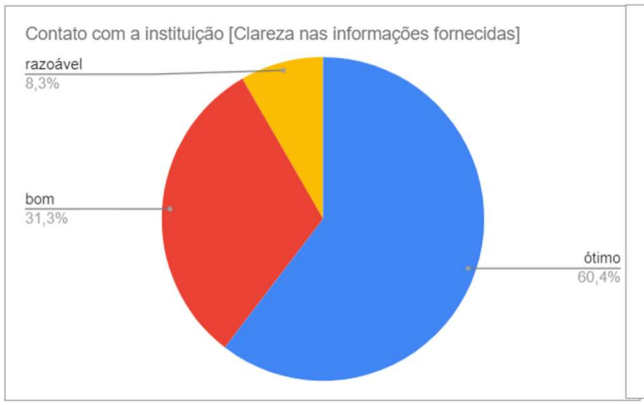


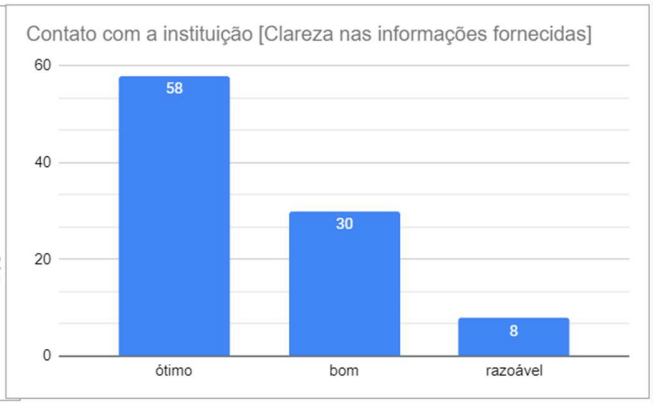


Contato com a instituição [Cortesia e agilidade no atendimento]

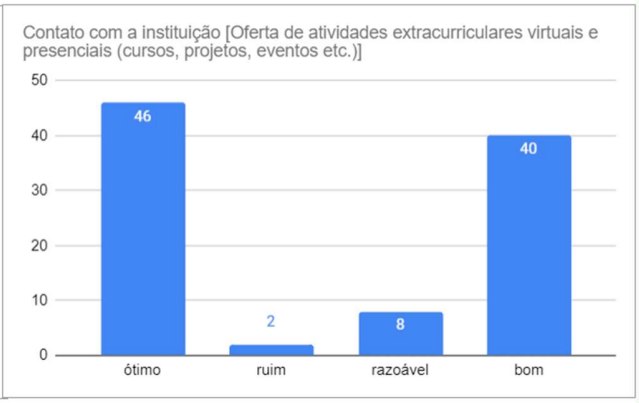


Contato com a instituição [Clareza nas informações fornecidas]

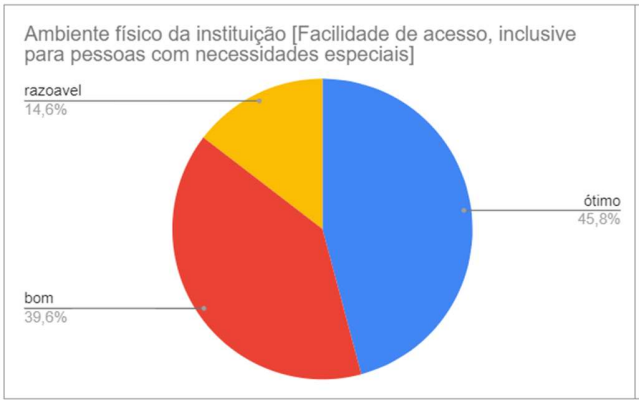


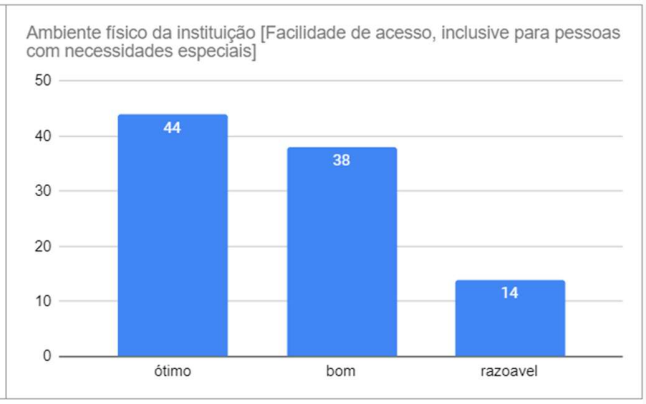


Contato com a instituição [Oferta de atividades extracurriculares virtuais e presenciais (cursos, projetos, eventos etc.)]

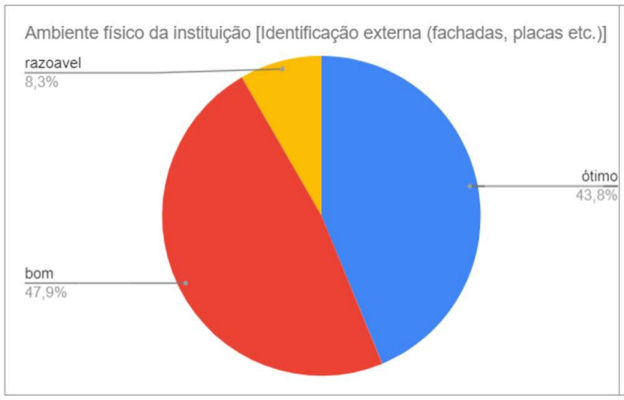


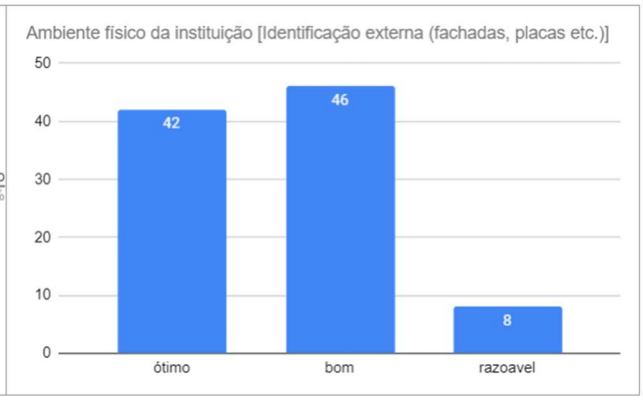
Ambiente físico da instituição [Facilidade de acesso, inclusive para pessoas com necessidades especiais]



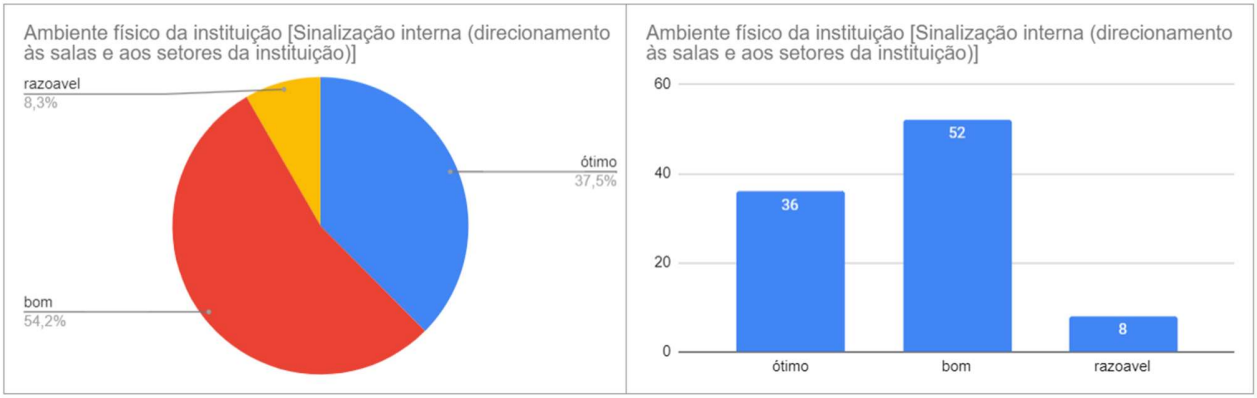


Ambiente físico da instituição [Identificação externa (fachadas, placas etc.)]

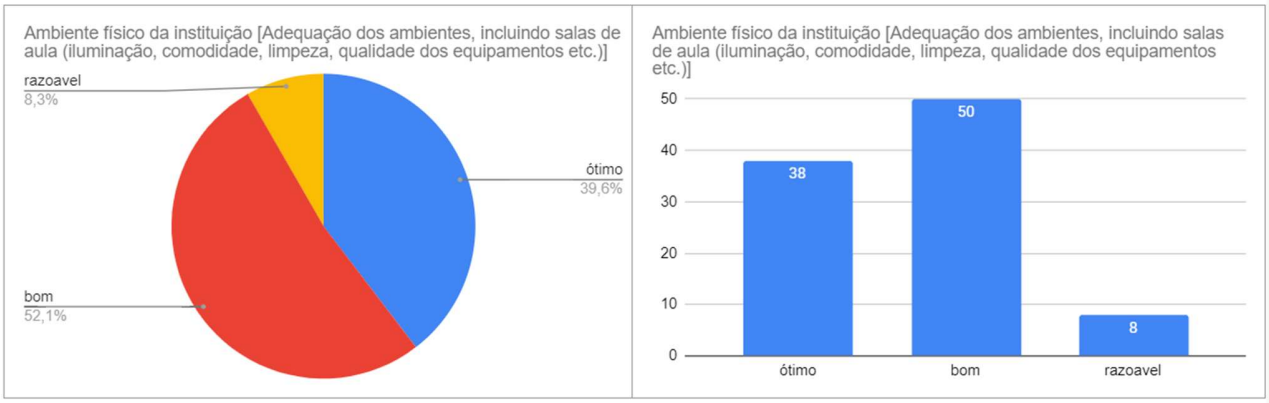




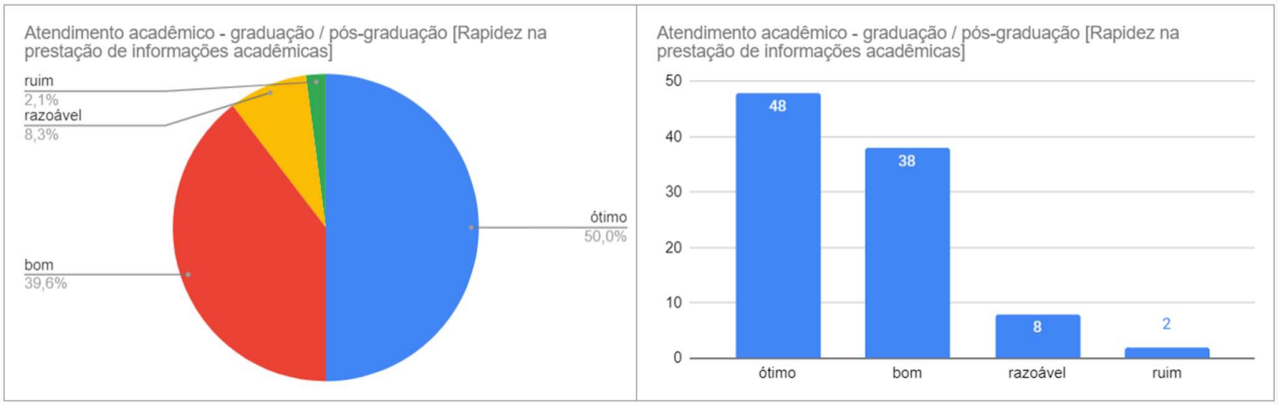
Ambiente físico da instituição [Sinalização interna (direcionamento às salas e aos setores da instituição)]



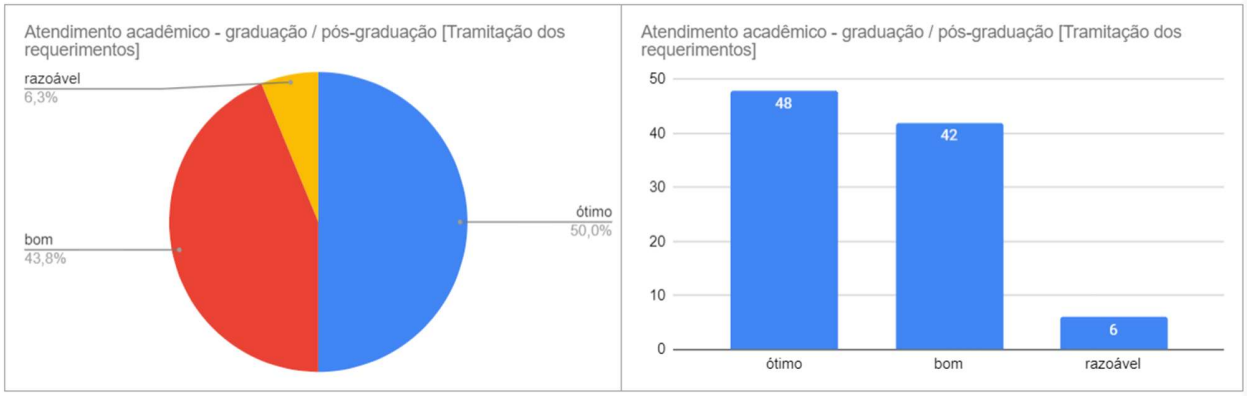
Ambiente físico da instituição [Adequação dos ambientes, incluindo salas de aula (iluminação, comodidade, limpeza, qualidade dos equipamentos etc.)]



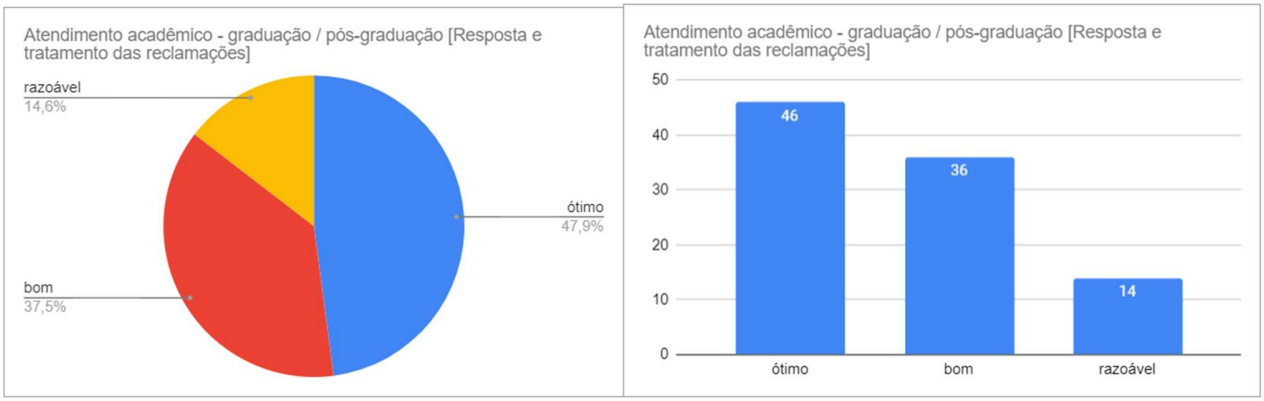
Atendimento acadêmico - graduação / pós-graduação [Rapidez na prestação de informações acadêmicas]



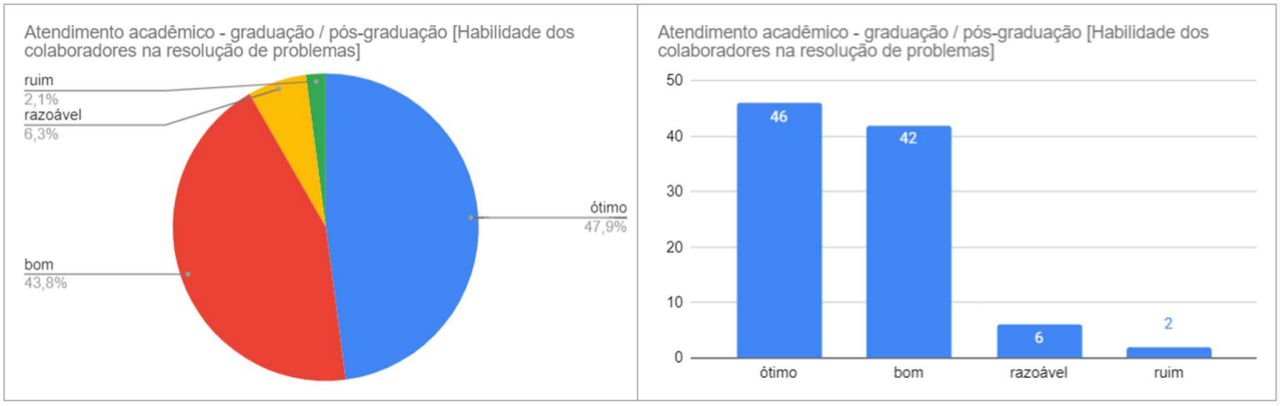
Atendimento acadêmico - graduação / pós-graduação [Tramitação dos requerimentos]



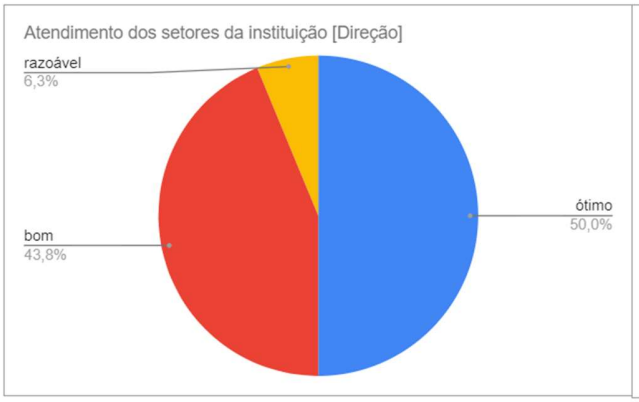
Atendimento acadêmico - graduação / pós-graduação [Resposta e tratamento das reclamações]

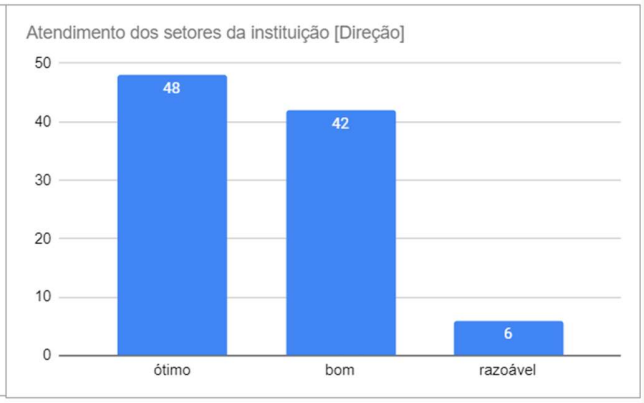


Atendimento acadêmico - graduação / pós-graduação [Habilidade dos colaboradores na resolução de problemas]

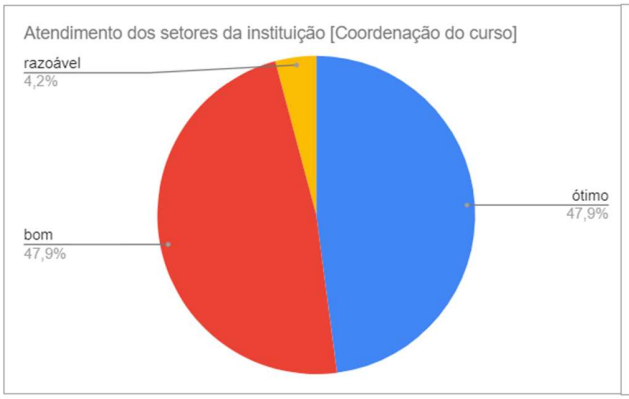


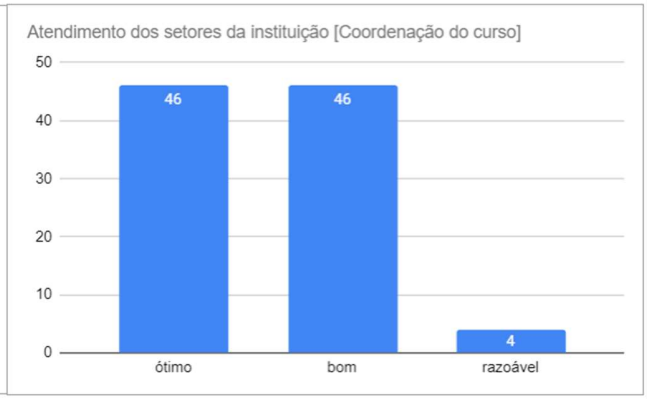
Atendimento dos setores da instituição [Direção]



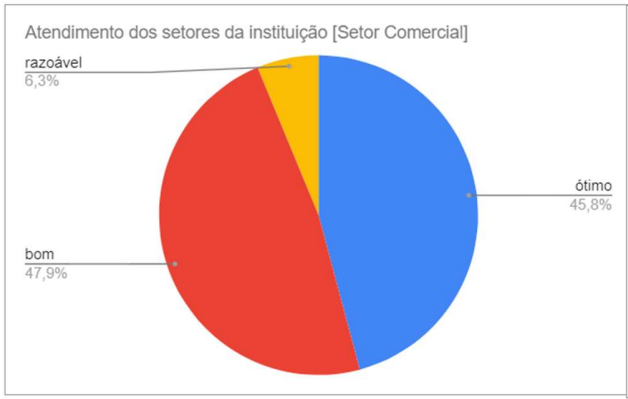


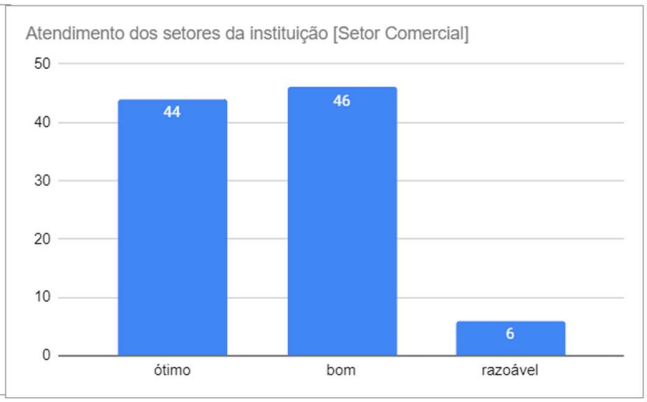
Atendimento dos setores da instituição [Coordenação do curso]



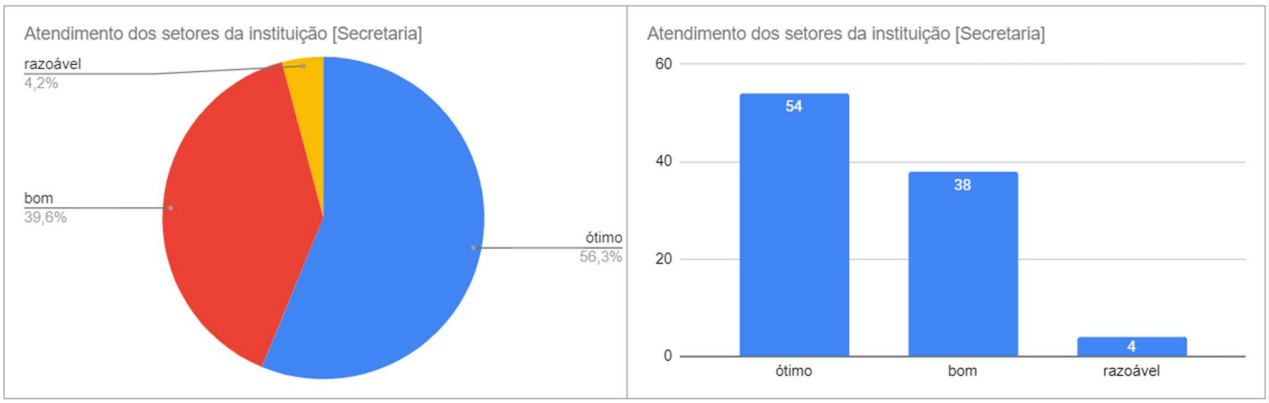


Atendimento dos setores da instituição [Setor Comercial]

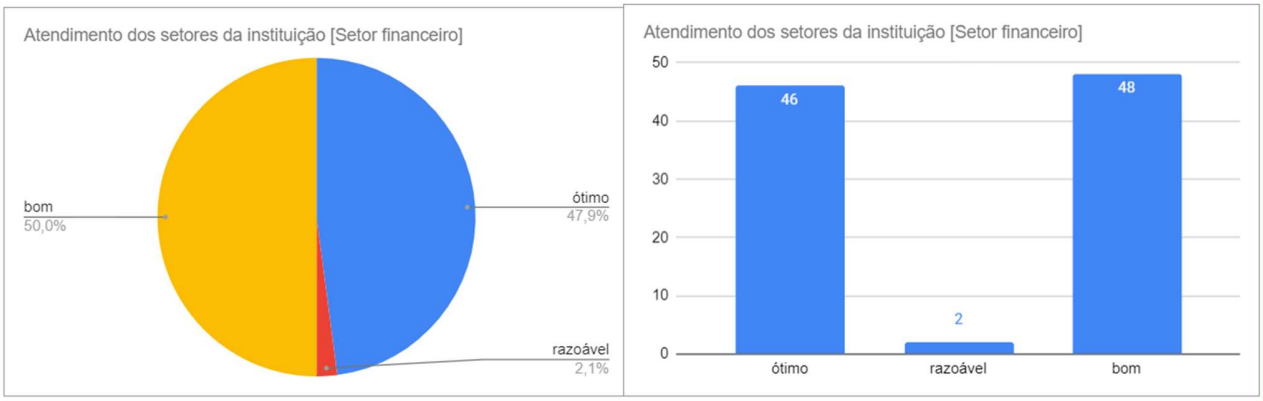




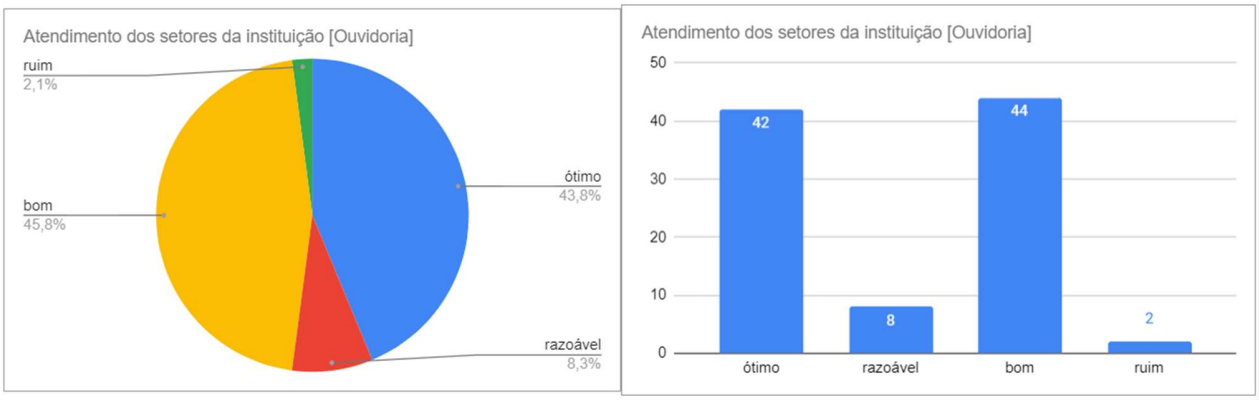
Atendimento dos setores da instituição [Secretaria]



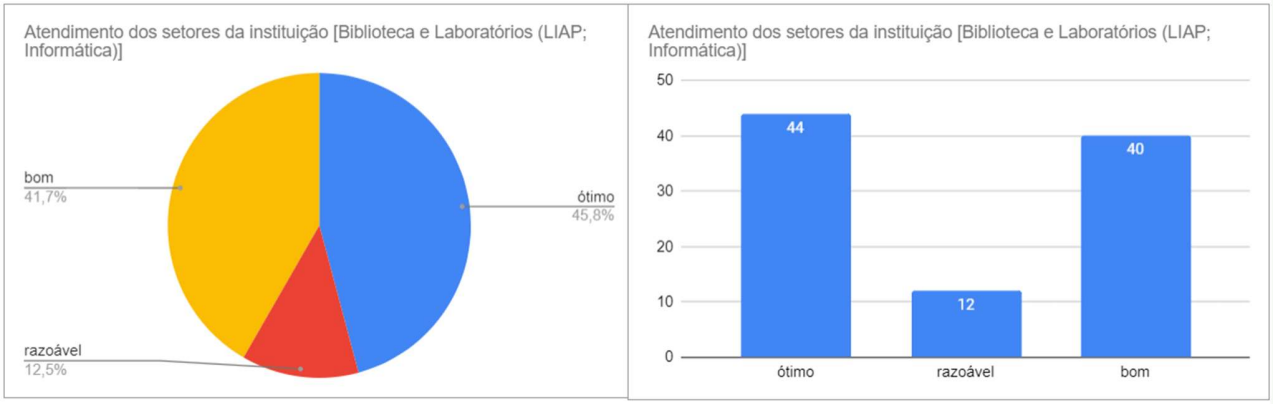
Atendimento dos setores da instituição [Setor financeiro]



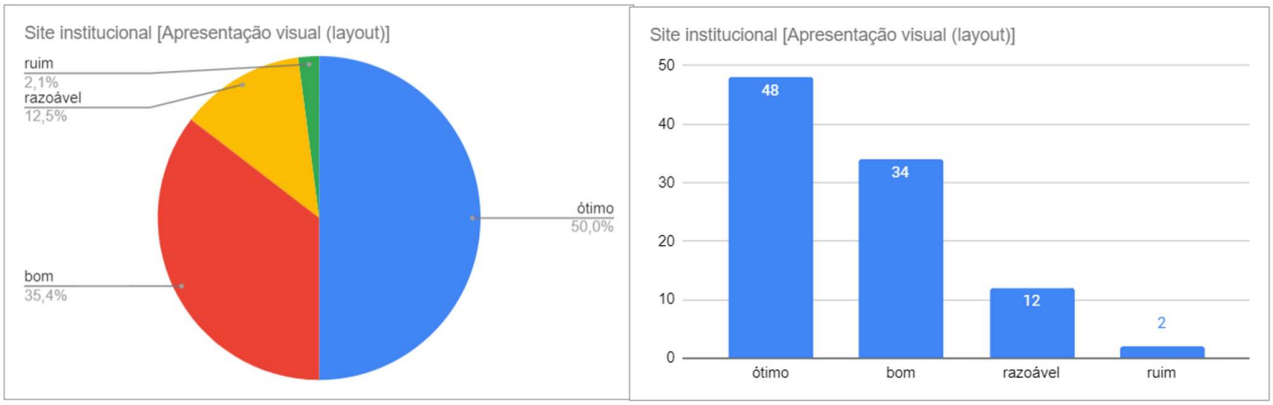
Atendimento dos setores da instituição [Ouvidoria]



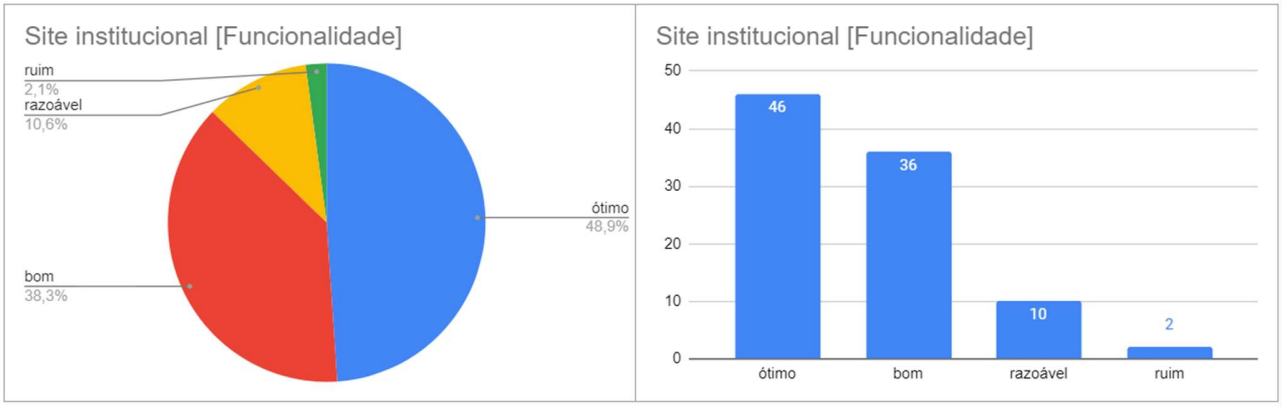
Atendimento dos setores da instituição [Biblioteca e Laboratórios (LIAP; Informática)]



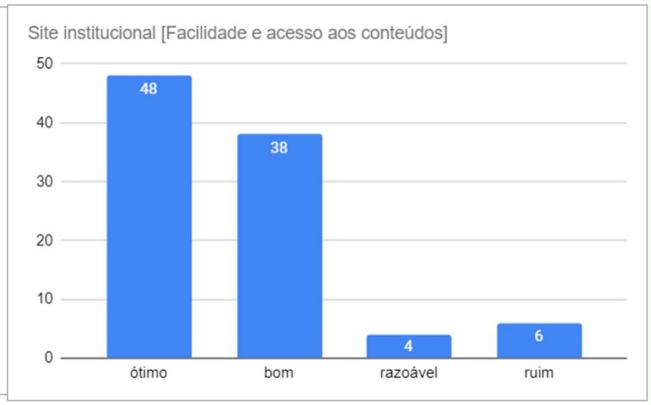
Site institucional [Apresentação visual (layout)]



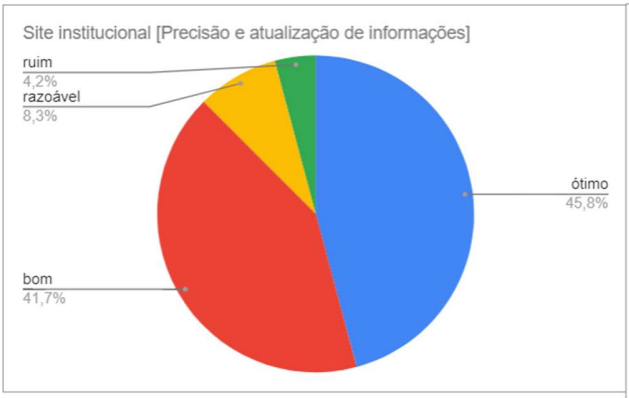
Site institucional [Funcionalidade]

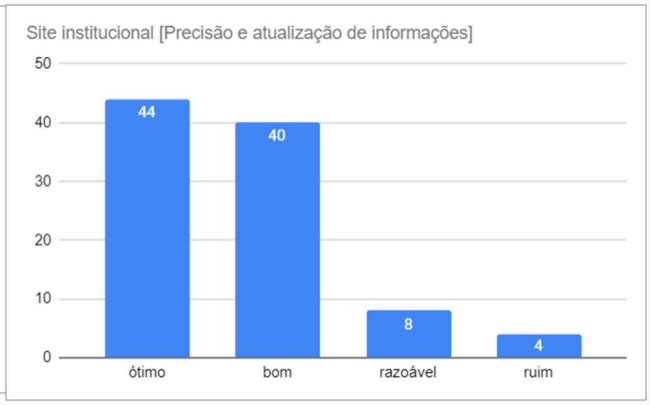


Site institucional [Facilidade e acesso aos conteúdos]

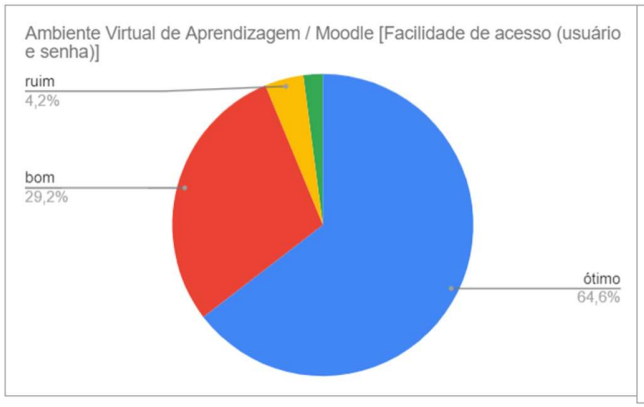


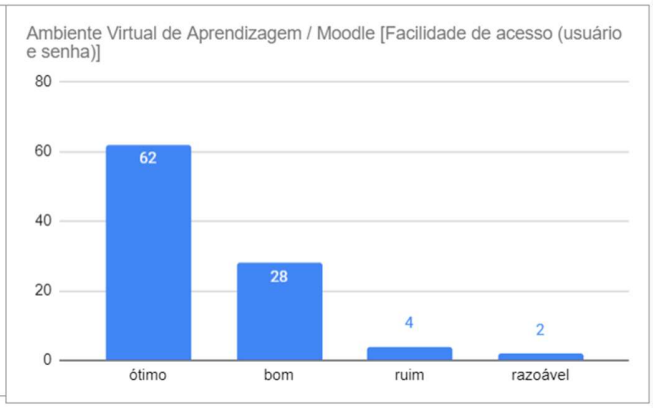
Site institucional [Precisão e atualização de informações]



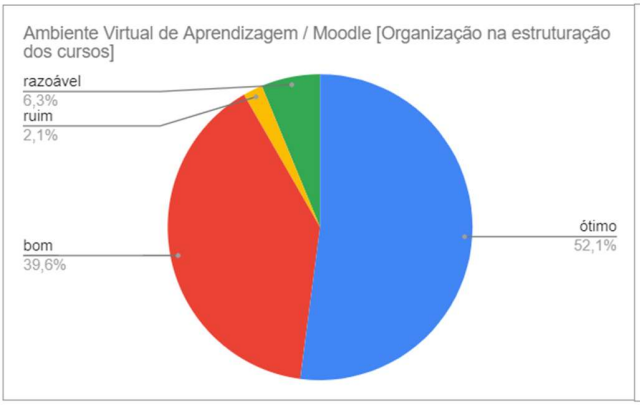


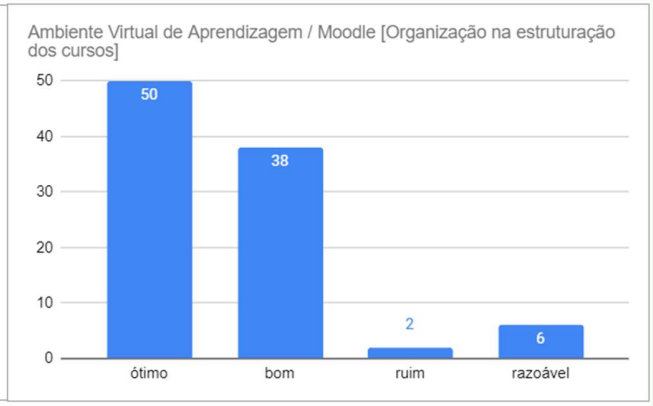
Ambiente Virtual de Aprendizagem / Moodle [Facilidade de acesso (usuário e senha)]



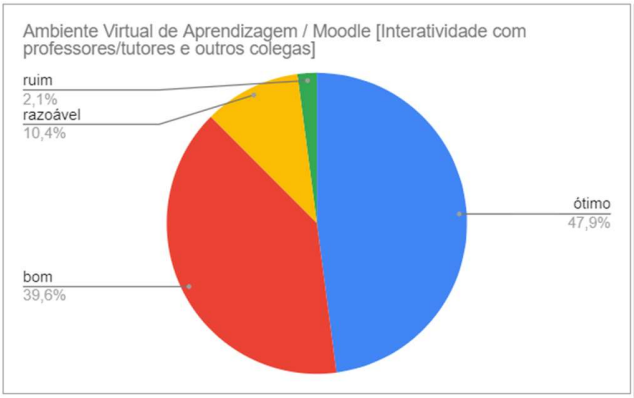


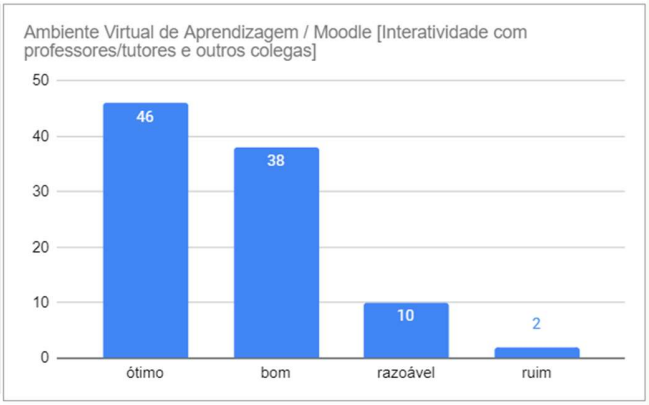
Ambiente Virtual de Aprendizagem / Moodle [Organização na estruturação dos cursos]



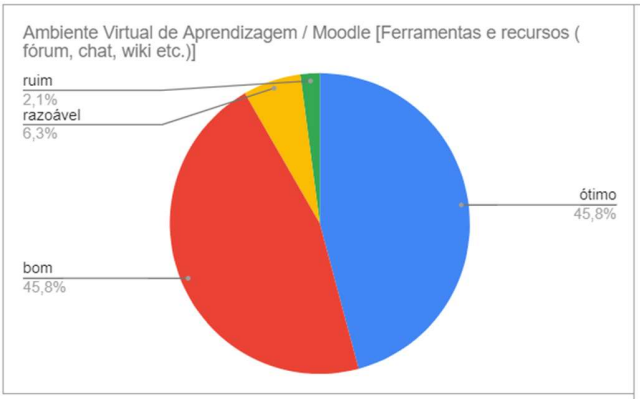


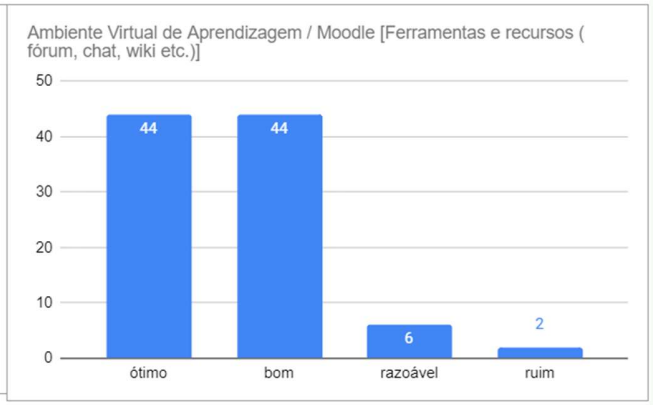
Ambiente Virtual de Aprendizagem / Moodle [Interatividade com professores/tutores e outros colegas]



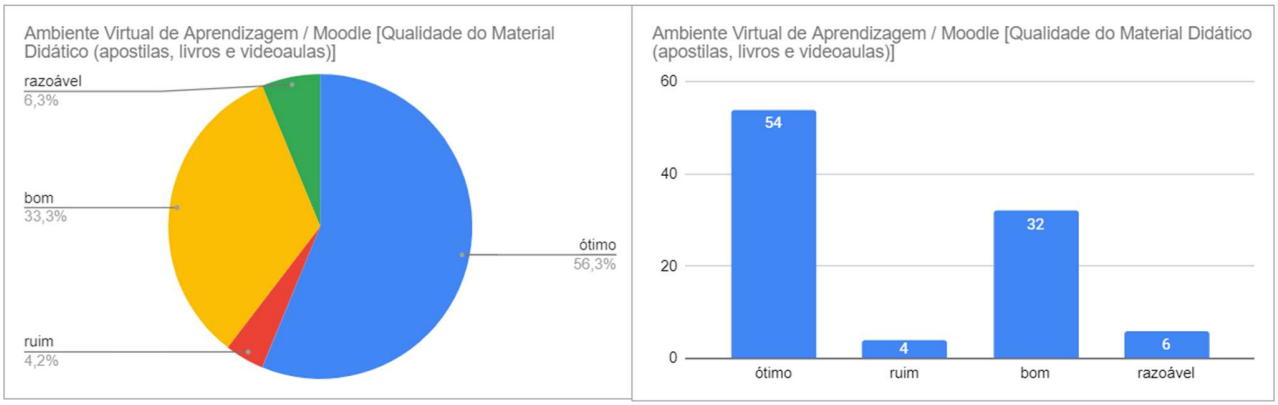


Ambiente Virtual de Aprendizagem / Moodle [Ferramentas e recursos (fórum, chat, wiki etc.)]

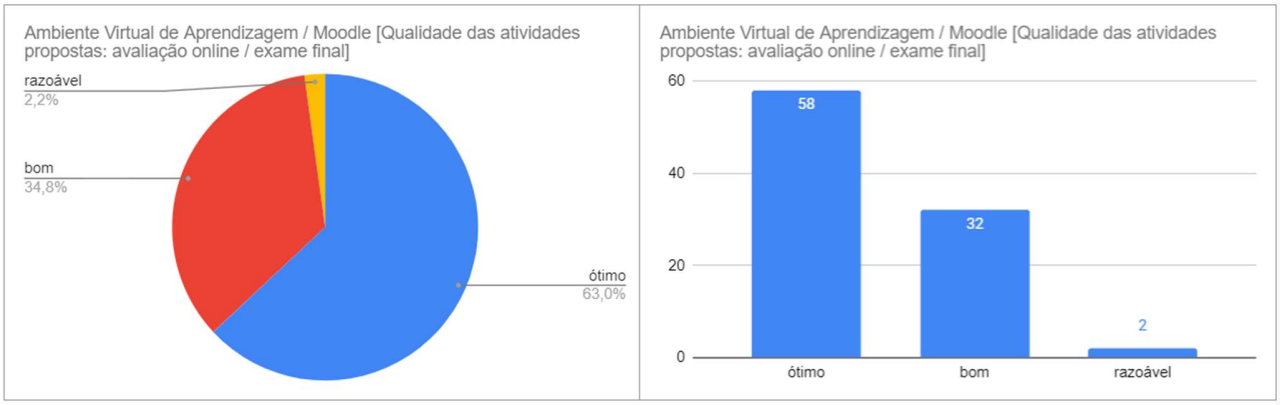




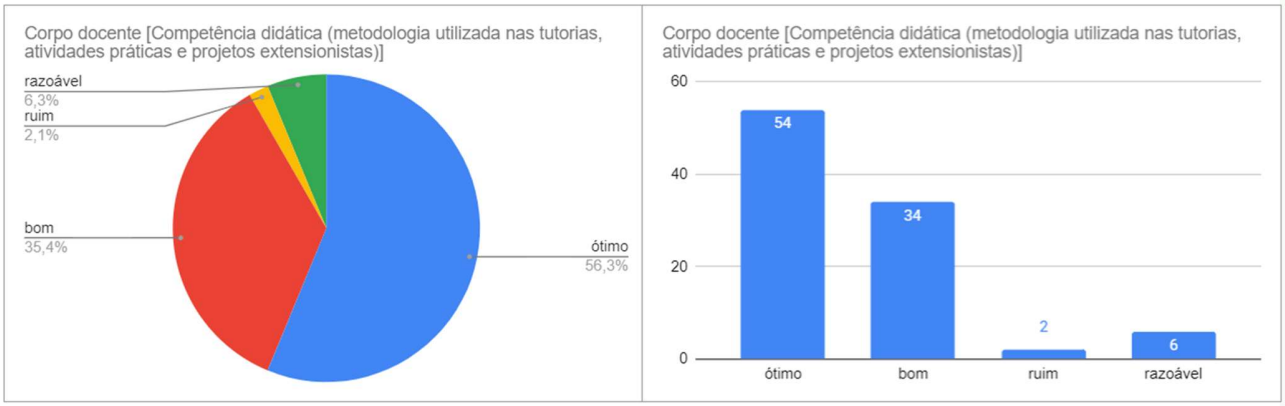
Ambiente Virtual de Aprendizagem / Moodle [Qualidade do Material Didático (apostilas, livros e videoaulas)]



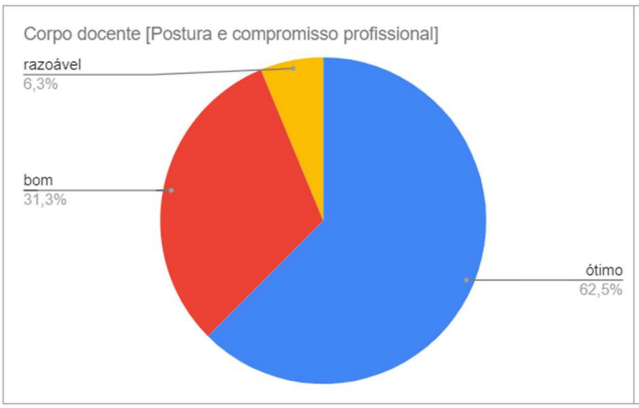
Ambiente Virtual de Aprendizagem / Moodle [Qualidade das atividades propostas: avaliação online / exame final]

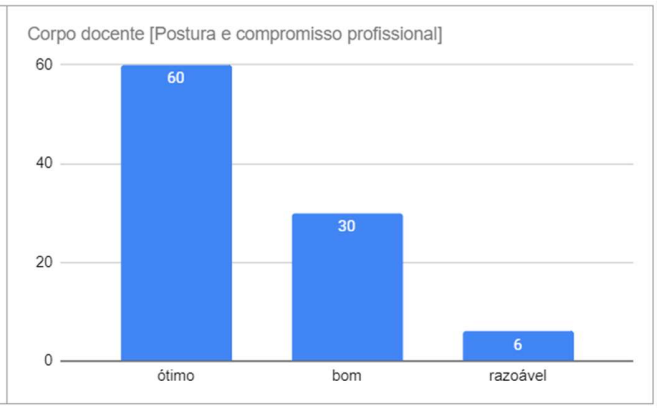


Corpo docente [Competência didática (metodologia utilizada nas tutorias, atividades práticas e projetos extensionistas)]

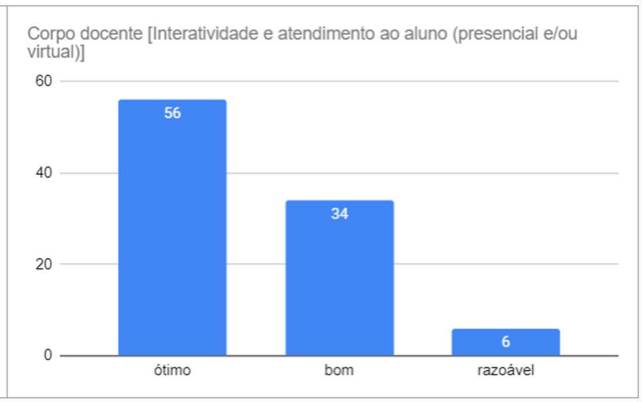


Corpo docente [Postura e compromisso profissional]

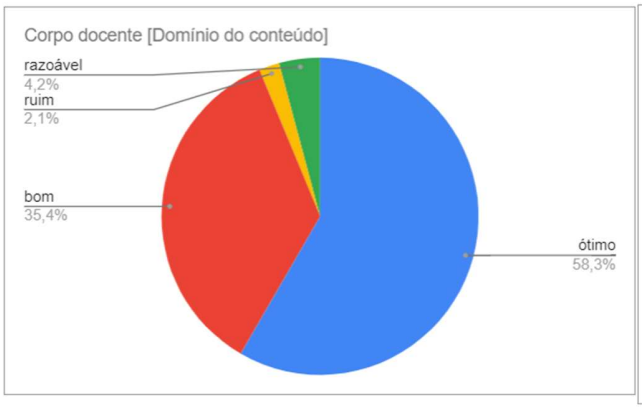


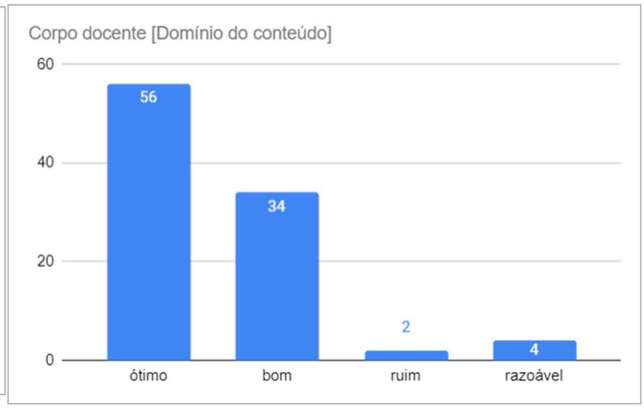


Corpo docente [Interatividade e atendimento ao aluno (presencial e/ou virtual)]

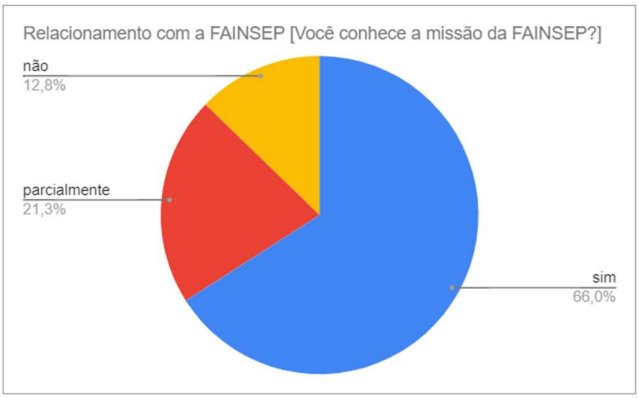


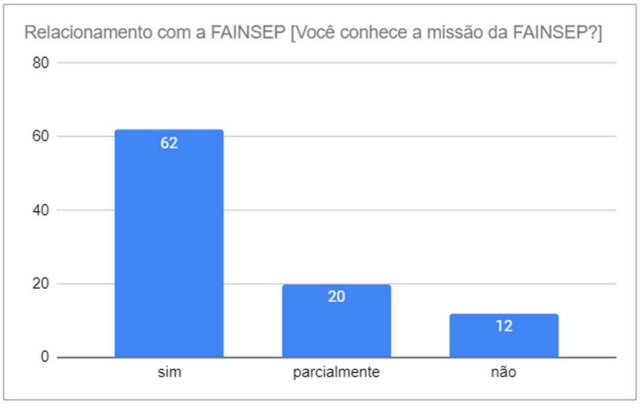
Corpo docente [Domínio do conteúdo]



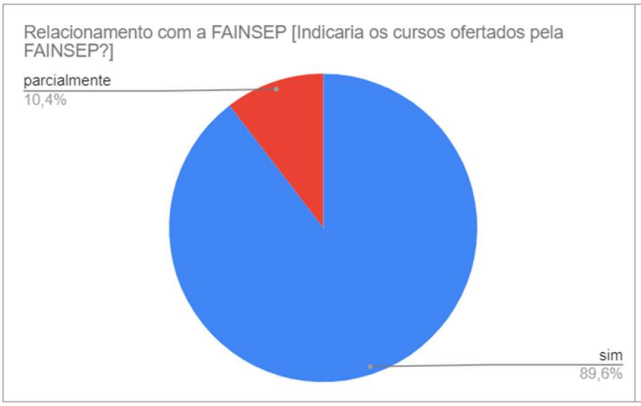


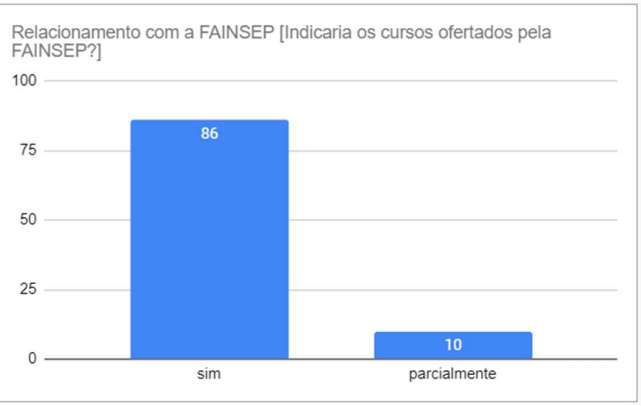
Relacionamento com a FAINSEP [Você conhece a missão da FAINSEP?]



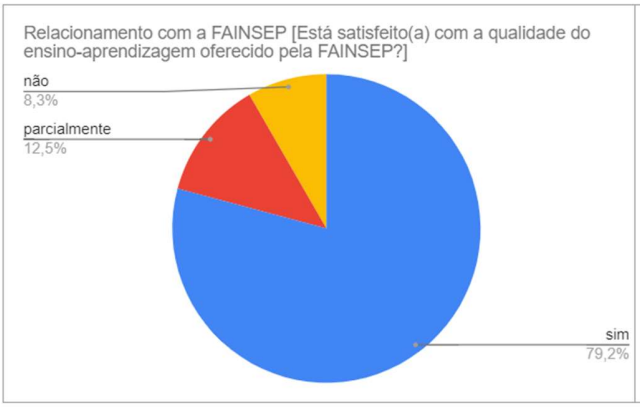


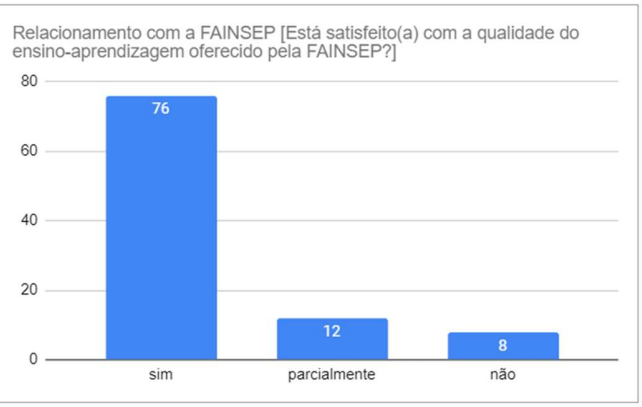
Relacionamento com a FAINSEP [Indicaria os cursos ofertados pela FAINSEP?]



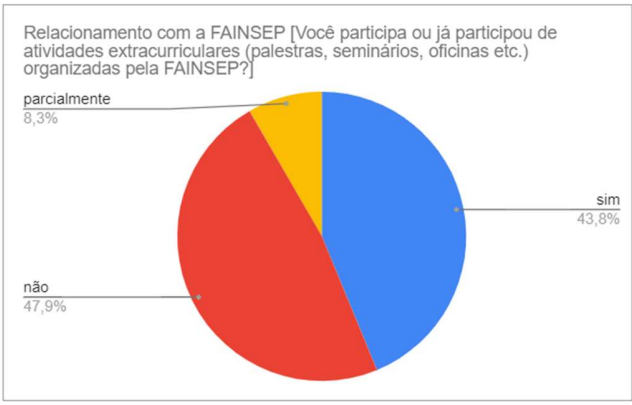


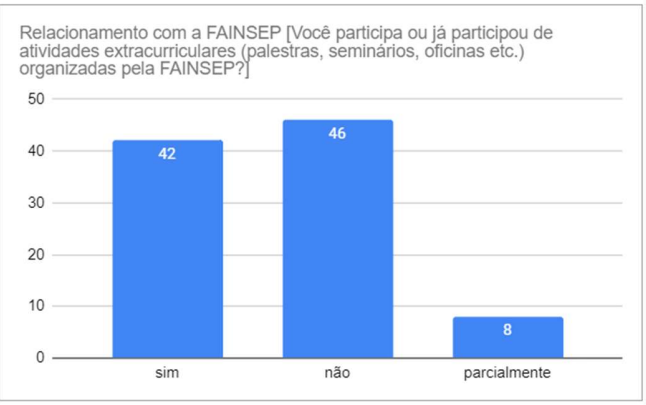
Relacionamento com a FAINSEP [Está satisfeito(a) com a qualidade do ensino-aprendizagem oferecido pela FAINSEP?]





Relacionamento com a FAINSEP [Você participa ou já participou de atividades extracurriculares (palestras, seminários, oficinas etc.) organizadas pela FAINSEP?]





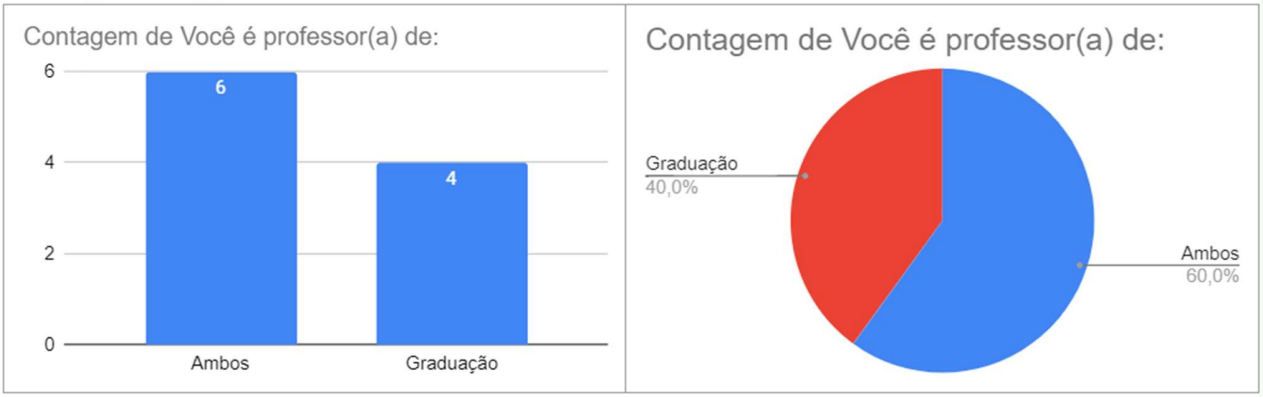
Em sua opinião, o que a FAINSEP precisa melhorar? Dê sugestões:

Voltar a ser semipresencial.
Ter uma plataforma única para acesso.
Professores que falem melhor em público
Continue com o desempenho, em buscar novos métodos de estudos na formação de profissionais.
No momento a fainsep tem cumprido o que prometeu.
Na minha opinião melhorou em tudo.
Agilidade no atendimento, com a mudança da plataforma dificultou o acesso, e está sempre fora do ar
O novo formato do moodol baixei a apostila em 7 etapas e não gostei desse formato
No momento ainda não tenho muito o q falar mais até agora acho q está tudo perfeito.
Precisa voltar a ter o polo em Terra Roxa Pr
Que continue com seu serviço em melhorar os estudos para seus docentes .
Está perfeita
Pra mim tudo ok
Atualização do site, não gostei,ficou mais difícil o acesso.
Nada
Ter atendimento nos dias de exames finais. As vezes há dificuldade de acesso ou de informações. Dias de Tutirias também.
Tempo resposta requerimento
Pra mim tá tudo de bom
Relacionada ao novo método que foi implantado, está muito complicado, fui fazer a 2 tentativa da avaliação on-line e nem entra e não tem nada explicando como podemos ter acesso a segunda avaliação, só fica entrando na que já foi feita
Na plataforma

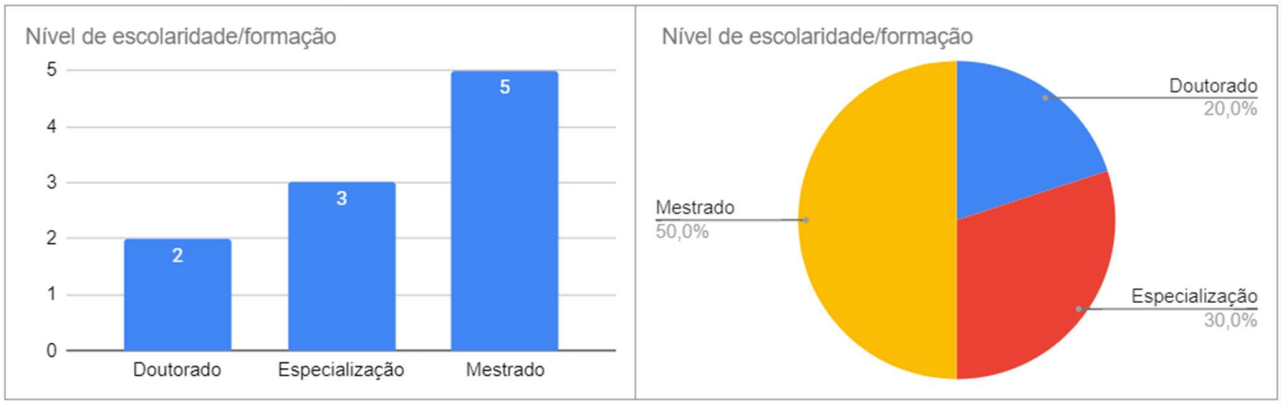
DOCENTES - Avaliação Institucional 2023

10 respostas

Você é professor(a) de:

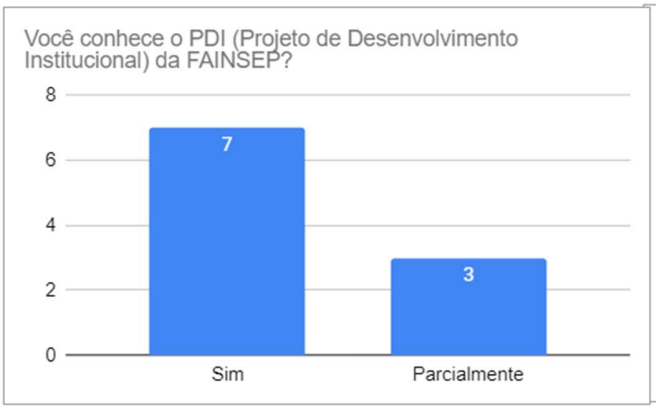


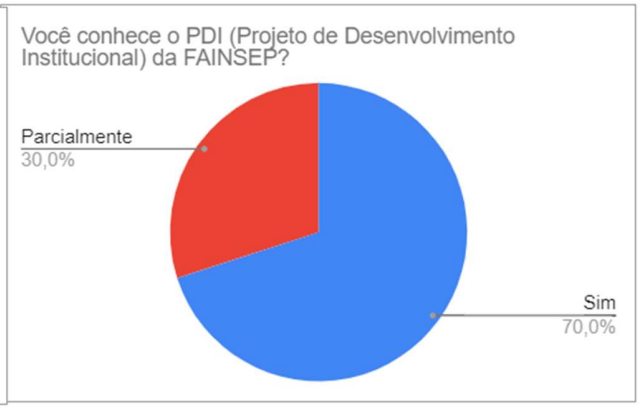
Nível de escolaridade/formação



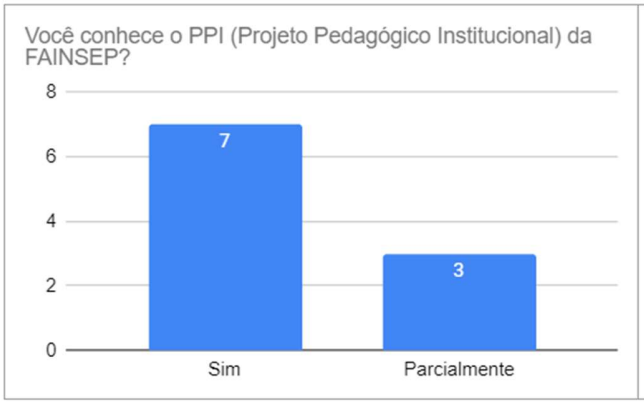
Você conhece a missão da FAINSEP?

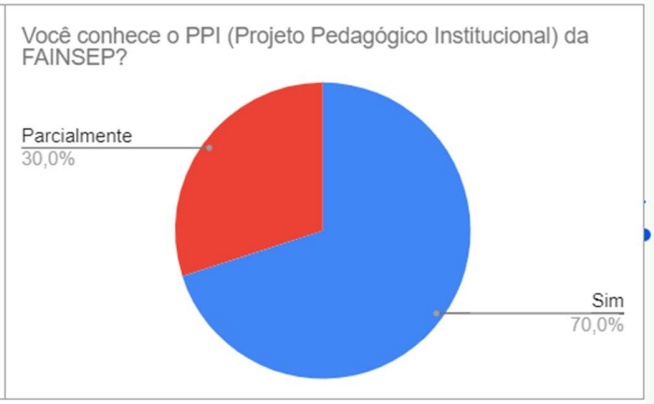
Você conhece o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) da FAINSEP?



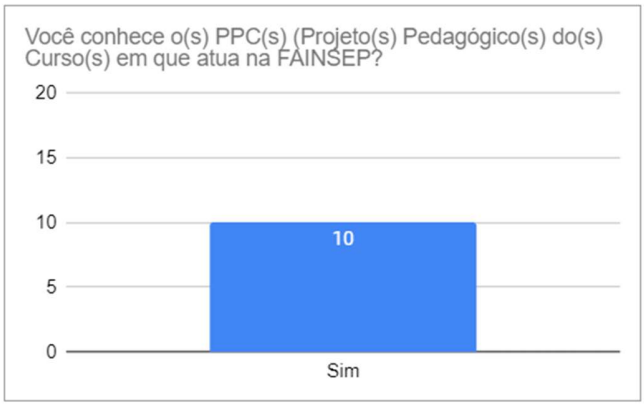


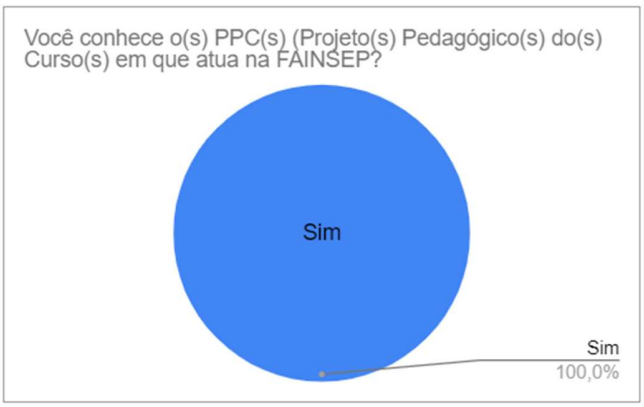
Você conhece o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) da FAINSEP?



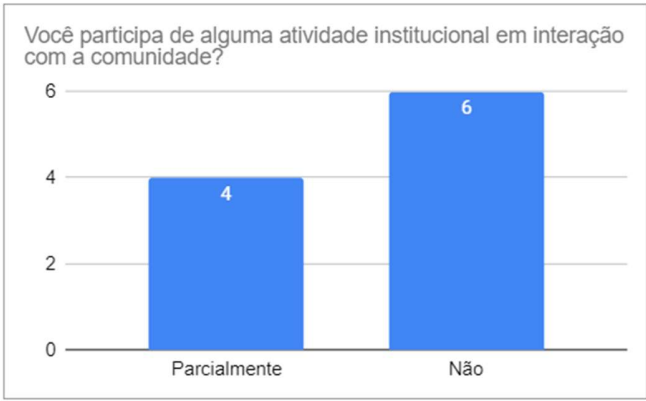


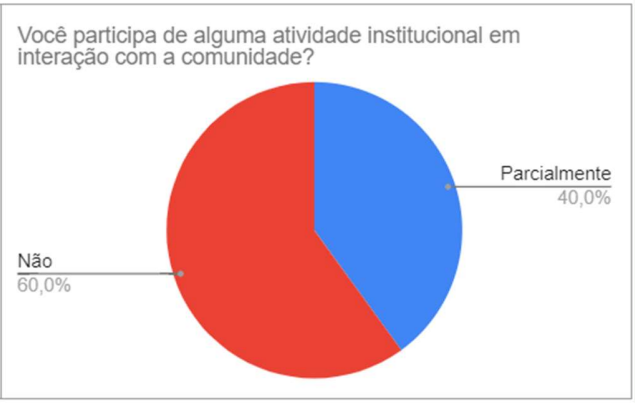
Você conhece o(s) PPC(s) (Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) Curso(s) em que atua na FAINSEP?



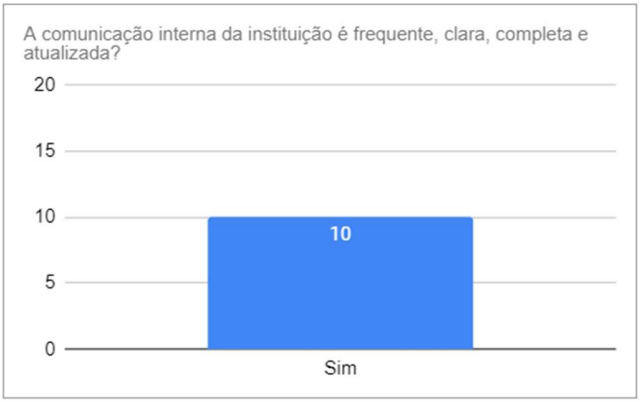


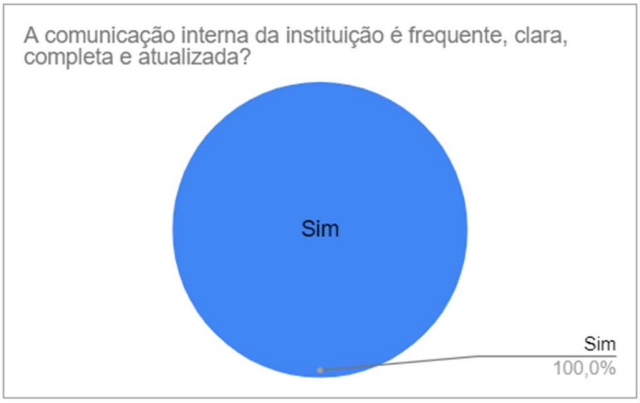
Você participa de alguma atividade institucional em interação com a comunidade?



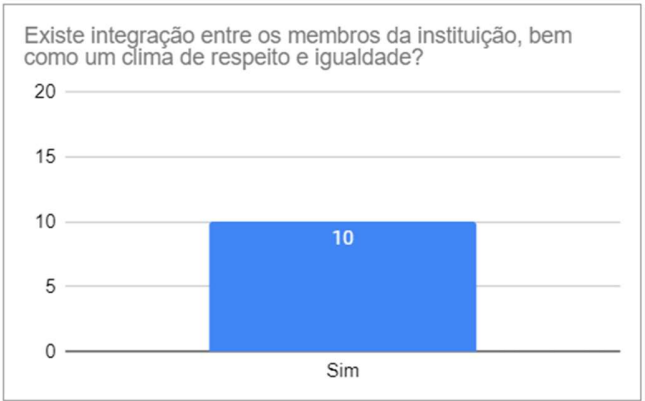


A comunicação interna da instituição é frequente, clara, completa e atualizada?

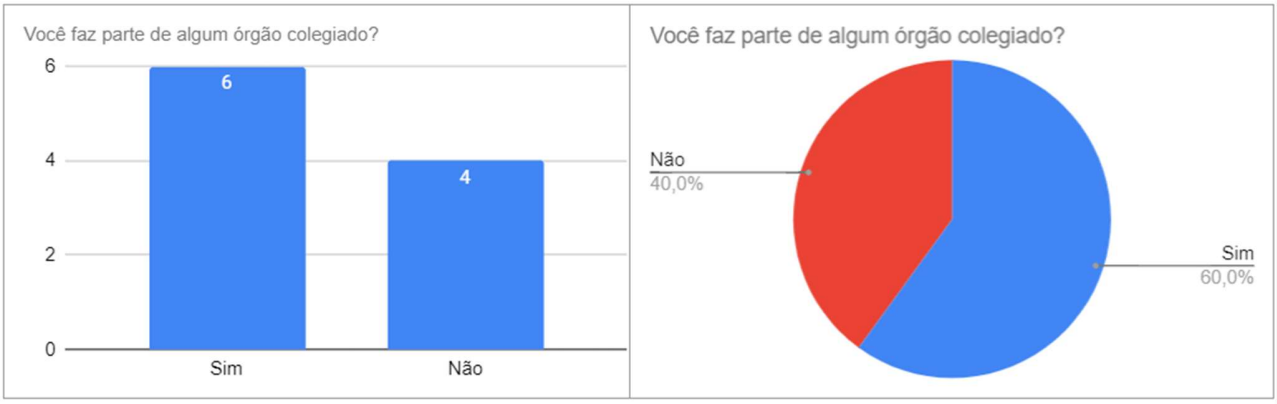




Existe integração entre os membros da instituição, bem como um clima de respeito e igualdade?



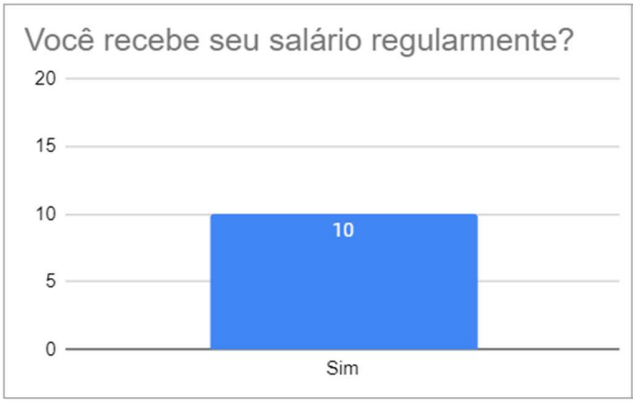
Você faz parte de algum órgão colegiado?



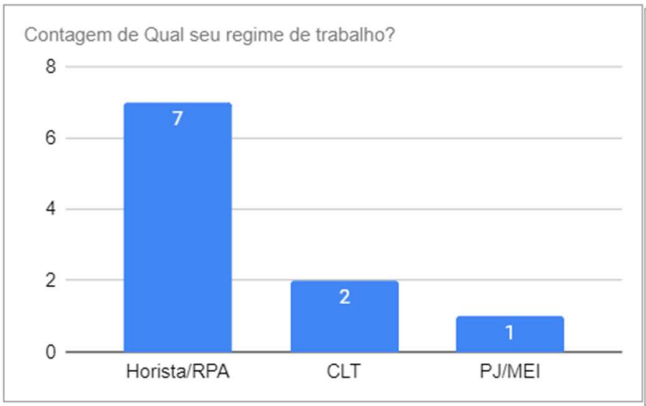
Em caso afirmativo, qual?

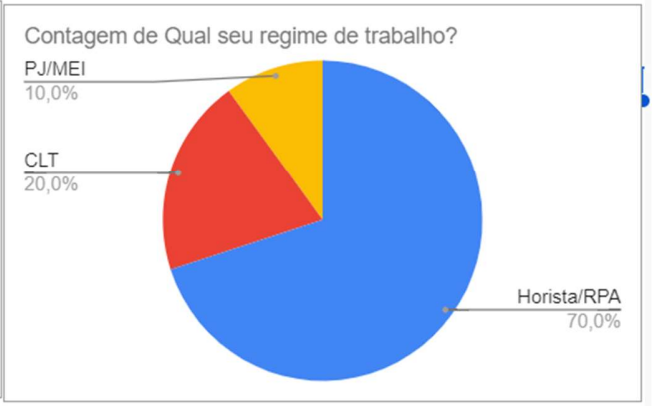
Colegiado / NDE (Núcleo Docente Estruturante)
Não
Essa pergunta não pode ser obrigatória
Não
CA (Conselho Administrativo)
CPA (Comissão Própria de Avaliação)
Colegiado / NDE (Núcleo Docente Estruturante)
Colegiado / NDE (Núcleo Docente Estruturante)
CA (Conselho Administrativo)
Não

Você recebe seu salário regularmente?

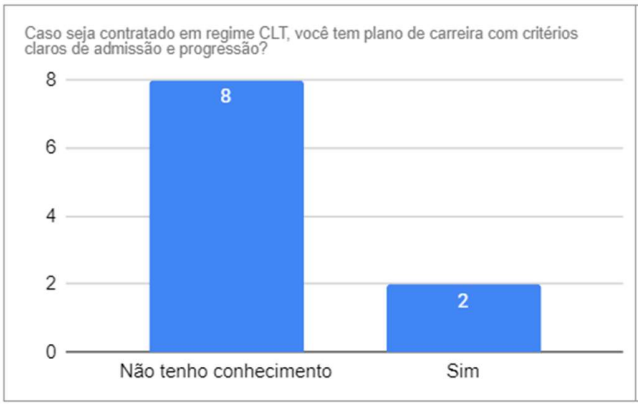


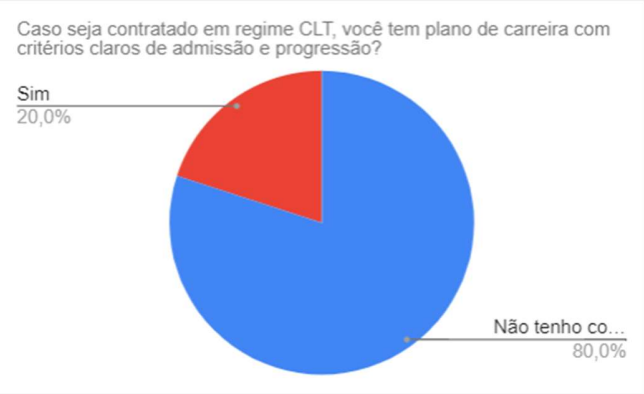
Qual seu regime de trabalho?



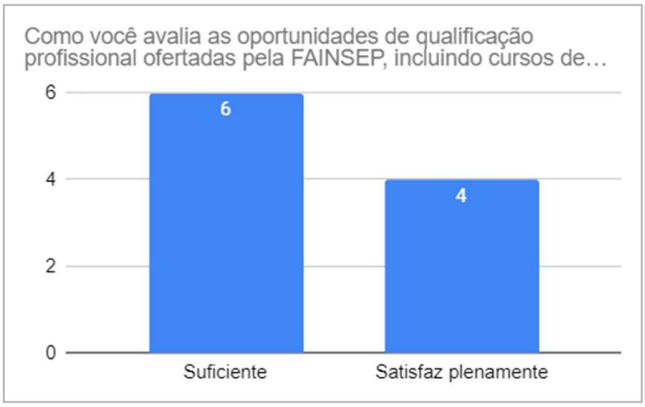


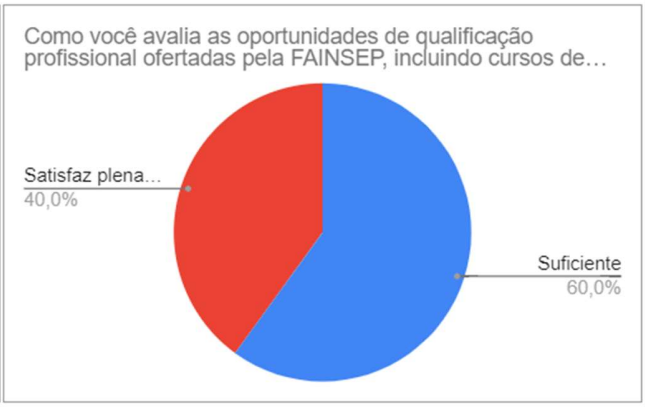
Caso seja contratado em regime CLT, você tem plano de carreira com critérios claros de admissão e progressão?



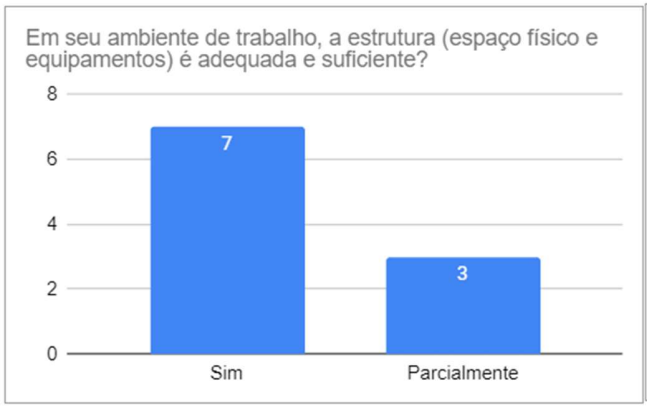


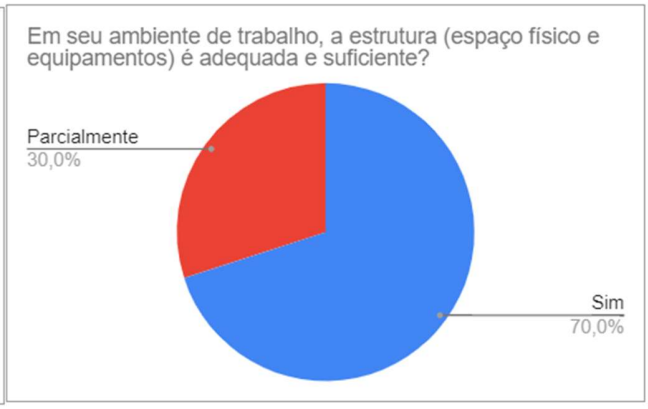
Como você avalia as oportunidades de qualificação profissional ofertadas pela FAINSEP, incluindo cursos de graduação e pós-graduação, extensão e participação em eventos?



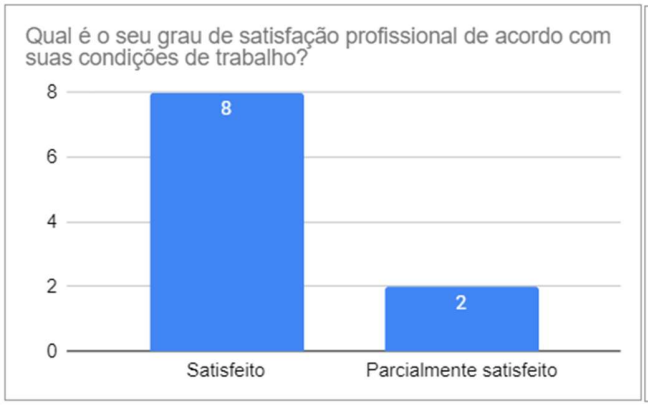


Em seu ambiente de trabalho, a estrutura (espaço físico e equipamentos) é adequada e suficiente?





Qual é o seu grau de satisfação profissional de acordo com suas condições de trabalho?



Em sua opinião, o que a FAINSEP precisa melhorar? Dê sugestões:

Mais divulgação da Instituição

A coordenação poderia realizar mais reuniões para dar os direcionamentos

A instituição tem melhorado visivelmente, tanto em organização quanto em qualidade de ensino. Acredito que a instituição precisa, apenas, de mais tempo para colher os frutos de todo trabalho e dedicação que vem sendo realizado.

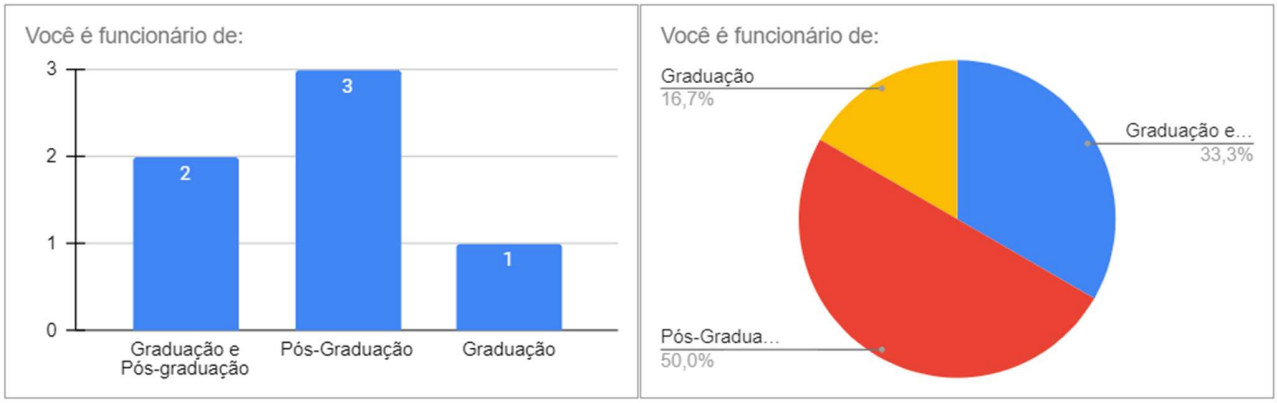
O pagamento do RPA deve melhorar, faz tempo que não temos reajuste e todo ano sofremos defasagem por conta da inflação.

Alcance. Acredito fortemente na proposta da instituição, mas ela tem bem menos presença que outras instituições que, sinceramente, são bem piores em termos de proposta.

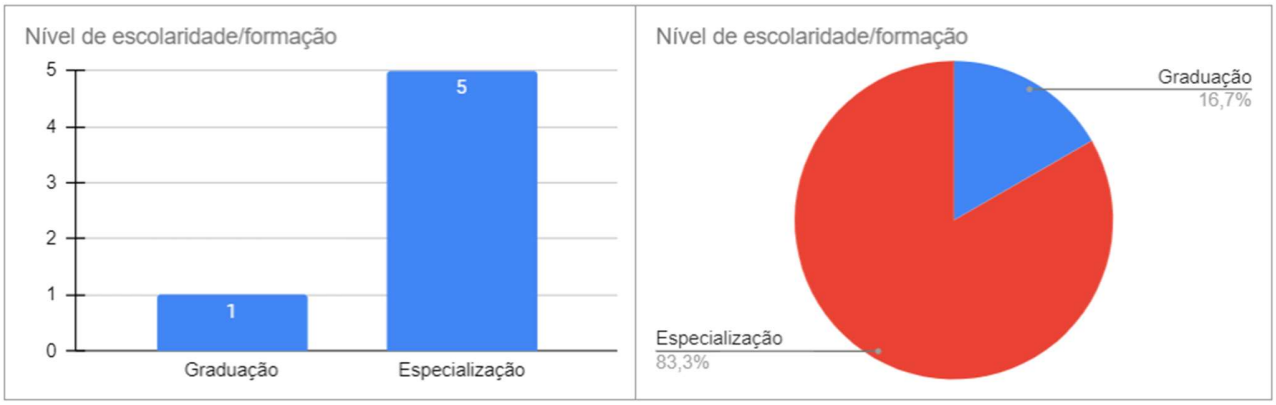
Avaliação Institucional 2023 - TÉC-ADM

6 respostas

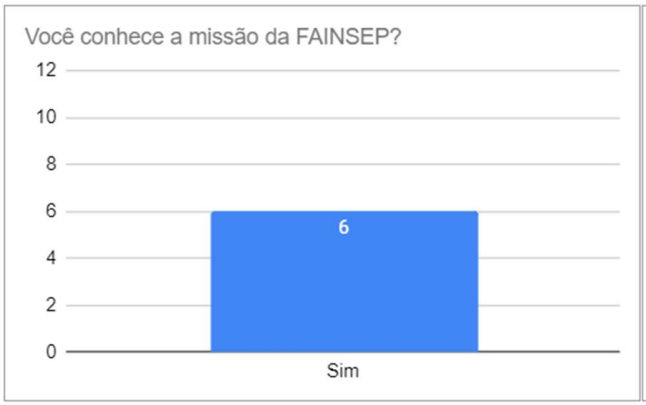
Você é funcionário de:

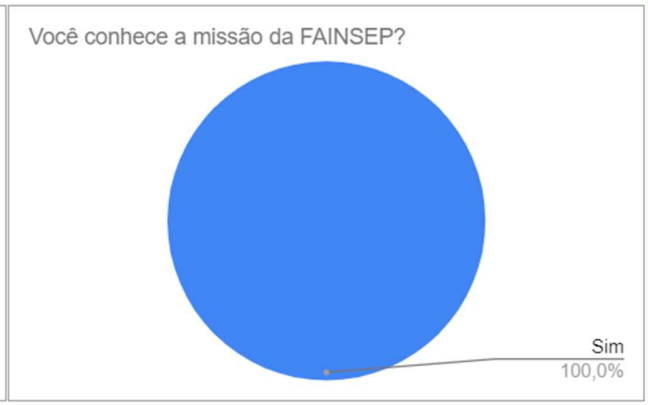


Nível de escolaridade/formação

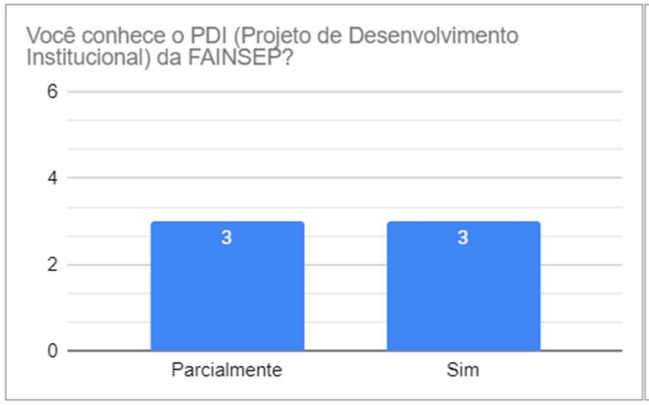


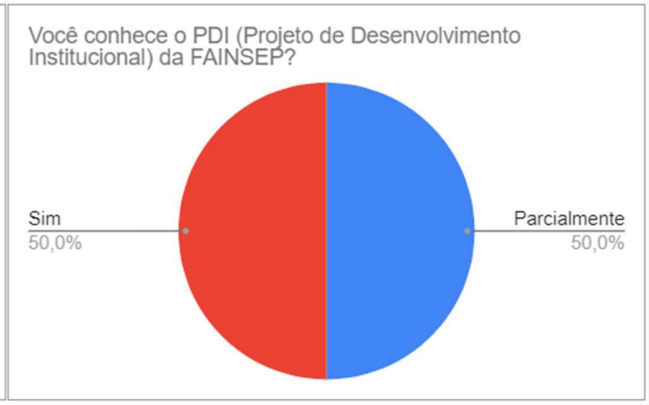
Você conhece a missão da FAINSEP?



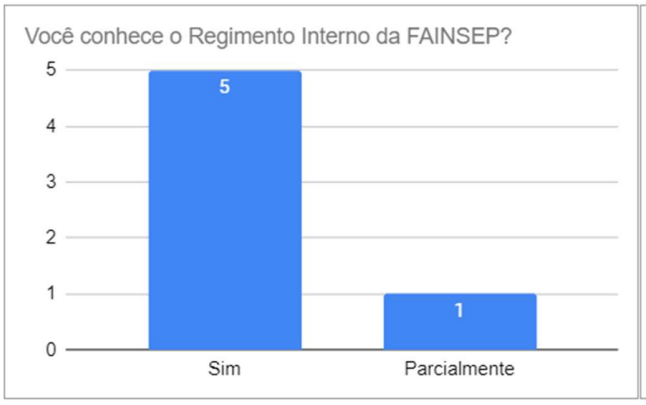


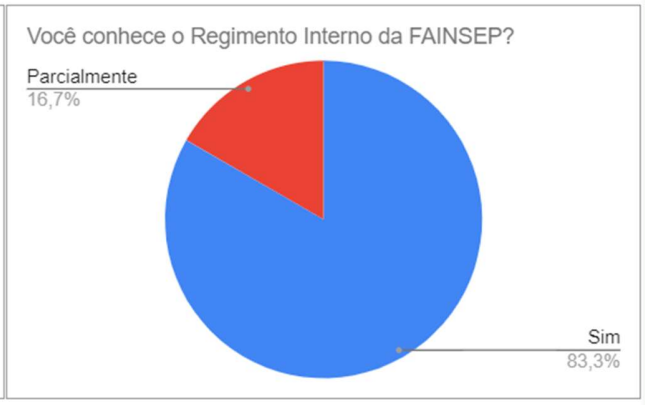
Você conhece o PDI (Projeto de Desenvolvimento Institucional) da FAINSEP?



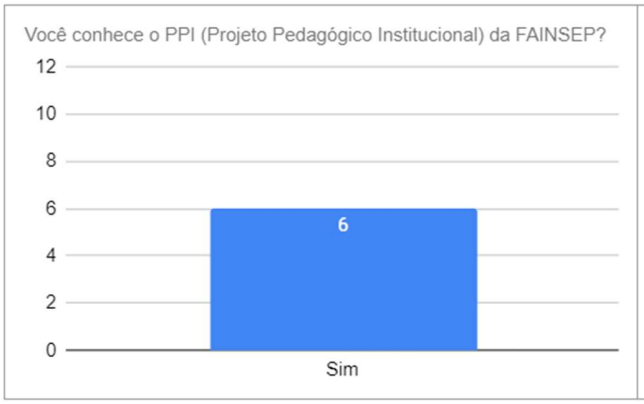


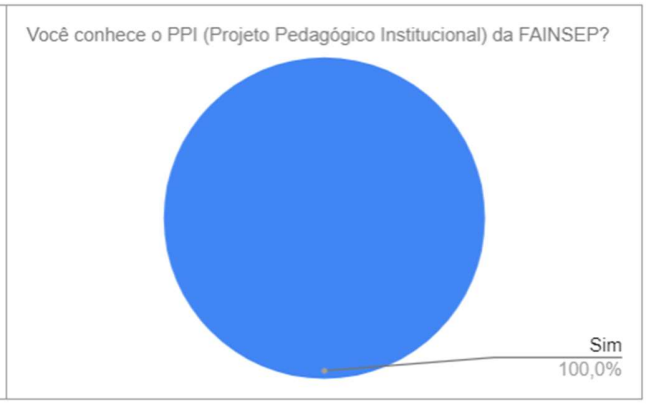
Você conhece o Regimento Interno da FAINSEP?



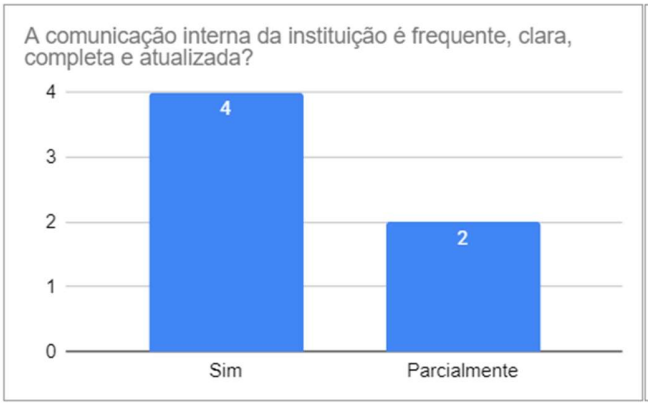


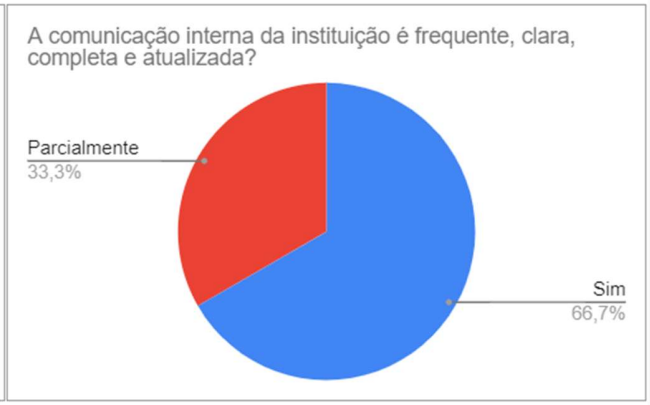
Você conhece o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) da FAINSEP?



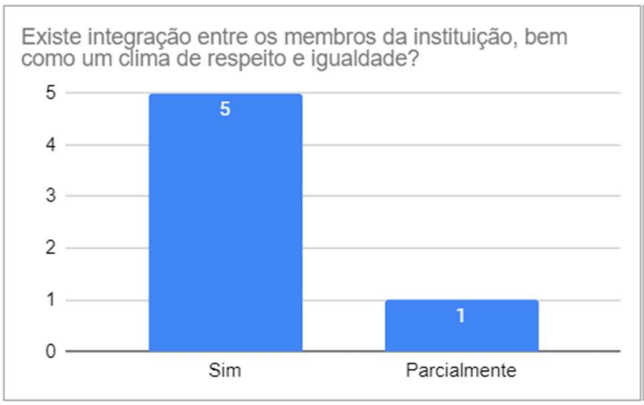


A comunicação interna da instituição é frequente, clara, completa e atualizada?

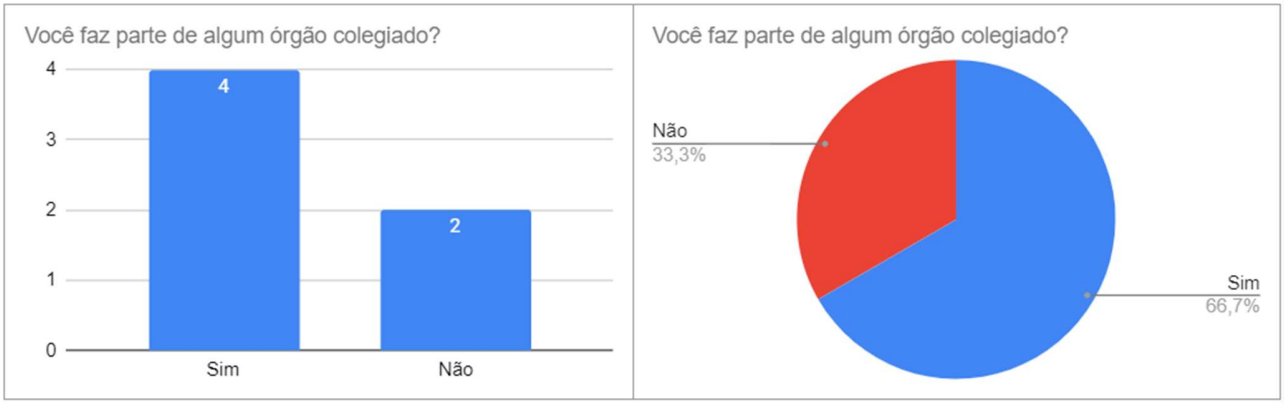




Existe integração entre os membros da instituição, bem como um clima de respeito e igualdade?



Você faz parte de algum órgão colegiado?

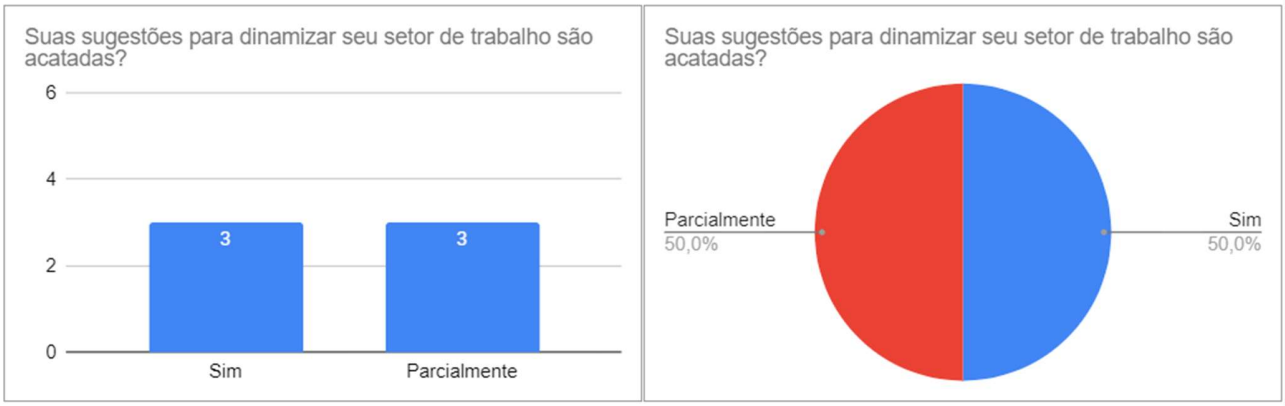


Em caso afirmativo, qual?

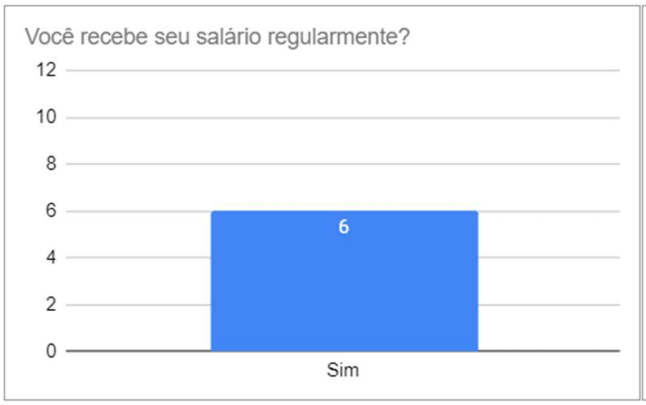
CPA (Comissão Própria de Avaliação)
CPA (Comissão Própria de Avaliação)
CPA (Comissão Própria de Avaliação)
CPA (Comissão Própria de Avaliação)

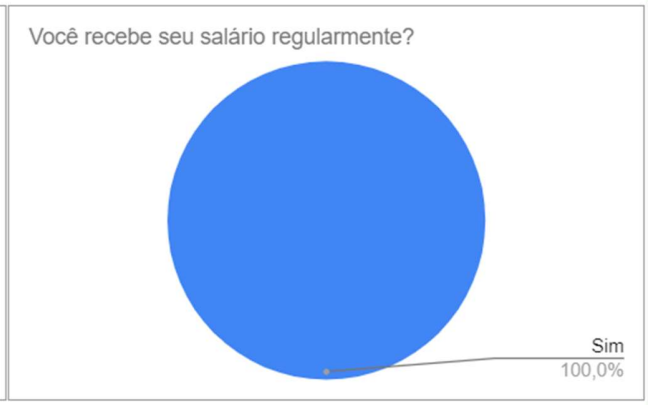
Suas sugestões para dinamizar seu setor de trabalho são acatadas?

Suas sugestões para dinamizar seu setor de trabalho são acatadas?

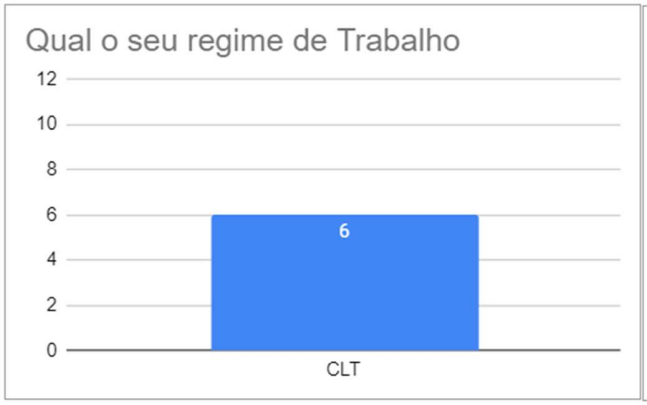


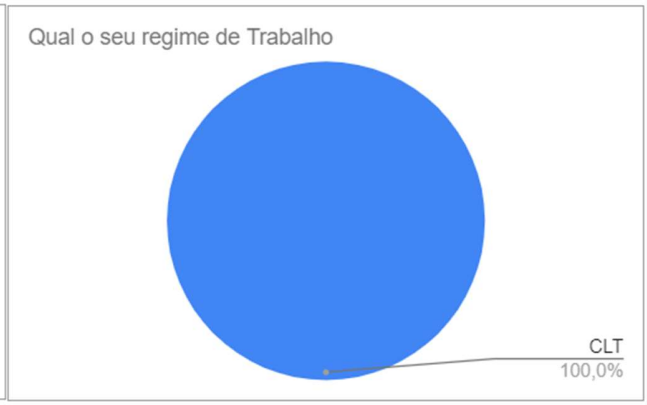
Você recebe seu salário regularmente?



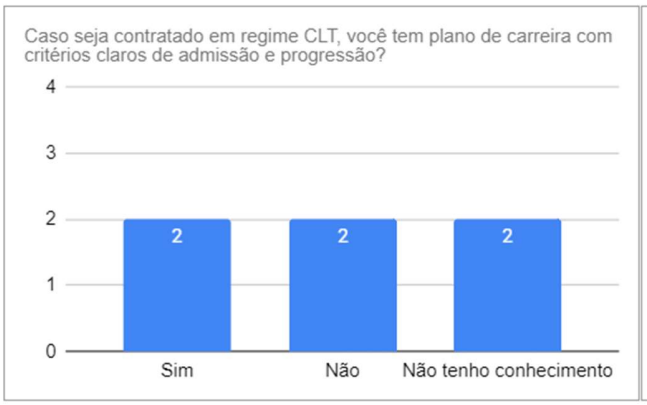


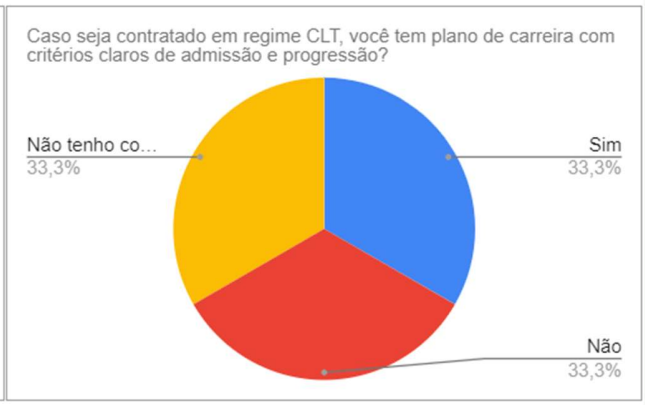
Qual o seu regime de Trabalho



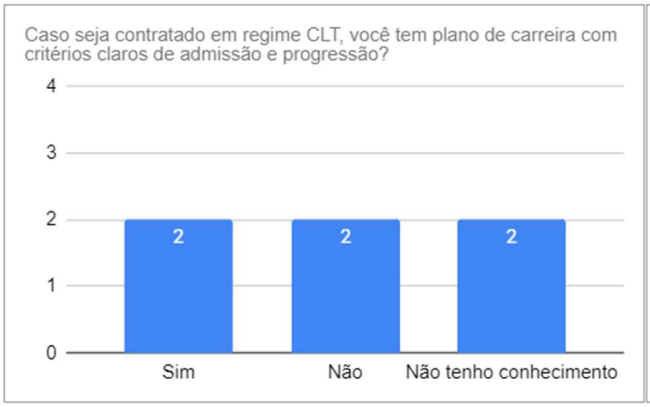


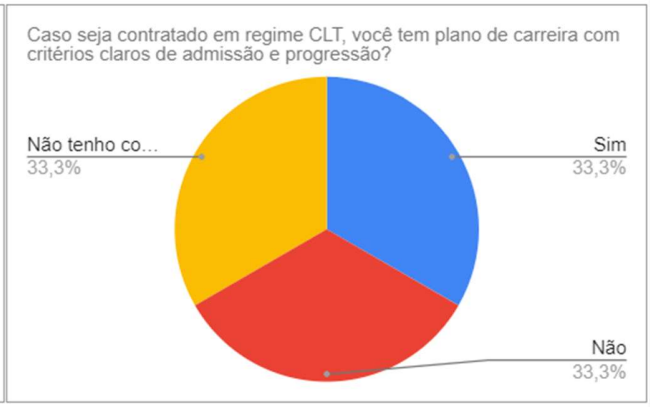
Caso seja contratado em regime CLT, você tem plano de carreira com critérios claros de admissão e progressão?



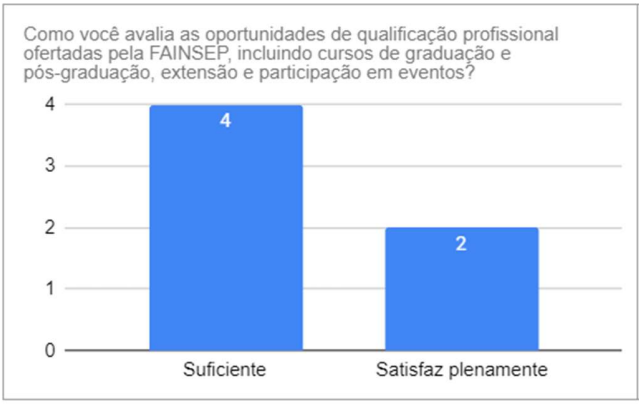


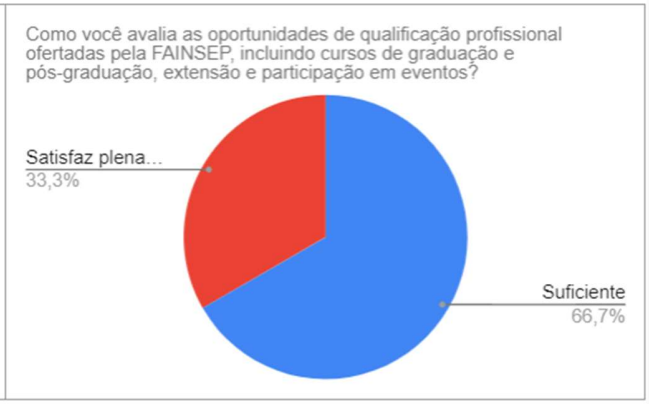
Caso seja contratado em regime CLT, você tem plano de carreira com critérios claros de admissão e progressão?



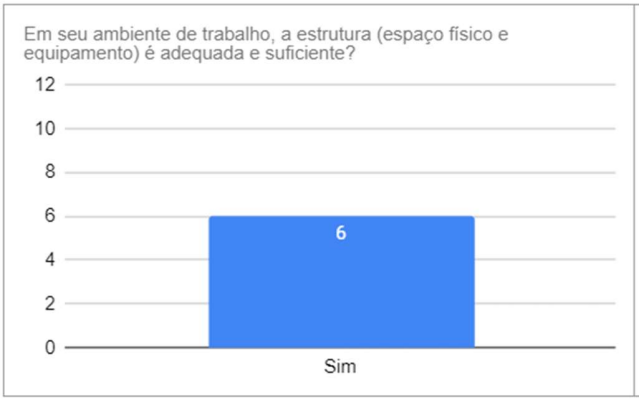


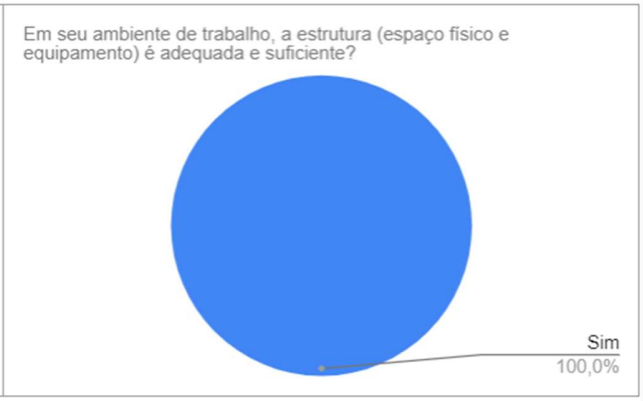
Como você avalia as oportunidades de qualificação profissional ofertadas pela FAINSEP, incluindo cursos de graduação e pós-graduação, extensão e participação em eventos?





Em seu ambiente de trabalho, a estrutura (espaço físico e equipamento) é adequada e suficiente?





Qual é o seu grau de satisfação profissional?

Em sua opinião, o que a FAINSEP precisa melhorar? Dê sugestões:

A comunicação interna, pode melhorar, sendo mais dinâmica e proativa, com tempo hábil para organização antes da liberação para as mídias e para o público.

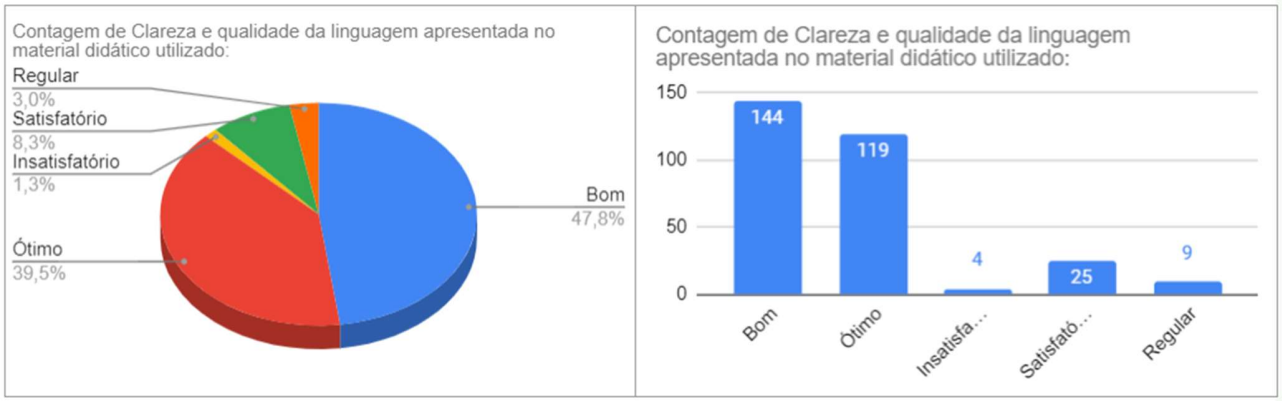
Nada a declarar

Estou satisfeita

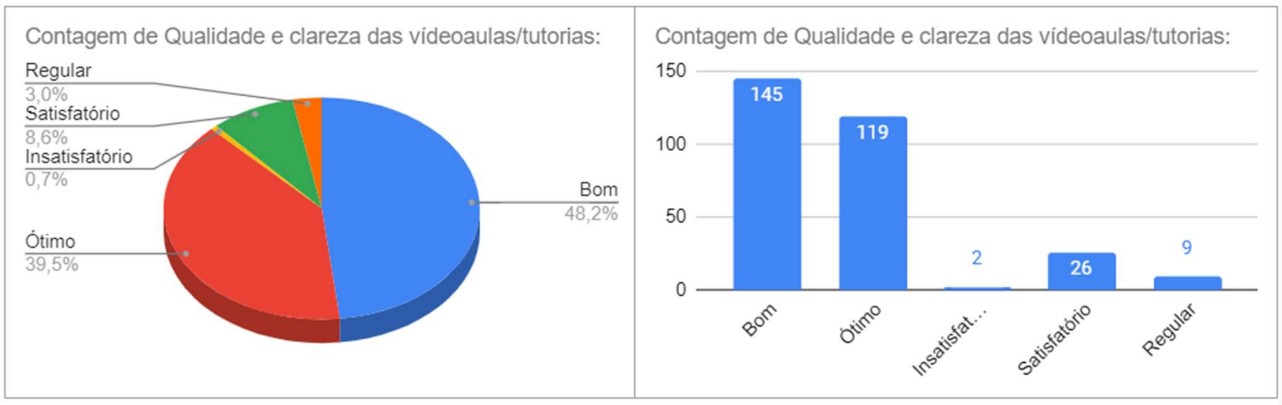
4. AVALIAÇÃO DO MÓDULO GRADUAÇÃO

301 respostas

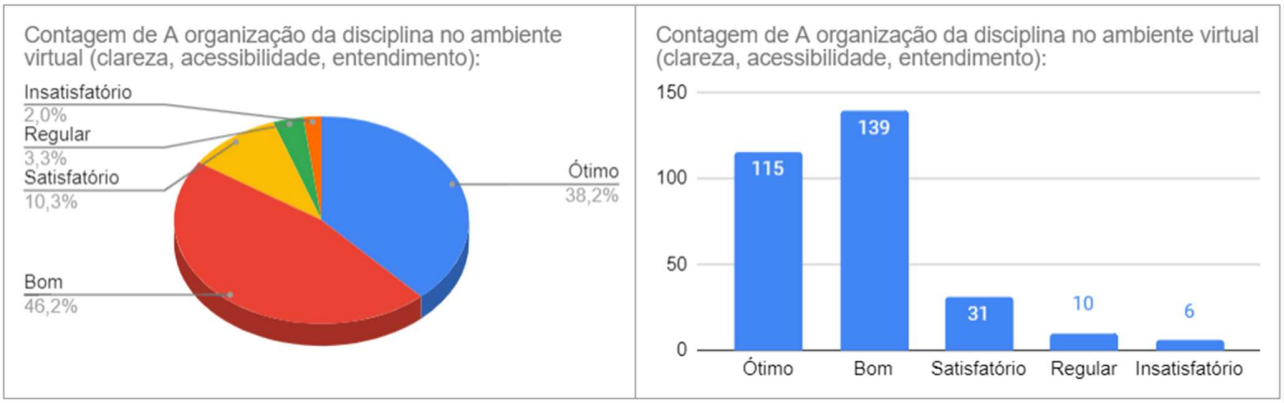
Clareza e qualidade da linguagem apresentada no material didático utilizado:



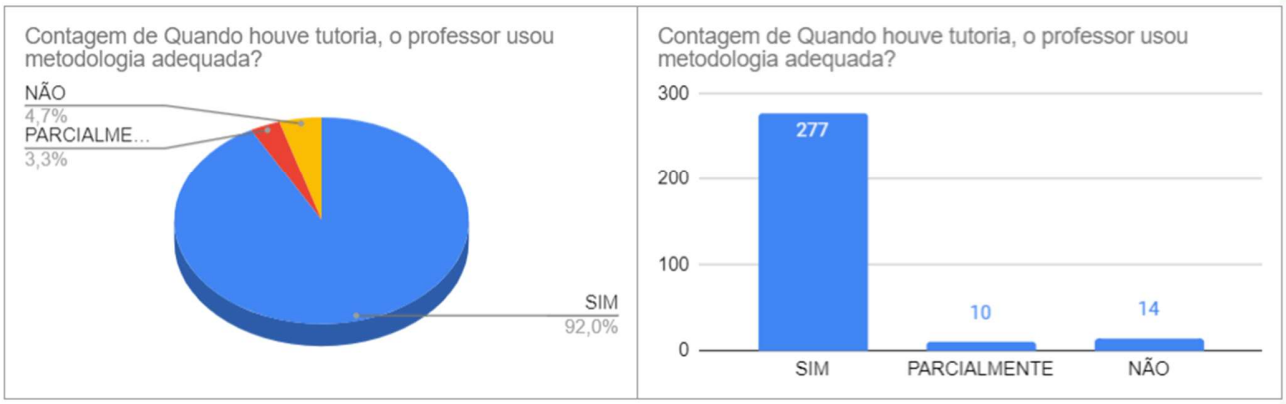
Qualidade e clareza das vídeoaulas/tutorias:



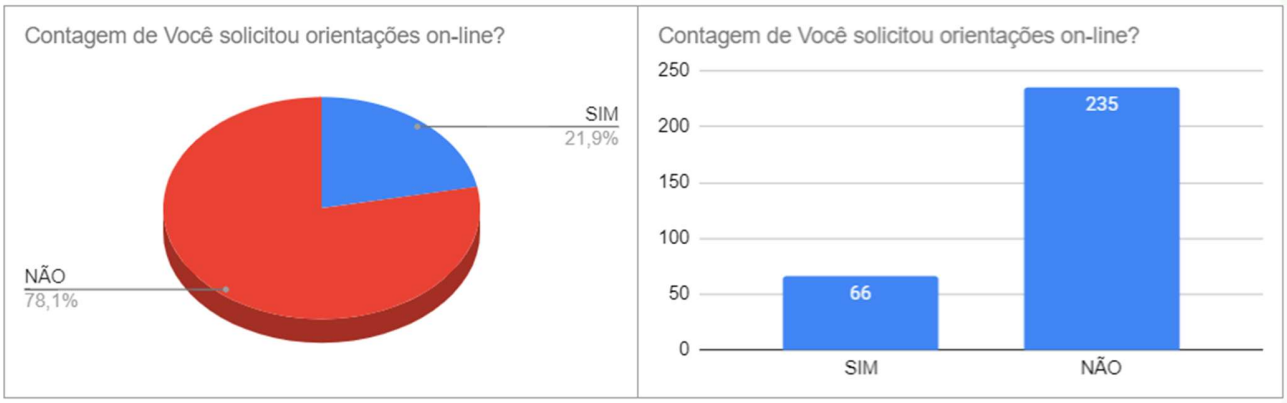
A organização da disciplina no ambiente virtual (clareza, acessibilidade, entendimento):



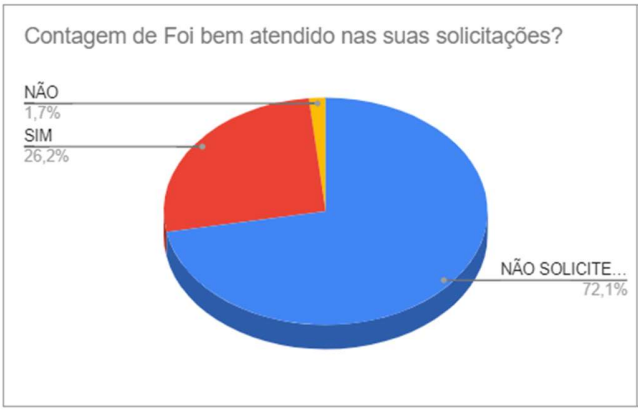
Quando houve tutoria, o professor usou metodologia adequada?

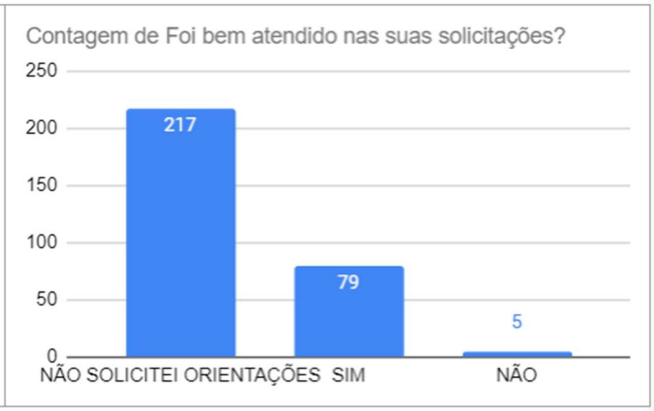


Você solicitou orientações on-line?

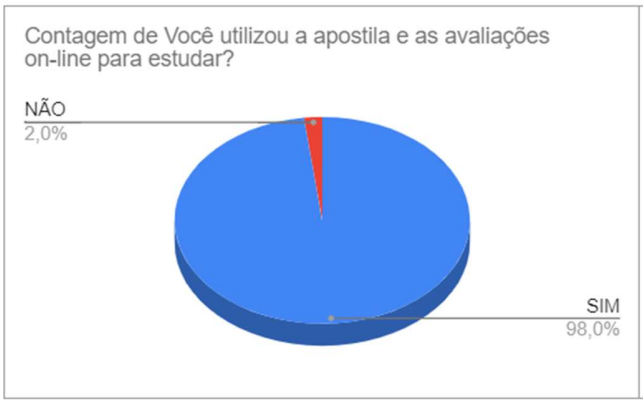


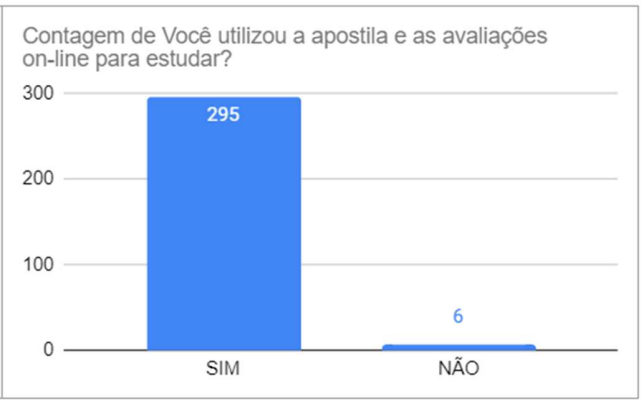
Foi bem atendido nas suas solicitações?



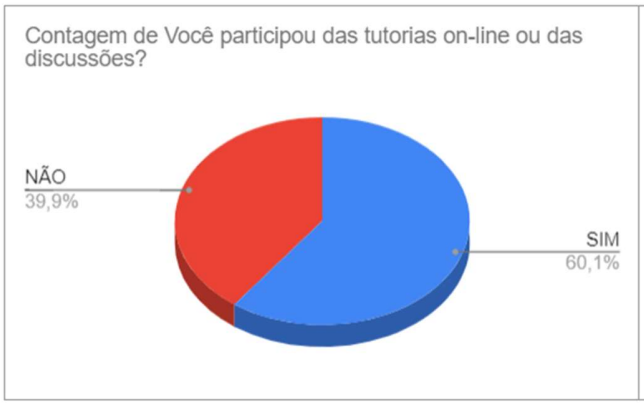


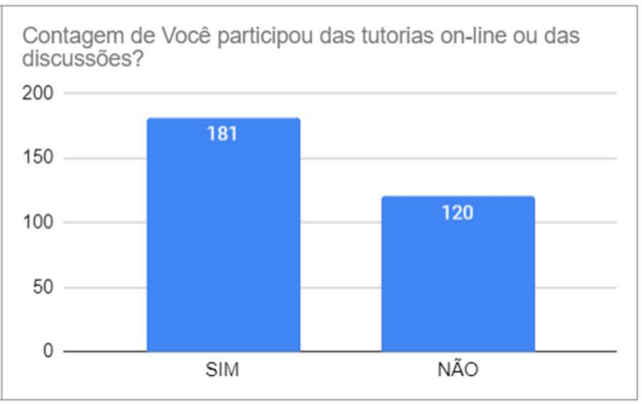
Você utilizou a apostila e as avaliações on-line para estudar?



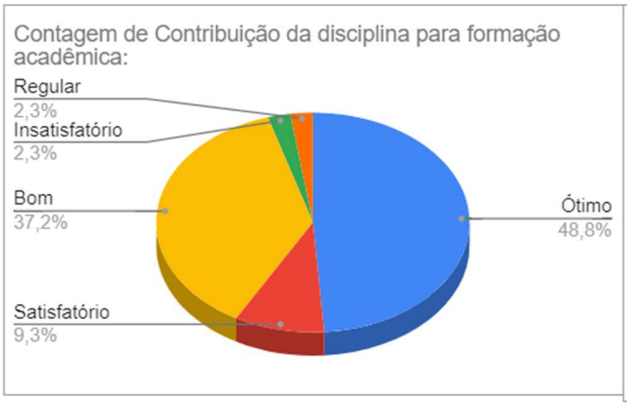


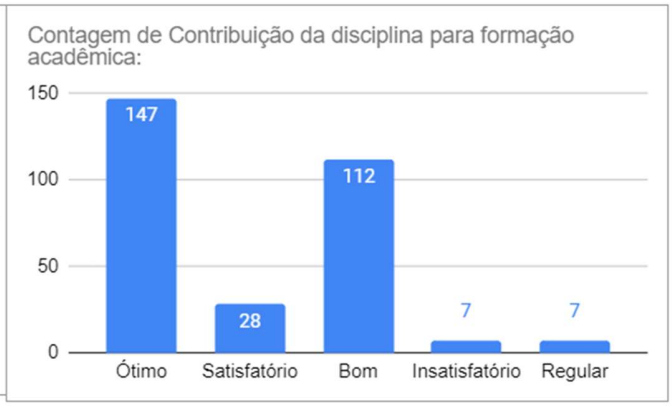
Você participou das tutorias on-line ou das discussões?



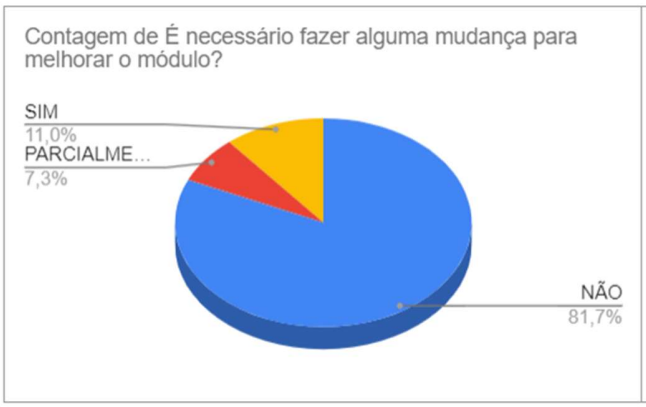


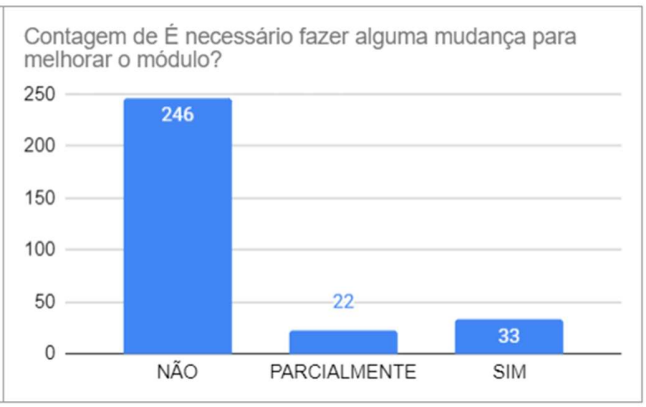
Contribuição da disciplina para formação acadêmica:





É necessário fazer alguma mudança para melhorar o módulo?





Em caso afirmativo, qual (is) mudança (s)?

Mais aulas onlaine duas é pouco

Mais aula onlaine

Mais material pra estudo, mudanças sempre são bem vindas!

Está ótimo

Melhorar na apostila

Melhorar na apostila

Não sei

Algumas frases então juntas sem separação.

Elaborar as perguntas de acordo com a matéria do módulo .Se pedem para descrever o que vc entendeu ou o que vc pensa a respeito do assunto do módulo não existe uma forma certa para a resposta, então vcs não pode considerar a resposta errada

Simplificar mais as questões

As questões, não precisam ser longas e nem as respostas , deveriam ser mais objetivas, tanto as questões como as respostas. Com objetividade aprendemos melhor.

Para o exame final elaborar perguntas com resposta exatas contidas no modulo, pois as que pedem dissertar, discorrer vocês não aceitam as respostas dadas mesmo as que contem base no modulo(apostila)

Elaborar perguntas com respostas exatas, pois vocês não aceitam as respostas de acordo com o que entendemos.

Ainda não sei

Gostaria de ter acesso a prova do exame após a correção, para ver onde errei e assim poder estar melhorando.

Mais aula onlaine !

Responder mais rápido a respeito das contestações de questão, pois solicitei três contestações e ate agora não tive resposta as contestações foram feitas nos dias 29/10 e 30/10 até o presente momento não fui atendida.

Mais aulas onlaine

Acho melhor vcs terem uma aula presencial 1 vez no mes ja iria me ajuda

Atualização.

Mais aulas onlaine

Nem uma tá bom

Retirar o módulo, o mesmo não influencia em nada para a formação.

Melhoria na plataforma, mais clareza

Deixar as apostilas no formato de antes, o novo formato é muito confuso e complicado

Realizei a avaliação, porém com o conteúdo desmembrado em quantidade de aulas(no meu caso,tive 10 aulas) dificultou o acesso as respostas, uma vez que tive de voltar aos textos para tirar dúvidas.Então, na minha opinião, poderíamos continuar com somente um texto contendo todo o conteúdo.Além de que, no dia do exame final temos tempo corrido para realizar.

Fiquei perdida na sequências das matérias que devia estudar primeiro

Na avaliação on-line e no exame final mesmo acertando todas as questões tive questões que vocês me deram com incorreta a resposta, sendo que estava correta, conforme pode se confirmar na justificativa que fica abaixo de cada questão. Esses erros não podem acontecer!! A gente ter que ficar perdendo tempo fazendo contestações.

PREFERIA ANTES QUE ERA UMA APOSTILA SÓ, DO QUE AGORA QUE É UMA APOSTILA POR TUTORIA

Nao

Colocar os dias de prova como antigamentte

Ter mais clareza nas matérias que devem ser estudadas por ordem para não confundir

A ordem das matérias que devemos estudar, ainda é confuso

Todas as questões para a avaliação online estavam gigantescas , nada objetivo ,todas com textos enormes , eu acredito que não há necessidade de textos imensos pois facilita com que o aluno se perca na questão , muito tempo perdido lendo texto para responder uma questão , e com muitos erros de português oque dificulta o entendimento do aluno, a pior avaliação online de todas que fiz

A apostila com a matéria completa era mais satisfatória. Mas no geral o material esta bom.

Por a postila novamente não da para fazer prova assim

Mais clareza dos professores

A apostila veio dificil de usar pois tinha uma sombra mas imagem

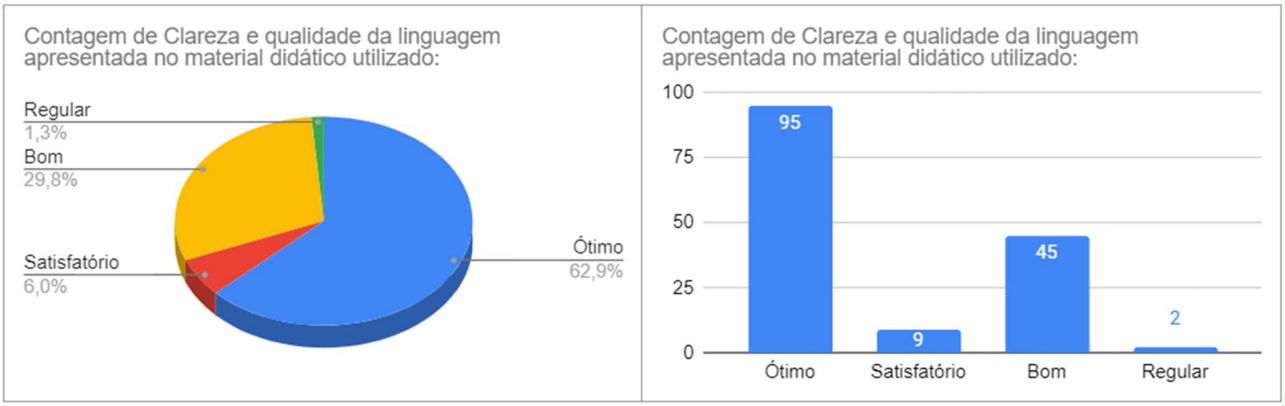
ESTA TUDO EXCELENTE.

Na minha opinião não precisa de mudança

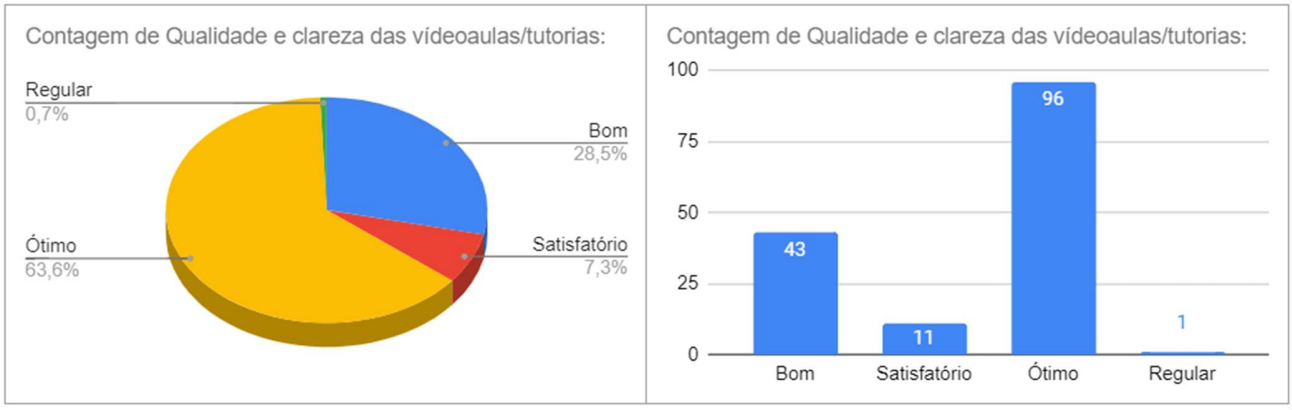
5. AVALIAÇÃO DO MÓDULO PÓS-GRADUAÇÃO

151 respostas

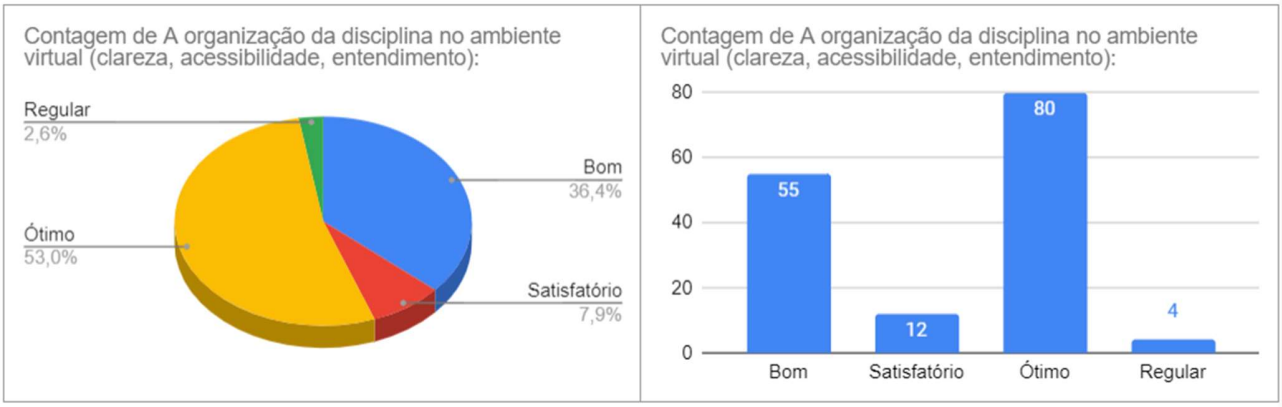
Clareza e qualidade da linguagem apresentada no material didático utilizado:



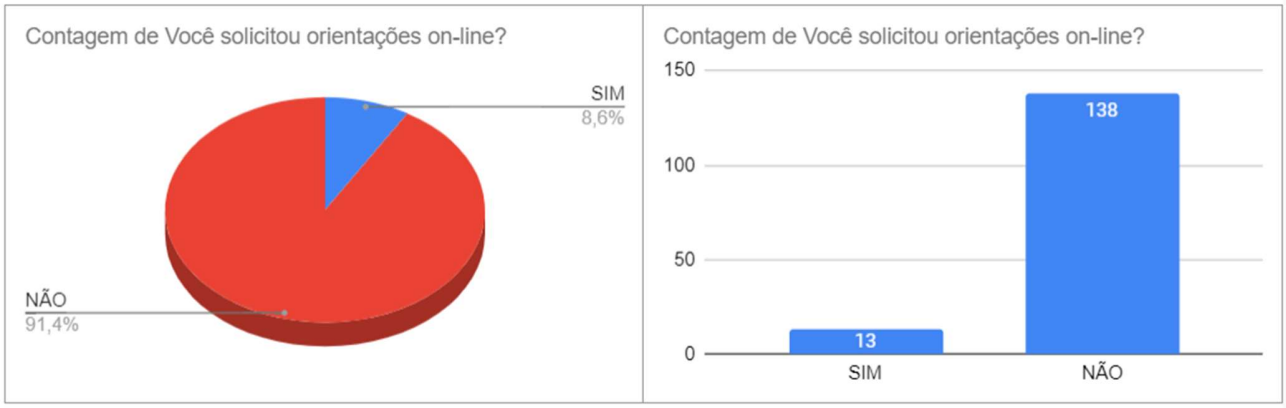
Qualidade e clareza das vídeoaulas/tutorias:



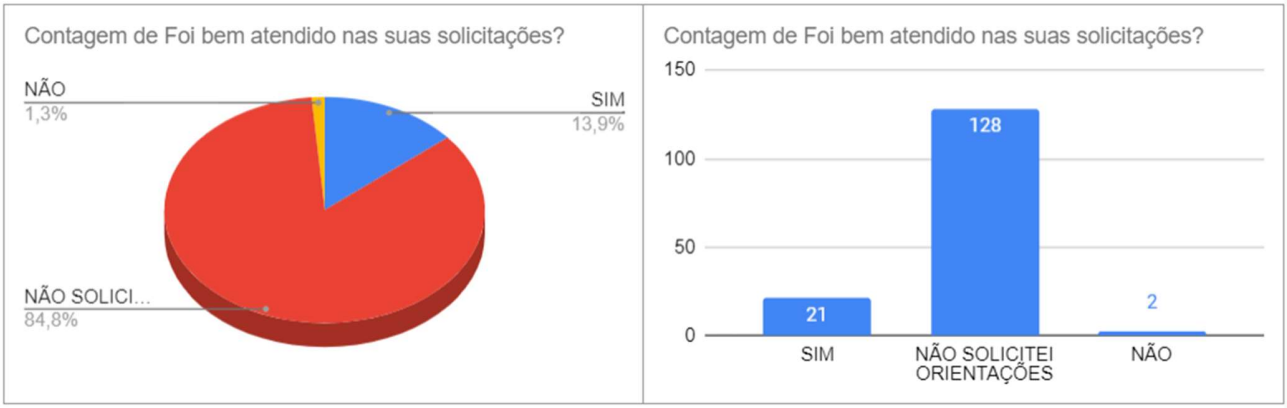
A organização da disciplina no ambiente virtual (clareza, acessibilidade, entendimento):



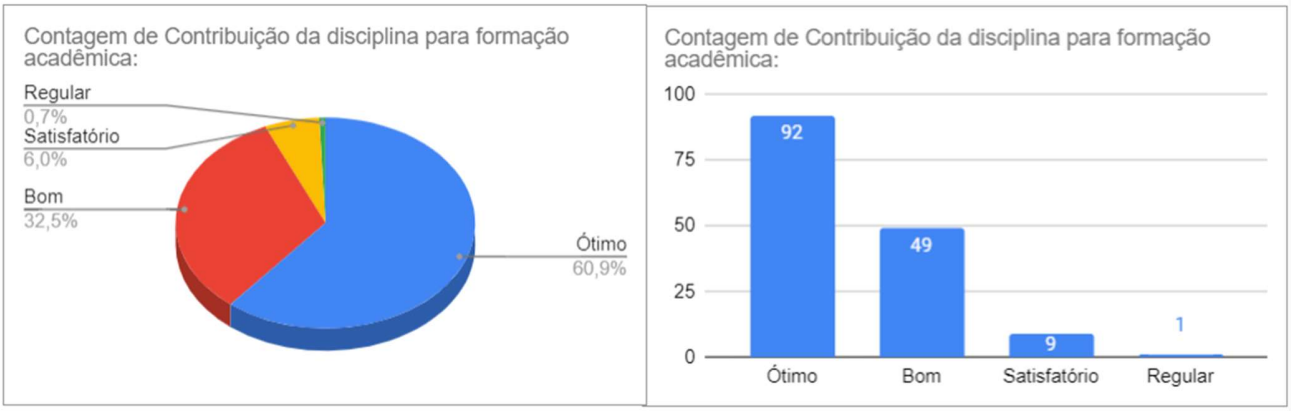
Você solicitou orientações on-line?



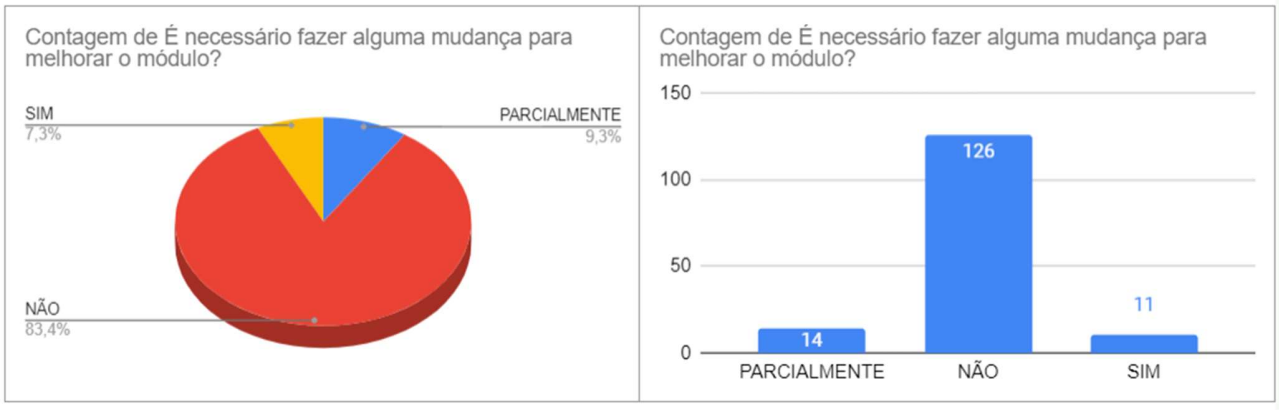
Foi bem atendido nas suas solicitações?



Contribuição da disciplina para formação acadêmica:



É necessário fazer alguma mudança para melhorar o módulo?



Em caso afirmativo, qual (is) mudança (s)?

Exemplos concretos

O material de apoio poderia se aprofundar um pouco mais nos conteúdos que foram apresentados nas vídeo aulas. Talvez pudesse apresentar mais informações, dicas de livros, artigos, vídeos, filmes ou séries que ajudem no entendimento e absorção dos conteúdos. Senti pouca diferença entre o que foi explicado nos vídeos e no material escrito. E tive a impressão de que muitos conceitos foram apresentados brevemente, como se falasse um pouco de tudo, mas não se aprofundasse muito em quase nada.

Ambiente virtual

Voltar com as apostilas em pdf

As aulas cortas por etapa como "contextualização" "tema:' xxx" não acho muito didático, causa um pouco de transtorno.

Sugestão: notas nas avaliações do acadêmico, assim contribuiria mais no ensino aprendizado e com isso, ficaria com a nota da média final de acordo com o aproveitamento de estudos conforme a FAINSEP fazia antes por ex: meu último curso aqui foi assim e eu tinha gostava, inclusive fui surpreendida como este novo modelo .

Mais exercícios

Ser curto e objetivo

Nenhuma

Aulas mais objetivas, com uma apostila resumo para pesquisa dos exercícios, isso facilitaria para a prova final, porque agora temos que abrir todos os textos para pesquisar a prova final.

Elaborar uma apostila única para cada módulo, seria mais eficaz e prático.

Compilar cada módulo em uma única apostila, facilitaria os exercícios e a avaliação.

Compilar o módulo em uma apostila só.

Compilar cada módulo em uma única apostila ou pelo menos duas.

Compilar cada módulo em uma ou ao menos duas apostilas.

Que continue assim, Professores estão de parabéns,explicam com clareza e dedicação.

Aprofundar um pouco mais o conceito teórico.

Ser mais objetivo e nao extenso...

Alguns exercícios está com respostas repetidas.

Talvez o tempo de disponibilidade dos conteúdos pois acho as datas muitos longe uma da outra

Disponibilizar arquivos 3D

Boa parte dos conteudos sao diferentes das questoes apresentadas na avaliaçao